## アプリ利用マニュアルについて

## 本資料の構成

本資料はく共通編>とく操作編>が1つのファイルとなっています。

- ・く共通編>はすべての受験者が確認のうえ、試験を実施してください。
- ・<操作編>には4つの端末(環境)のマニュアルが存在します。 受験者が試験に使用する端末の該当するページを確認のうえ、試験を 実施してください。

### 全体目次

<共通編>	• • •	p 2	$\sim$ p 2 1
<操作編>WindowsPC版	• • •	p 2 2	~p66
<操作編>Android版	• • •	p 6 7	$\sim$ p 1 1 0
<操作編>iPhone版	• • •	p 1 1 1	$\sim$ p 1 5 4
<操作編>iPad版	• • •	p 1 5 5	$\sim$ p 1 9 8

# 公益社団法人 全国経理教育協会様 社会人常識マナー検定 Japan Basic オンライン試験サービス向け

## 受験者マニュアル

共通編

### Ver 1.00

- ・試験を開始すると、アプリケーションの制約上マニュアルを確認することができません。
- ・本試験前に必ずマニュアル共通編・操作編を確認の上、事前準備実施事項(サンプル試験等) を実施願います。
- ・本試験時に利用する端末・インターネット環境から事前準備を行ってください。 本試験時と異なる端末・環境の場合、試験時に正しく受験できなくなる可能性があります。

## オンライン試験事務局連絡先

## お問い合わせ先

# 全国経理教育協会 ベトナム事務局

試験内容のお問い合わせについては下記までご連絡ください

電話番号: +84938840003

お問い合わせ先: info@ahtod.com

(ベトナム語対応)

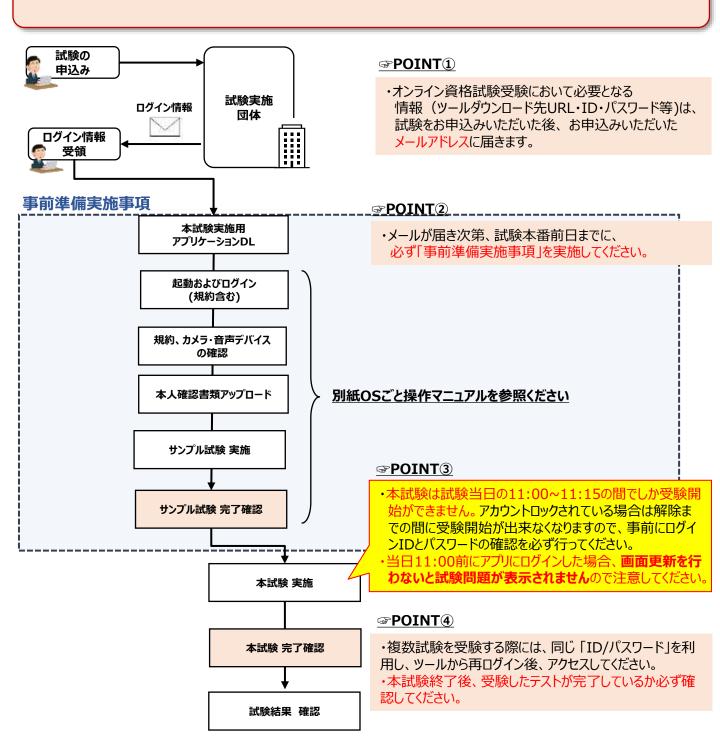
# 目次

お問い合わせ先	∙∙∙ р З
1. オンライン資格試験について 1-1. オンライン資格試験における一連の流れ 1-2. 注意事項	p6 p7
2.動作環境について 2-1.動作環境について	p10
3.事前確認実施事項と試験実施について 3-1.オンライン試験アプリとは 3-2.ダウンロードにあたって 3-3.アプリのダウンロードとサンプル試験・本試験の実施方法	p12 p13 p14
4.試験結果の確認について 4-1.試験結果の確認方法	p16
5.FAQについて 5-1.FAQ	n 1 8

## 1-1.オンライン資格試験における一連の流れ

## 挽 注意事項

- ・試験日の一週間前までに、【<mark>事前準備実施事項】を確認し、実施してください。</mark> 実施しなかった場合、試験当日スムーズに受験できない可能性があります。
- ・試験を受験するにあたり、P7に記載されている注意事項を必ず確認してください。 また、「受験上の注意事項」「禁止事項・免責事項等について」に留意し、ルールを順守して受験してください。
- ・本試験を開始すると、アプリケーションの制約上マニュアルを確認することが出来ません。 本試験前に必ずマニュアル共通編・操作編を確認の上、事前準備実施事項(サンプル試験等)を実施願います。



### 【1-2-1.注意事項

#### 受験上の注意事項

- 1. 事前に試験で利用するデバイスのカメラ、マイクが起動できることを確認してください。
- 2. 試験中はマスクやサングラス等で顔が隠れないようにしてください。
- 3. 試験中はテレビの電源をOFFにするなど極力周囲の音が入り込まないようにしてください。
- 4. 試験中は第三者(家族を含む)が録画映像に映り込まないようにしてください。
- 5. 試験当日以前に受験アプリを起動して受験当日と同様の環境(ネットワーク・PC等)で事前テストを実施してください。
- 6. 試験前に受験で利用するデバイスの充電が十分されていることを確認してください。
- 7. 試験中は受験で利用するデバイスにおいて以下の行為は行わないでください。
  - (1) 電源を切る
  - (2) スリープモードにする(時間経過による自動画面オフも含む)
  - (3) ログオフ
  - (4) アプリを強制終了する

### 禁止事項・免責事項等について

- 1. e-ラーニング受講用のインターネットブラウザから試験を実施した場合 (必ずオンライン試験アプリからログインを行ってください)
- 2. 受験申込者以外の第三者が受験した場合
- 3. 試験中にオンライン受験以外の用途で携帯電話等の操作や通話をした場合
- 4. 試験中にオンライン受験以外の用途で携帯電話・その他の電子機器及び参考書、辞書、メモ等を使用した場合 ※実施要項等で主催から使用許可を得られたものは除く
- 5. PC、スマホの機能で画面キャプチャーを使用した場合
- 6. 第三者と会話した場合
- 7. オンライン試験アプリ以外のWEBページ及びアプリケーションを開いた場合
- 8. 試験中に席を離れた場合(トイレも含む)
- 9. 試験中にコーヒー・お茶・水などを含め、飲食をした場合
- 10. 試験中に喫煙をした場合
- 11. 試験問題を含む試験に関する情報の複製、第三者への開示を行った場合
- 12. 試験中に他者の援助を受けたり与えたりした場合
- 13. その他、不正行為が行われていると疑われる行為を行った場合

## **【1-2-2.注意事項 個人情報の取り扱いについて**

- ■利用規約(個人情報の取り扱い)
- 1. 個人情報の取り扱いについて
- (1)個人情報の利用目的
- 個人情報の利用目的は次のとおりです。
  - ・各種試験・システム運用等における利用者の特定等、業務管理の実施
  - 試験運用・採点・管理等の実施
  - ・不下が行われていないか確認の為、動画の撮影を実施
  - ・その他、試験に係わること以外では利用しない

### (2) 第三者への個人情報の提供について

当運営事務局は、個人情報を、個人情報保護法第23条第1項または第5項による場合以外は、本人からあらかじめ同意を得ることなく第三者へ提供いたしません。

### (3) 共同利用に関する個人情報について

当運営事務局が取得・保有する個人情報を、上記1.(1)を達成するために必要な範囲で、以下により、システム提供企業等と共同利用することがあります。

- ①共同利用者の利用目的
  - ・各種試験、システム運用等における利用者の特定等、業務管理の実施
  - 試験運用、採点、管理等の実施
  - ・不正が行われていないか確認のために動画の撮影を実施
- ②共同利用者の範囲

NTT印刷株式会社

- ③本件で取扱う情報は以下のとおりとする
  - ・氏名
  - ·生年月日
  - ・メールアドレス
  - 試験コース
  - ・本人画像
  - •合否結果
  - ・動画
  - •音声
- ④当該個人データの管理について責任を有する者の名称 公益社団法人全国経理教育協会

### 2. 法の遵守について

個人情報の取り扱いにあたっては、「個人情報の保護に関する法律」および関連法令を遵守し、主管する 省庁のガイドラインや業界ガイドラインを守ります。 2.動作環境について

## 2.動作環境について

## 【2-1.動作環境について

ご利用いただく際は、以下の動作環境にてアクセスしてください。

### ◆ パソコン

os	備考
Windows10 Windows11	・RAM:4GB以上(8GB以上推奨) ・空容量:3.0 GB以上 ・.NET Framework 4.7.2 以上 ・Microsoft Edgeがインストールされていることが条件となります。 ※Windows10には標準搭載されていますので、 個人でアンインストールされている場合はインストールが必要となります

#### Android

0S	備考
AndroidOS 10 以降	·空容量:1.0 GB以上

◆ iPhone (※iPhone/iPhoneProをご利用ください)

os	備考
iPhoneOS 14.0 以降	•空容量:1.0GB以上

◆ iPad (※iPad/iPadProをご利用ください)

os	備考
iPadOS 14.0 以降	·空容量:1.0 GB以上

### 🅂 注意事項

- ・上記の環境をお持ちでない場合は、ご自身でご用意ください。
- ・事前準備実施事項を実施する際にも、試験当日に利用する端末及び回線をご利用ください
- ※記載されている商品名は、各社の商標または登録商標です。
- 「Windows」「Microsoft Edge」は、米国Microsoft Corporationの、 米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- 「iPhoneOS」、「iPadOS」は、米国その他の国で登録されたApple Inc.の商標です。



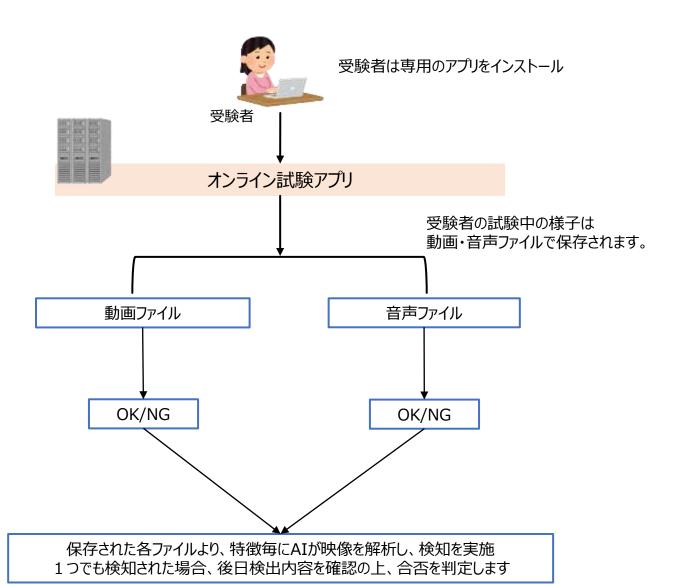
## 3.事前準備実施事項と試験実施について

## ▋3-1.オンライン試験アプリとは

#### ■目的

オンライン上でも公正・厳格な資格試験を実施するあたり、オンライン試験アプリをご利用頂き、受験していただきます。

### ■概要



## 3.事前準備実施事項と試験実施について

### 3-2.アプリダウンロードにあたって



#### 🚺 注意事項

以下のメールは試験が終了するまで大切に保管してください。

試験の申込を行うと、以下のような本アプリケーションのダウンロード情報、ならびに、ログイン情報がメール にて届きます。受験するうえで重要な情報が記載されたものになりますので必ずご確認ください。

 件名:オンライン資格試験受講の皆様へ【本メールは送信専用アドレスで送付しています、 このメールに返信はできません】

社会人常識マナー検定「Japan Basic」オンライン資格試験 運営事務局です。 この度は資格試験のお申込みをいただき、誠にありがとうございます。

受験する試験日の一週間前までに実施していただく事項について、ご案内申し上げます。 ※実施いただけない場合、試験当日に受験できない場合がございます。予めご了承ください。

1.資格試験は、専用アプリからの実施となります。

試験当日に使用する端末及び環境にて、下記アプリのダウンロードをお願いします。

※本メールを自宅等へ転送する場合は、メール送信時の基本動作に則り実施してください

#### ■アプリ及びマニュアル等のダウンロード

Windows

アプリケーションのダウンロード情報

ログイン情報

https://app-online-exam.designare.jp/ Android

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.designare.androidviewer.exammonitoring

https://itunes.apple.com/jp/app/id1638274031

https://japan-basic-exam.jp/sitedat/wp-content/uploads/2022/09/manual.pdf 注意事項等

https://japan-basic-exam.jp/sitedat/wp-content/uploads/2022/09/caution.pdf

2. 受験前の事前講習 (eラーニング)

事前講習をお申込みの方は、必ず専用アプリでなく以下のURLへアクセスし、

下記3.のログイン情報を用いて、対象のコンテンツを学習してください。

■eラーニングURL

https://ss-japan-basic-e-learning.l-cloud.jp/

#### 3.専用アプリを起動し、以下のログイン情報でログインをお願いします。

■ログインID

【 通知ログイン ID 】

■パスワード

【通知パスワード】

■ サービスコード:

Zenkei\_Japan\_Basic

4.ログイン後、「事前準備実施事項」のサンプル試験を実施願います。 「事前準備実施事項」の実施確認が行えない場合、完了するまで

メールにてお知らせが届きます。

#### 【注意事項】

- ·お申込みされた方にログイン情報(受験者様情報)のメールを送付しております。
- ・パスワードは変更できませんので、本メールを保管ください。
- ・ご使用の端末や接続環境が変わる際は、接続テストを実施してください。

対応時間:平日

9 時 ~ 17 時 00 分(ベトナム時間)

・過去に専用アプリを用いて受験された方は、最新版のアプリをインストール願います。 ・資格試験は、受験日の開始時刻まで表示されません。 開始時刻になっても表示されない場合は、画面リロード(更新)願います。 このメールは、受験コース毎での通知ではありません。 何卒よろしくお願いします。 [Japan Basic] オンライン資格試験 運営事務局 (委託先:一般社団法人アジア人財教育開発機構) お問合せ先 Mail:info@ahtdo.com

## 3.事前準備実施事項と試験実施について

# 【3-3.アプリのダウンロードとサンプル試験・本試験の実施方法

- 1. 各OSによって操作方法が異なりますので、OSに応じた下記別紙操作マニュアルをご確認ください。
  - ·パソコン (Windows) 版
    - …「WindowsPC版 受験者向け操作マニュアル」
  - ·Android版
    - …「Android版 受験者向け操作マニュアル」
  - ·iPhone版
    - …「iPhone版 受験者向け操作マニュアル」
  - ·iPad版
    - …「iPad版 受験者向け操作マニュアル」

4.試験結果の確認方法について

# 4.合格者への通知について

## ▲4-1.試験結果(合格)通知

### 1. 合格通知

- ・合格者に対しては「第XX回社会人常識マナー検定試験合格通知及び合格証書ダウンロードのご案内」というタイトルで合格証発行方法を記載したメールが後日送付されます。
- ・メールに記載の手順に基づき、合格証のダウンロードを行ってください。
- ・不合格者に対しては別途事務局からご連絡いたします。

5.FAQについて

# 5-1.FAQについて

# FAQ

カテゴリ	質問	回答
動作確認環境について	動作確認環境を教えてください 動作で記環境を教えてください	トー・ 本マニュアルP9「2.動作環境について」をご参照下さい
利用者画面について	ログイン I Dがわかりません	申し込み後、試験前に事前送付されるメールをご確認ください。
	パスワードがわかりません	申し込み後、試験前に事前送付されるメールをご確認ください。メールを紛失された場合は本マニュアルP2 「お問合せ先」記載のヘルプデスクまでご連絡下さい。
	アカウントがロックされました。解除するに はどうすればいいですか	30分後にロックが解除されますので、正しい「ログイン ID/パスワード」でログインして下さい。
	試験当日は何時から何時までログインできますか、その時間を過ぎると試験が受験できなくなりますか	本マニュアルP6に記載の時間内にログインを行ってください。
		はい。何度でも試すことができます。 サンプル試験を含め事前準備実施事項を必ず試験当日利 用する端末にて、実施いただけますようお願いします。
	ログインしても試験が表示されていません。	試験は当日受験開始時刻を過ぎないと表示されません。 受験開始時刻前にログインした場合、開始時刻を過ぎて から画面更新を行ってください。 当日受験開始時間になっても表示されていない場合には、 資格試験の申込と相違がないかご確認下さい。
	試験日当日のお問い合わせについて	試験日当日のお問合せは解決が困難であることが想定されます。試験前日までにサンプル試験を含めた事前準備実施事項の実施をお願いします。 インターネット接続、WindowsPCやiPadの設定等はご自身で解決をお願いいたします。
試験問題について	途中で中断できますか	できません。
	終了した試験を再度行うことはできますか	できません。 誤って終了ボタンを押下し試験終了となった場合でも、 再度資格試験を実施することはできません。
	制限時間内に試験が終わらなかったらどうな りますか	時間切れのメッセージが表示され、試験完了となります。 続きを再度実施することはできません。
メンテナンス・その他	メンテナンスなど使えない日はありますか	日中でのメンテナンスで利用できない時間帯は、現時点では、ございません。※夜間メンテナンスで利用できなくなる可能性がございます。
	ヘルプデスクの対応方法について	本マニュアルP3 「お問合せ先」記載のヘルプデスクまでご連絡下さい。
	試験終了後のログインについて	ログインを行うことはできますが、受験した試験はトップ画面には表示されません。

# 5-1.FAQについて

# FAQ

1716	eenn	
カテゴリ	質問	
	アプリケーションがダウンロードでき ません	お使いのWindowsPCやデバイスがインターネットに接続できるか確認の上、ブラウザ上で指定されたURLを再度入力して下さい。Microsoft Storeのメッセージが表示される場合には、スタートボタンを右クリックし、「アプリと機能」をクリックします。アプリを入手する場所の選択を「場所を選ばない」に変更の上、実行をお願いします。セキュリティソフトによっては、メッセージが表示される可能性がございます、その際には、セキュリティ対策ソフトに従って対応をお願いします。
	アプリがエラーで実行できません	ウィルス対策ソフトによるブロックまたは、アプリ側でのデバイスが認識が行えていない可能性がございます。 下記ご確認をいただけますと幸いです。 ①アプリのアンインストール、再インストールの実施 ②セキュリティ対策ソフトのアプリ使用時停止or検索除外の実施 ⇒上記で解消されない場合、他モバイル端末による受験など、端末を変えての実施をよろしくお願いします。
	カメラが写りません	WindowsPCをお使いの場合は、他のカメラを利用しているアプリケーションを終了して起動して下さい。それでも映らない場合は、WindowsPCがカメラを認識していない場合があります。その場合は、カメラの接続状態や説明書を確認して下さい。 iPadをお使いの場合は、他のカメラを利用しているアプリケーションを終了して起動して下さい。
	音がきこえません	WindowsPCをお使いの場合は、他のマイクを利用しているアプリケーションを終了して起動して下さい。それでも聞こえない場合は、WindowsPCがマイクを認識していない場合があります。その場合は、マイクの接続状態や説明書を確認して下さい。 iPadをお使いの場合は、他のマイクを利用しているアプリケーションを終了して起動して下さい。
	けないのですか	WindowsPCをお使いの場合は、パソコン自体にカメラとマイクがついているものがあります。それ以外については別途用意する必要があります。Android,iPhone,iPadをお使いの場合は、各デバイスに付属のカメラとマイクを利用することができます。
	りたいです	アプリケーション内メニューの再アップロード画面で確認することができます。
	しまいます。どこを変えればいいです	WindowsPCやiPad自体がネットワークに接続できているかを確認して下さい。Wi-Fiやモバイル回線を利用している場合は電波状況が良い場所で実施して下さい。 上記で解消されない場合、下記をご確認ください。 ・アプリをログインしなおし、再アップロードを試す・時間を空けて再アップロード ・別のネットワークからアップロード それでも解決しない場合は、ヘルプデスクへご連絡ください。
	いました。データは保存されています	撮影した動画はアプリケーションを削除するまでローカルに保存されています。エラーが出た場合、アプリケーション内メニューの(再アップロード)ボタンを押下し、必ず再度アップロードして下さい。
	試験中の離席は、カンニングとみなさ れますか ?	離席はカンニングとしてみなされます。本マニュアルのP6に記載している「不正行為・失格となる可能性のある行為」事項もカンニングとなりますので、ご注意下さい

# 5-1.FAQについて

# FAQ

カテゴリ	質問	回答
オンライン試験アプリに ついて		Windows版の場合、管理者権限が必要となります。 iPhone,iPad版の場合、AppleID・パスワードが必要な 場合がございます。ご自身のもの又は、新規に作成し ご使用いただけますようお願いいたします。
		意図しない強制終了からの再開方法に関しましては、 各OSごと <b>操作マニュアルの6章</b> をご確認ください。



版数	改版日	項番	変更内容
1.00	2022/9/7		初版

公益社団法人 全国経理教育協会様 社会人常識マナー検定 Japan Basic オンライン試験サービス向け

# 受験者マニュアル

操作編

WindowsPC版

Ver 1.00

- ・試験を開始すると、アプリケーションの制約上マニュアルを確認することができません。
- ・本試験前に必ず共通編・操作編マニュアルを確認の上、各種事前準備を実施願います。
- ・本試験時に利用する端末・インターネット環境から事前準備を行ってください。 本試験時と異なる端末・環境の場合、本試験時に正しく受験できなくなる可能性があります。

1.アプリダウンロードについて	⋯ p 2 4
1-1.ダウンロード方法 2.サンプル試験実施について 2-1.インストール方法 2-2.起動方法 2-3.ログイン方法	<b>⋯p26</b>
<ul><li>2-4.サンプル試験実施における事前確認</li><li>2-5.本人確認書類アップロード</li><li>2-6.サンプル試験の実施方法</li><li>2-7.動画アップロードについて</li><li>2-8.サンプル試験実施確認</li><li>2-9.動画の再アップロード方法</li></ul>	
<ul><li>3.本試験実施方法について</li><li>3-1.本試験実施における一連の流れ</li><li>3-2.ログインについて</li><li>3-3.本試験実施における事前確認</li><li>3-4.本試験実施方法</li><li>3-5.動画アップロードについて</li><li>3-6.動画のアップロード方法</li></ul>	⋯ p 4 2
4.パスワードを忘れた場合について 4-1.パスワードを忘れた場合	⋯p 5 5
5.アカウントがロックされた場合について 5-1.アカウントがロックされた場合	⋯p 5 7
6.不具合によって強制終了した際の再試験方法について 6-1.不具合によって強制終了した際の再試験方法	⋯p 5 9
7.アプリの削除方法(動画・音声ファイル含む)について 7-1.アプリの削除方法(動画・音声ファイル含む)について	p61
8.各種お問合せについて 8-1.試験結果の確認方法およびアプリ挙動について	⋯p 6 4

1.アプリダウンロードについて

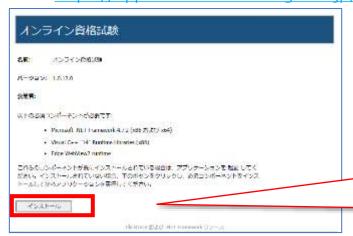
## 1.アプリダウンロードについて

## 1-1. ダウンロード方法

1. ブラウザのアドレスバーに、下記URLを入力します。

下記画面が表示されますので、インストールボタンをクリックしてください。

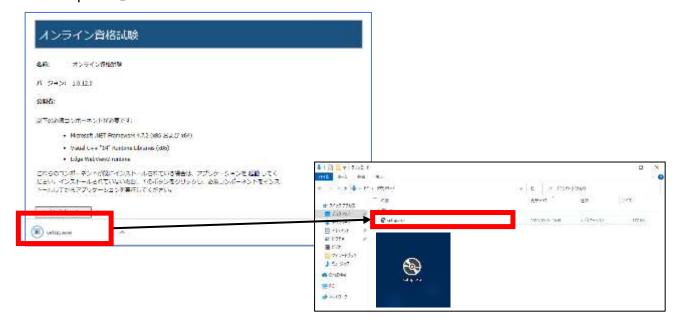
URL: https://app-online-exam.designare.jp/



**※必要なコンポーネントがインストールされていない場合、「インストール」ボタンクリック後に自動でコンポーネントのインストールが始まります。** 表示されるウィンドウに従ってコンポーネントおよびアプリケーションのインストールを行ってください。

### 1 注意事項

- ・WindowsPCの場合、アプリを入手する場所が「Microsoft Store」に限定されていることがあります。 その際は、以下の手順を実行してください。 ※ダウンロード後、設定を戻す等はご自身で対処願います。 「設定」→「アプリと機能」→「アプリを入手する場所の選択」→(プルダウン)「場所を選ばない」を選択
- ・インストールボタンを押下後に再起動がかかる場合がありますが、再起動後にアプリがインストールされます のでデスクトップのアイコンよりログインしてください。
- 2. セットアップファイル(実行ファイル)がダウンロードされます。自動実行されない場合、「Setup.exe」の下に表記されている<u>ファイルを開く</u>をクリックし、ダウンロード先のフォルダを開きます。「Setup.exe」を実行します。



## 【2-1. インストール方法

3. 「Setup.exe」を実行後、インストールの準備が始まります。 インストール確認画面が表示されたら、「インストール」をクリックします。 インストール実行画面が消えると、インストール完了となります。







## 2-2. 起動方法

1. インストールした「オンライン資格試験」アイコンをクリックします。 デスクトップにアイコンがない場合、スタートボタンから最近追加されたもの等 からアイコンをご確認下さい。

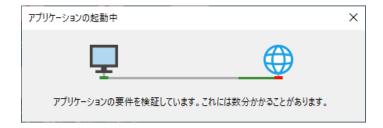
### デスクトップアイコン



### スタートボタンからの確認



2. 「 オンライン資格試験 」アイコンをクリックすると 最新のアプリ有無などを確認する画面が表示されます。 ※最新のアプリがある場合、自動的にアップデートされます。

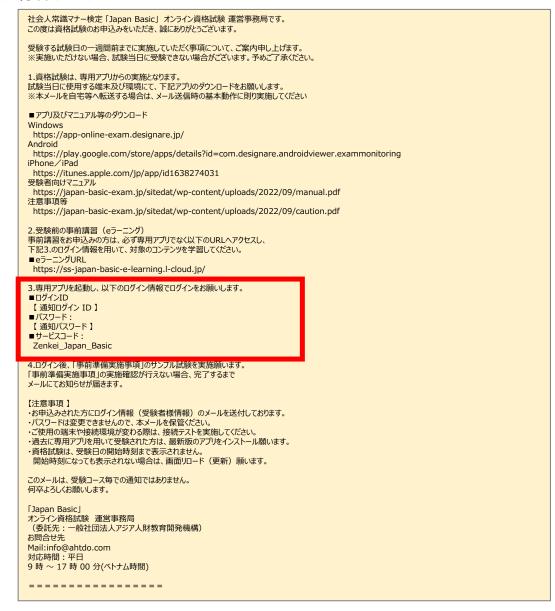


## 2-3.ログイン方法

1. 「オンライン資格試験」を起動すると、下記ログイン画面が表示されます。 ログインID及びパスワードは、受験案内メールにてご確認をお願いします。



### ■送付済みメール



## ■2-4-1.サンプル試験実施における事前確認

### 🔨 注意事項

チェックボックスにチェックし、確認しましたを押下しないと、次の画面に進みません。 テストを実施するタイミングでも毎回表示されます。

1. アイコンをクリックすると、規約に関する表示が出ます。 規約を全て確認の上、チェック欄にチェックをし、「確認しました」ボタンを押下してください。

# 規約 個人情報(こじんじょうほう)について、申込書(もうしこみしょ)に記入(きにゅう)された受験者 (じゅけんしゃ) の個人情報 (こじんじょうほう) は、検定試験施行 (けんていしけんしこう) における 本人確認(ほんにんかくにん)、受験者(じゅけんしゃ)および合格者名簿(ごうかくしゃめいぼ)の 作成(さくせい)など、検定試験(けんていしけん)に関(かか)わる業務(ぎょうむ)のみに使用 (しよう) します。 詳細(しょうさい)は受験票記載(じゅけんひょうきさい)のURLへアクセスして確認(かくにん)でき ます。 ■注意事項 (ちゅういじこう) 検定試験(けんていしけん)の前(まえ)に、受験票(じゅけんひょう)に書(か)いていたURLへア クセスして、注意事項(ちゅういじこう)の内容(ないよう)を確認(かくにん)しました。 □禁止事項(きんしじこう) 検定試験(けんていしけん)の前(まえ)に、受験票(じゅけんひょう)に書(か)いていたURLへア クセスして、禁止事項(きんしじこう)にあてはまる、またはあてはまると疑(うたが)われる行為(こう い)をした場合(ばあい)は、不合格(ふごうかく)となる可能性(かのうせい)があることを確認 (かくにん) しました。 確認しました

## 2-4-2.サンプル試験実施における事前確認

2. メニュー画面が表示されます。一番左にある「テストを実施する」アイコンをクリックしてください。



3. カメラ・音声デバイスの確認画面が表示されます。



①プルダウンから自分が映っているカメラを 選択してください。

- ②プルダウンから自分の声が確認できるマイクを 選択してください。
- ③正しく撮影が出来ているか確認してください。

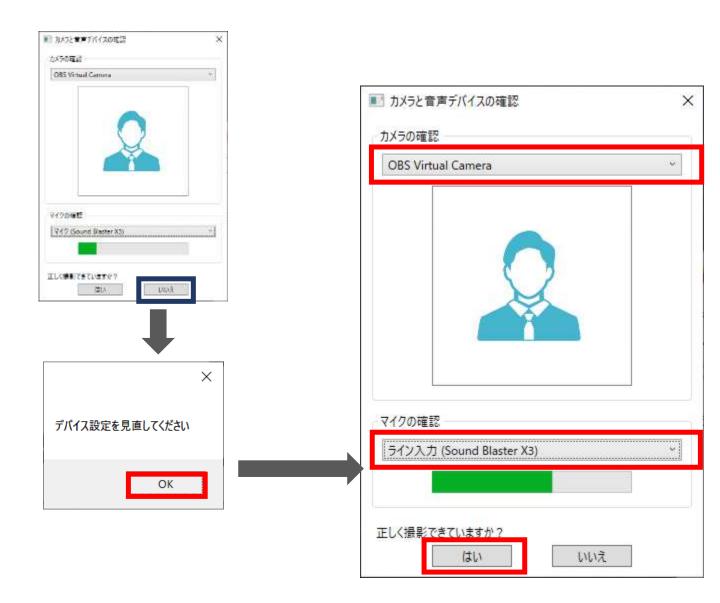
正しく撮影が行われている方「はい」をクリックし、2-5を参照してください。

正しく撮影が行われていない方は「いいえ」をクリックし、2-4-3を参照してください。

# ■ 2-4-3.サンプル試験実施における事前確認(正しく撮影できていない場合)

正しく撮影できていなかったかたは、NOボタンをクリックすると、「デバイス設定を見直してください」という、 バナーが表示されます。

OKボタンをクリックするとアプリが終了しますので、再度デバイスを見直して、アプリを再起動させてください。



## 2-5.本人確認書類のアップロード

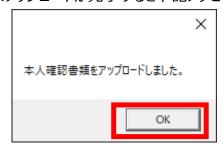
1.初回ログイン時に、お持ちの本人確認書類(免許証やパスポート)を登録します。 受験申込者本人が受験しているかを判定いたします。



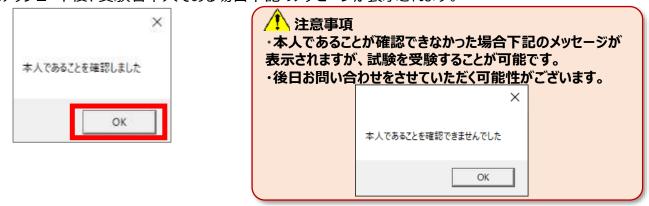
2.カメラにてお手持ちの本人確認書類を撮影しアップロードしてください。



3.アップロードが完了すると下記メッセージが表示されます。



4.アップロード後、受験者本人である場合下記のメッセージが表示されます。

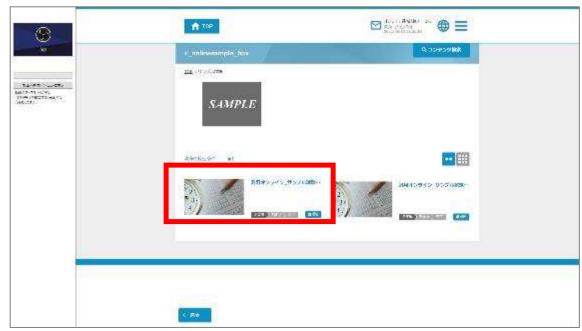


## 2-6-1.サンプル試験の実施方法

1.TOP画面が表示されます。 サンプル試験のアイコンをクリックしてください。

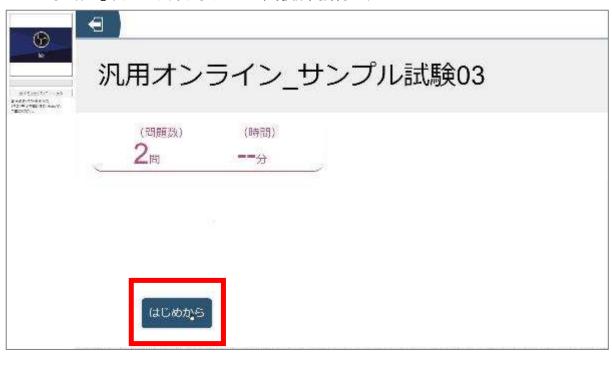


2. BOX開いて、サンプル試験のアイコンをクリックしてください。



## 2-6-2.サンプル試験の実施方法

3. 「はじめから」ボタンをクリックしください。試験が開始します。



4. 問題画面が表示されますので解答をすすめてください。



## 2-6-3.サンプル試験の実施方法

5. 問題を最後まで解きます。終了する際は、右下の終了ボタンをクリックしてください。



6. ポップアップが表示されます。



7. 終了するかを再確認し、「はい」をクリックします。※一度終了すると、再実行できなくなります。



#### 2-6-4.サンプル試験の実施方法(サンプル試験の終了及び動画アップロード開始)

8. 「終了」をクリックします。



9. ポップアップが表示されます。「はい」をクリックします。



10. 「動画を送信してメニューに戻る」をクリックします。



#### 2-7-1.動画アップロードについて

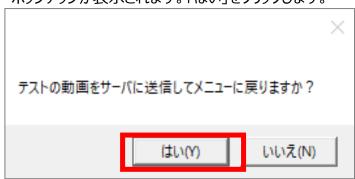
#### 注意事項

動画アップロードが完了するまでアプリケーションの強制終了や

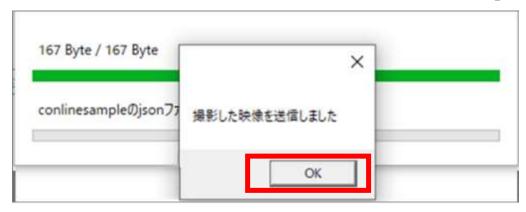
端末の強制終了を絶対に行わないでください。

本試験実施時に、動画アップロードが適正に行われていない場合は、不合格となる可能性があります。

1. ポップアップが表示されます。「はい」をクリックします。



2. 動画アップロード状況のインジゲータが表示されます。完了後の画面は「はい」をクリックします。



3. 右上の×ボタンをクリックしアプリを終了させてください。



#### 2-8-1.サンプル試験実施確認

1.メニュー画面が表示されます。

中央にある「テスト完了を確認する」アイコンをクリックしてください。



2.下記の通り、動画アップロード及びテスト完了状況などが表示されます。

テスト名:検定サンプル問題

動画アップロード状況:アップロード状態の確認(正常時:完了)

テスト完了状況:テスト完了状態の確認(正常時:完了)

表示内容を確認し、正常に完了出来ているかどうかを確認してください。

確認後、「メニューへ戻る」をクリックします。

#### **注**注意事項

動画アップロードが完了していない場合、3-6.再アップロード方法の実施をお願いいたします。 サンプル試験が完了となっていない場合、2-6-1.サンプル試験の実施方法より、再度サンプル試験の 実施をお願いいたします。



#### 【2-8-2.動画アップロードエラーについて

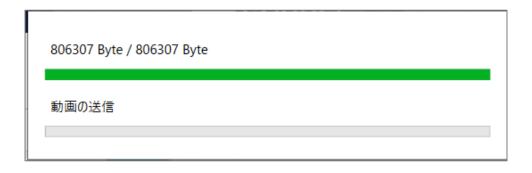
#### 🛕 注意事項

動画アップロードが完了するまでアプリケーションの強制終了や

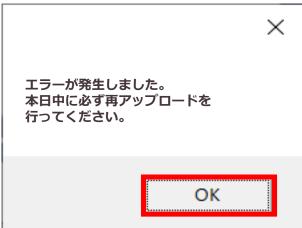
端末の強制終了を絶対に行わないでください。

本試験実施時に、動画アップロードが適正に行われていない場合は、不合格となる可能性があります。

動画アップロード中に通信等でエラーが発生した場合は、下記のポップアップが表示されます。 下記ポップアップが表示された場合は再アップロードの処理が必要です。 「OKボタン」をクリックし、後述2-9 の手順に従って再アップロードを実施してください。







#### 【2-9.動画の再アップロード方法

#### 🛕 注意事項

動画アップロードが完了するまでアプリケーションの強制終了や

端末の強制終了を絶対に行わないでください。

本試験実施時に、動画アップロードが適正に行われていない場合は、不合格となる可能性があります。

1. メニュー画面の中央にある「再アップロードする |アイコンをクリックしてください。

未完了アップロードの動画数が表示されます



2. 動画の再アップロード画面が表示されますので、左端にある「再アップロード」をクリックしてください。 再アップロードが開始します。ステータスが「正常」となれば、完了となります。「閉じる」をクリックします。

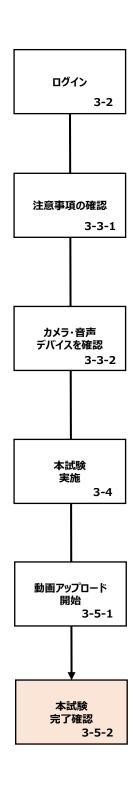






#### 3-1.本試験実施における一連の流れ





#### **☞POINT**①

・ログインの際は、メールにて送付しております情報を入力してください。(事前確認試験実施時と同じID・パスワードとなります)

#### **☞POINT**②

- ・試験本番時は、受験者マニュアル共通編に記載されている注意事項を必ず確認してください。
- ・「受験上の注意事項」「禁止事項・免責事項等について」 に留意し、ルールを順守して受験してください。

#### **☞POINT**③

・動画アップロードが完了するまで絶対にアプリケーションの強制 終了や端末の強制終了を行わないでください!

#### **☞POINT**4

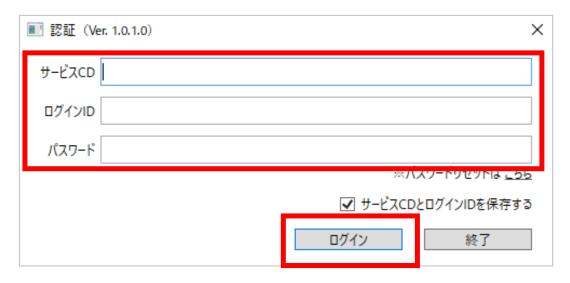
- ・本試験の完了確認を必ず実施してください。
- ・動画アップロードの完了確認を必ず実施してください。
- ・動画アップロードエラーが発生した際は、3-6の手順に従って 必ず再アップロードを試験を受験した当日中に実施してください。

#### 3-2.ログインについて

1. 「オンライン資格試験」アイコンをクリックします。 最新のアプリ有無などを確認する画面が表示されます。 ※最新のアプリがある場合、自動的にアップデートされます。



2. 最新アプリ有無確認後、ログインID・パスワードの入力画面が表示されます。



🍂 注意事項

パスワードを忘れた際は、受験者マニュアル共通編 FAQ を参照してください。

#### ■3-3-1.本試験実施における事前確認

#### / 注意事項

チェックボックスにチェックし、確認しましたを押下しないと、次の画面に進みません。 サンプル試験をあらかじめ実施していても、本試験の実施するタイミングで表示されます。

1. ログイン後、利用規約に関する表示が出ます。 規約を全て確認の上、「確認しました」ボタンを押下してください。

# 規約 個人情報(こじんじょうほう)について、申込書(もうしこみしょ)に記入(きにゅう)された受験者 (じゅけんしゃ)の個人情報(こじんじょうほう)は、検定試験施行(けんていしけんしこう)における 本人確認 (ほんにんかくにん)、受験者 (じゅけんしゃ) および合格者名簿 (ごうかくしゃめいぼ) の 作成(さくせい)など、検定試験(けんていしけん)に関(かか)わる業務(ぎょうむ)のみに使用 (しよう) します。 詳細(しょうさい)は受験票記載(じゅけんひょうきさい)のURLへアクセスして確認(かくにん)でき ます。 ■注意事項(ちゅういじごう) 検定試験(けんていしけん)の前(まえ)に、受験票(じゅけんひょう)に書(か)いていたURLへア クセスして、注意事項(ちゅういじこう)の内容(ないよう)を確認(かくにん)しました。 ■禁止事項(きんしじごう) 検定試験(けんていしけん)の前(まえ)に、受験票(じゅけんひょう)に書(か)いていたURLへア クセスして、禁止事項(きんしじこう)にあてはまる、またはあてはまると疑(うたが)われる行為(こう い)をした場合(ばあい)は、不合格(ふごうかく)となる可能性(かのうせい)があることを確認 (かくにん) しました。

© 2022 デジナーレ Confidential 45

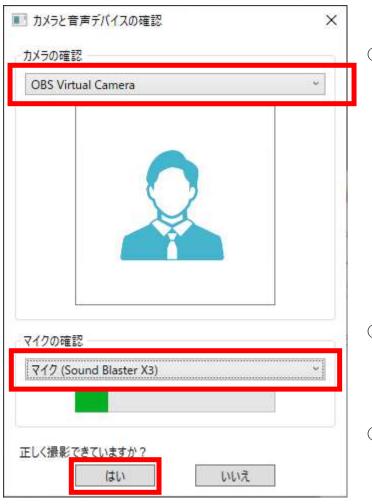
確認しました

#### ■3-3-2.本試験実施における事前確認

2.メニュー画面が表示されます。一番左にある「テストを実施する」アイコンをクリックしてください。



3.カメラ・音声デバイスの確認画面が表示されます。下記の①~③の手順で確認してください。



①プルダウンから該当のカメラを選択してください。

②プルダウンから該当のマイクを選択してください。

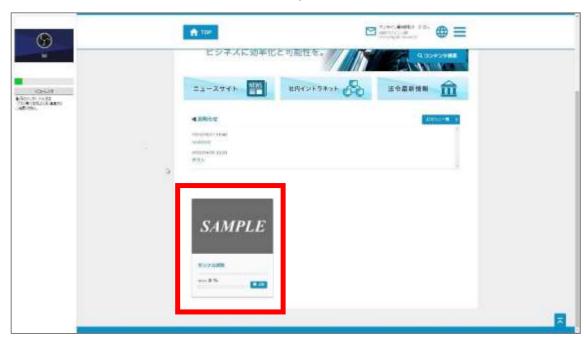
③中央にある画面で 正しく撮影が出来ているか確認してください。

正しく撮影が行われている場合は「はい」をクリックし、3-4-1を参照してください。

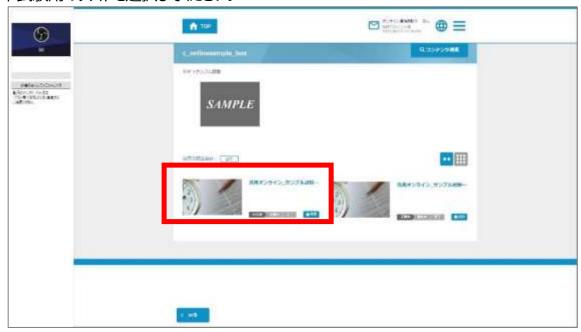
正しく撮影が行われていない場合は「いいえ」をクリックし、2-4-3を参照してください。

#### 3-4-1.本試験の実施方法

1.TOP画面が表示されます。 本試験のアイコン(画面上イメージはSAMPLE)をクリックしてください。



2.本試験用のテストを選択してください。



#### ■ 3-4-2.本試験の実施方法



#### 🅂 注意事項

以下のことをご留意の上、「試験開始」のボタンをクリックしてください。

- ①制限時間のある試験の場合、制限時間のカウントが開始されます
- ②一度実施を始めた試験は原則中断や再開をすることはできません
- ③一度終了したテストは再受験することはできません
  - ※仮にミスで終了しても、再受験することはできません。
- 3.下記の画面が表示されます。「はじめから」ボタンをクリックし、試験を開始してください。



4. 問題画面が表示されます。



## 3-4-3.本試験の実施方法

5. 問題を最後まで解きます。終了する際は、右下の終了ボタンをクリックしてください。



6. ポップアップが表示されます。



7. 終了するかを再確認し、「はい」をクリックします。※一度終了すると、再実行できなくなります。



#### 【3-4-4.本試験の実施方法

8. 「終了」をクリックします。



9. ポップアップが表示されます。「はい」をクリックします。



10. 「動画を送信してメニューに戻る」をクリックします。



#### 3-5-1.動画アップロードについて

#### 挽 注意事項

動画アップロードが完了するまでアプリケーションの強制終了や

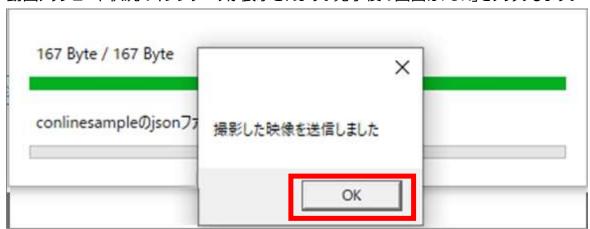
端末の強制終了を絶対に行わないでください。

動画アップロードが適正に行われていない場合は、不合格となる可能性があります。

1. ポップアップが表示されます。「はい」をクリックします。



2. 動画アップロード状況のインジゲータが表示されます。完了後の画面は「OK」をクリックします。



3. 右上の×ボタンをクリックしアプリを終了させてください。



#### 3-5-2.本試験実施確認

1.メニュー画面が表示されます。 「テスト完了を確認する」アイコンをクリックしてください。



2.下記のテスト完了状況、動画アップロード状況が表示されます。

テスト名:受験時に選択したテスト名

動画アップロード状況:アップロード状態の確認(正常時:完了)

テスト実施状況:テスト完了状態の確認(正常時:完了)

表示内容を確認し、正常に完了出来ているかどうかを確認してください。

確認後、「メニューへ戻る」をクリックします。

#### **!**注意事項

動画アップロードが完了していない場合、3-6.再アップロード方法の実施をお願いいたします。 実施したテストが完了となっていない場合、受験者マニュアル共通編に記載のオンライン試験事務局へ お問合せください。



#### 【3-5-3.動画アップロードエラーについて



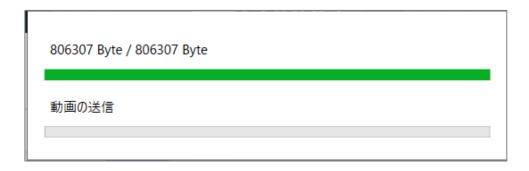
動画アップロードが完了するまでアプリケーションの強制終了や

端末の強制終了を絶対に行わないでください。

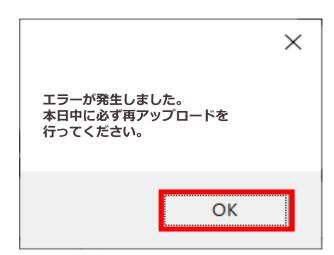
動画アップロードが適正に行われていない場合は、不合格となる可能性があります。

動画アップロード中に通信等でエラーが発生した場合は、下記のポップアップが表示されます。 下記ポップアップが表示された場合は再アップロードの処理が必要です。

OKボタンをクリックし、3-6の手順に従って再アップロードを必ず当日中に実施してください。







## 【3-6.動画の再アップロード方法

#### 🛕 注意事項

動画アップロードが完了するまでアプリケーションの強制終了や

端末の強制終了を絶対に行わないでください。

動画アップロードが適正に行われていない場合は、不合格となる可能性があります。

1. メニュー画面の中央にある「再アップロードする |アイコンをクリックしてください。

未完了アップロードの動画数が表示されます



2. 動画の再アップロード画面が表示されますので、左端にある「再アップロード」をクリックしてください。 再アップロードが開始します。ステータスが「正常」となれば、完了となります。「閉じる」をクリックします。







4.パスワードを忘れた場合について

# 4.パスワードを忘れた場合について

## 【4-1.パスワードを忘れてしまった場合

1.ログイン画面にある「パスワードリセットはこちら」をクリックしてください。





## 5.アカウントがロックされた場合について

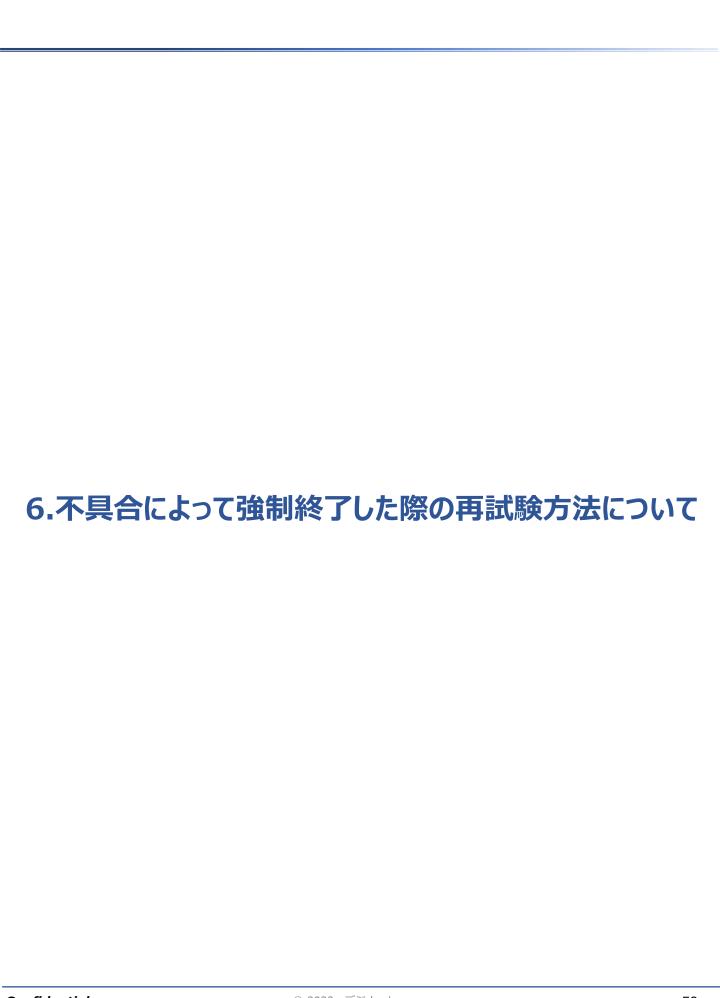
#### 【5-1.アカウントがロックされた場合

10 回以上連続でログインを失敗すると、アカウントはロックされます。 30分お待ちいただき、再度正しいパスワードを入力してください。

#### **注**注意事項

本試験時にアカウントロックが発生した場合、受験できない可能性があります。 ログイン情報をあらかじめ確認の上、受験してください。





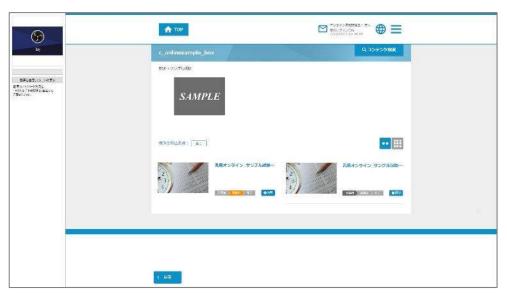
## 6.不具合によって強制終了した際の再試験方法について

#### 6-1.不具合によって強制終了した際の再試験方法

#### 🅂 注意事項

インターネット回線の問題やハードウェアの異常など意図せず強制終了してしまった場合の再開手順です。

- ※意図的に試験を中断した場合は不正行為と判断致します。(試験中のログは事務局にて管理しています。)
- 強制終了後、速やかに 3-2以降 の手順を行います。
- 2. 強制終了直前まで受験していたコース、テストをクリックします。



3. 「試験再開はこちら」をクリックすると、強制終了時の状態から再開できます。



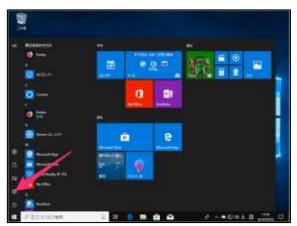
- 4. その後の手順は 3-4-2 以降同様にすすめてください。
- 5. 試験終了後、強制終了前の受験時動画を、3-6の手順に従ってアップロードしてください。



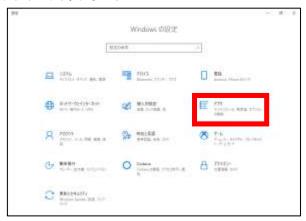
# 7.アプリの削除方法(動画・音声ファイル含む)について

#### 【7-1-1.アプリの削除方法(動画・音声ファイル含む)

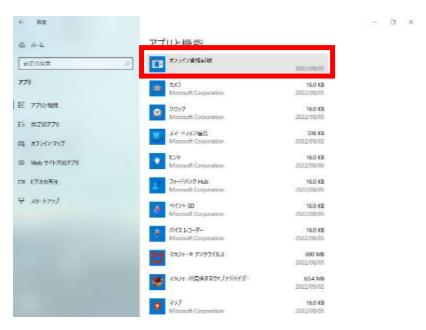
1. スタートメニューをクリックし、設定をクリックします。



2. アプリをクリックします。



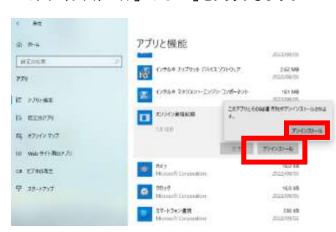
 「アプリと機能」の検索欄に入力いただくか、スクロールにて 「オンライン資格試験」を確認いただき、アンインストールをクリックします。



# 7.アプリの削除方法(動画・音声ファイル含む)について

#### 【7-1-2.アプリの削除方法(動画・音声ファイル含む)

4. 確認画面が表示されます。 「アンインストール | 「OK |をクリックします。





5. アンインストールが始まります。完了すると、アプリと機能の画面にもどり、「オンライン資格試験 |表示がなくなります。



8.各種お問合せについて

# 8.各種お問合せについて

## ■8-1. 試験結果の確認方法やアプリ挙動についてのご質問

受験者マニュアル(共通編)の4章および5章をご確認ください。



版数	改版日	項番	変更内容
1.00	2022/9/7		初版

公益社団法人 全国経理教育協会様 社会人常識マナー検定 Japan Basic オンライン試験サービス向け

## 受験者マニュアル

操作編

Android版

Ver 1.00

- ・本試験を開始すると、アプリケーションの制約上マニュアルを確認することができません。
- ・本試験前に必ず共通編・操作編マニュアルを確認の上、各種事前準備を実施願います。
- ・本試験時に利用する端末・インターネット環境から事前準備を行ってください。 本試験時と異なる端末・環境の場合、本試験時に正しく受験できなくなる可能性があります。

1.アプリダウンロードについて	<b>⋯p69</b>
1-1.ダウンロード方法	
2.サンプル試験実施について	p71
2-1.起動方法	•
2-2.ログイン方法	
2-3.サンプル試験実施における事前確認	
2-4.本人確認書類アップロード	
2-5.サンプル試験の実施方法	
2-6.サンプル試験実施確認	
2-7.動画の再アップロード方法	
2-7.劉囲の冉アップロート万法	
3.本試験実施方法について	p87
3-1.本試験実施における一連の流れ	<b>P</b> • 7
3-2.ログインについて	
3-3.本試験実施における事前確認	
3-4.本試験実施方法	
3-5.動画アップロードについて	
3-6.動画のアップロード方法	
4.パスワードを忘れた場合について	p100
4-1.パスワードを忘れた場合	P = 0 0
5.アカウントがロックされた場合について	p 1 0 2
5-1.アカウントがロックされた場合	PIGE
3 1.7 73 73   73 G 7 7 C 1 (1 C - 7) G	
6.不具合によって強制終了した際の再試験方法について	p 1 0 4
6-1.不具合によって強制終了した際の再試験方法	рточ
0-1:17共日にありて近即に10た際の丹山級カル	
7.アプリの削除方法(動画・音声ファイル含む)について	p 1 0 6
7.7プラの開除力法(動画・音声ファイル合む)について 7-1.アプリの削除方法(動画・音声ファイル含む)について	P 1 0 0
/-1.アノツの削除力点(劉囲・日戸ノバイル合む)について	
8.各種お問合せについて	p 1 0 8
8-1.試験結果の確認方法およびアプリ挙動について	h 1 0 9
0-1.武族桁未り惟祕力 法のよい アノリギ乳に ノい (	

1.アプリダウンロードについて

## 1.アプリダウンロードについて

#### 【1-1. ダウンロード方法

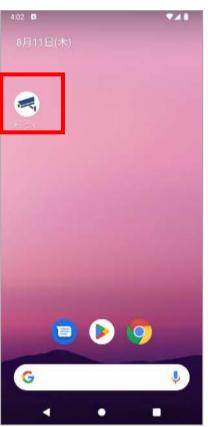
1. ブラウザのアドレスバーに、下記URLを入力します。

下記画面が表示されますので、インストールボタンをクリックしてください。

インストール完了後、端末内にアプリが追加されます。

URL: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.designare.androidviewer.exammonitoring





#### 2-1-1. 起動方法

1. インストールした「オンライン資格試験」 アイコンをクリックします。 ホーム画面にアイコンがない場合、アプリー覧からご確認ください。

#### ホーム画面のアイコン



#### 端末内アプリー覧

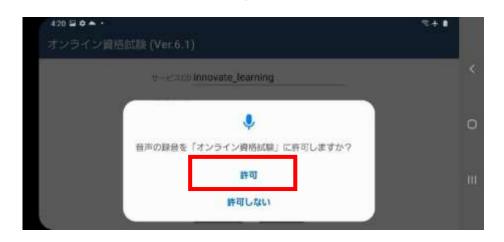


## 2-1-2. 起動方法

2. 「オンライン資格試験」アイコンをクリックするとアプリが起動します。 初回起時に下記、アプリへの権限許可を求められますので「許可」をしてください。





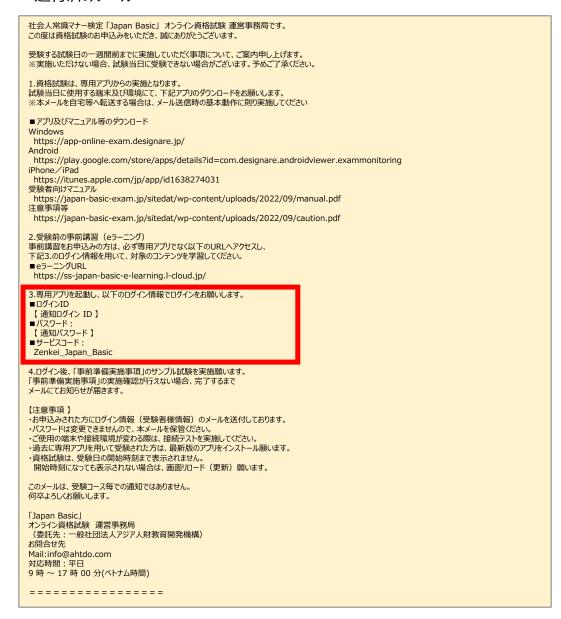


#### 2-2.ログイン方法

1. 「オンライン資格試験」アプリを起動すると、下記ログイン画面が表示されます。 サービスCD・ログインID及びパスワードは、受験案内メールにてご確認をお願いします。



#### ■送付済みメール



#### 2-3-1.サンプル試験実施における事前確認

#### ⚠ 注意事項

チェックボックスにチェックし、確認しましたを押下しないと、次の画面に進みません。 テストを実施するタイミングでも毎回表示されます。

1. ログイン後、利用規約に関する表示が出ます。 規約を全て確認の上、「確認しました」ボタンを押下してください。



2. 次に本アプリケーションに関する注意事項が表示されます。 内容を確認の上、チェック欄にチェックをし、「確認しました」ボタンを押下してください。



#### **■ 2-3-2.サンプル試験実施における事前確認**

3. メニュー画面が表示されます。一番左にある「テストを実施する」アイコンをクリックしてください。



4. カメラ・音声デバイスの確認画面が表示されます。 本人確認のための画像を撮影しますので、カメラが表示されているか確認したのち、 撮影をしてください。



正しく撮影が行われている方「はい」をクリックし、2-4-1を参照してください。

正しく撮影が行われていない方は「いいえ」をクリックし、2-3-3を参照してください。

# 2-3-3.サンプル試験実施における事前確認(正しく撮影できていない場合)

正しく撮影できていなかったかたは、端末の設定内容を確認して下さい。

1. アプリ「設定 |をタップ



2. 「プライバシー」の項目からカメラとマイクへのアクセスを確認してください。





77

### 【2-4-1.本人確認書類のアップロード

1.初回テスト受験時に、お持ちの本人確認書類(免許証やパスポート)を登録します。 受験申込者本人が受験しているかを判定いたします。



2.カメラにてお手持ちの本人確認書類を撮影しアップロードしてください。





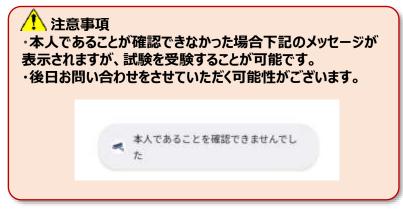
### 【2-4-2.本人確認書類のアップロード

3.アップロードが完了すると下記メッセージが表示されます。



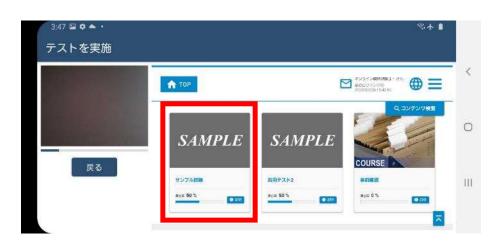
4.アップロード後、受験者本人である場合下記のメッセージが表示されます。





#### 2-5-1.サンプル試験の実施方法

1.TOP画面が表示されます。 サンプル試験のアイコンをクリックしてください。



2. サンプル試験のアイコンをクリックしてください。



3. 「はじめから」ボタンをクリックしてください。試験が開始します。



#### 2-5-2.サンプル試験の実施方法

4. 問題画面が表示されますので解答をすすめてください。



5. 問題を最後まで解きます。終了する際は、右下の終了ボタンをクリックしてください。



6. 「終了ボタン」押すと確認のダイアログが表示されます。 終了するかを再確認し、「はい」をクリックします。※一度終了すると、再実行できなくなります。



### 2-5-3.サンプル試験の実施方法(サンプル試験の終了及び動画アップロード開始)

7. 「終了」をクリックします。



8. ポップアップが表示されます。「はい」をクリックします。



9. 試験終了後、「動画アップロード」のダイアログが出ますので、 注意事項を確認したのち「了解しました」をクリックします。



### 2-5-4.サンプル試験の実施方法(サンプル試験の終了及び動画アップロード開始)

#### **注**注意事項

動画アップロードが完了するまでアプリケーションの強制終了や 端末の強制終了を絶対に行わないでください。

本試験実施時に、動画アップロードが適正に行われていない場合は、不合格となる可能性があります。

10. ポップアップが表示され自動でアップロードが開始されます。



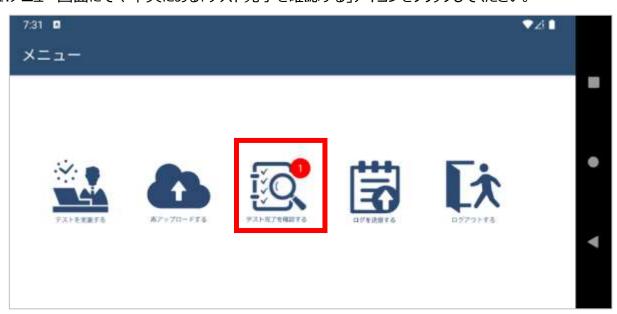




11. 「戻る」をクリックして、TOP画面へ戻ります。

#### 2-6-1.サンプル試験実施確認

1.メニュー画面にて、中央にある「テスト完了を確認する」アイコンをクリックしてください。



2.下記のテスト完了状況、動画アップロード状況が表示されます。

テスト名:検定サンプル問題

動画アップロード状況:アップロード状態の確認(正常時:完了)

テスト完了状況:テスト完了状態の確認(正常時:完了)

になっていることを確認してください。確認後、「メニューへ戻る」をクリックします。

#### **注**注意事項

動画アップロードが完了していない場合、3-6.再アップロード方法の実施をお願いいたします。 サンプル試験が完了となっていない場合、2-5-1.サンプル試験の実施方法より、再度サンプル試験の 実施をお願いいたします。



#### 【2-6-2.動画アップロードエラーについて

#### **↑**注意事項

動画アップロードが完了するまでアプリケーションの強制終了や

端末の強制終了を絶対に行わないでください。

本試験実施時に、動画アップロードが適正に行われていない場合は、不合格となる可能性があります。

動画アップロード中に通信等でエラーが発生した場合は、下記のポップアップが表示されます。 下記ポップアップが表示された場合は再アップロードの処理が必要です。 2-7.の手順に従って再アップロードを実施してください。







### 【2-7.動画の再アップロード方法

#### 🔨 注意事項

動画アップロードが完了するまでアプリケーションの強制終了や

端末の強制終了を絶対に行わないでください。

本試験実施時に、動画アップロードが適正に行われていない場合は、不合格となる可能性があります。

1. メニュー画面の中央にある「再アップロードする」アイコンをクリックしてください。



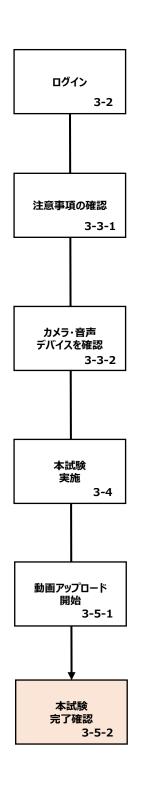
2. 動画の再アップロード画面が表示されますので、右端にある「再アップロード」をクリックしてください。 再アップロードが開始します。ステータスが「正常」となれば、完了となります。「戻る」をクリックします。





### 3-1.本試験実施における一連の流れ





#### **☞POINT**①

・ログインの際は、メールにて送付しております情報を入力してください。(事前確認試験実施時と同じID・パスワードとなります)

#### **☞POINT**②

- ・試験本番時は、受験マニュアル共通編に記載されている注意事項を必ず確認してください。
- ・「受験上の注意事項」「禁止事項・免責事項等について」に留意し、ルールを順守して受験してください。

#### **☞POINT**③

・動画アップロードが完了するまで絶対にアプリケーションの強制 終了や端末の強制終了を行わないでください!

#### **☞POINT**4

- ・本試験の完了確認を必ず実施してください。
- ・動画アップロードの完了確認を必ず実施してください。
- ・動画アップロードエラーが発生した際は、3-6の手順に従って 必ず再アップロードを試験を受験した当日中に実施してください。

### 3-2.ログインについて

1. 「オンライン資格試験」アイコンをクリックします。 ホーム画面にアイコンがない場合、アプリー覧をご確認ください。



2. アプリ起動後、サービスCD・ログインID・パスワードの入力画面が表示されます。



🍂 注意事項

パスワードを忘れた際は、受験者マニュアル共通編 FAQ を参照してください。

#### ■3-3-1.本試験実施における事前確認

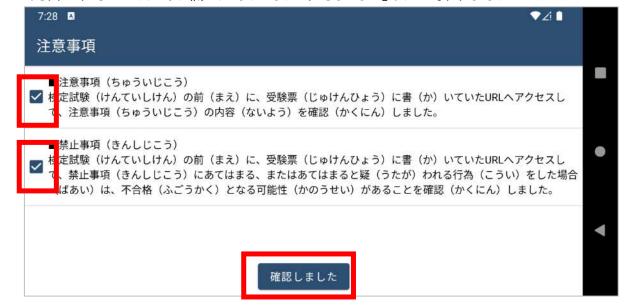


チェックボックスにチェックし、確認しましたを押下しないと、次の画面に進みません。 サンプル試験をあらかじめ実施していても、本試験の実施するタイミングで表示されます。

1. ログイン後、利用規約に関する表示が出ます。 規約を全て確認の上、「確認しました」ボタンを押下してください。

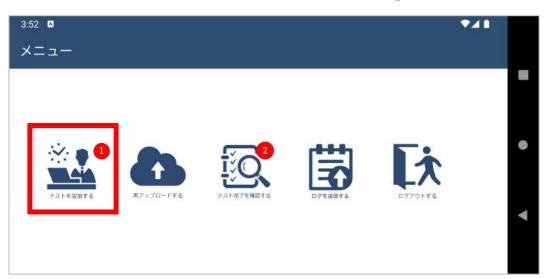


次に本アプリケーションに関する注意事項が表示されます。
 内容を確認の上、チェック欄にチェックをし、「確認しました」ボタンを押下してください。



### ■3-3-2.本試験実施における事前確認

3. メニュー画面が表示されます。一番左にある「テストを実施する」アイコンをクリックしてください。



4. カメラ・音声デバイスの確認画面が表示されますので、確認をしてください。



正しく撮影が行われている方「はい」をクリックし、3-4-1を参照してください。

正しく撮影が行われていない方は「いいえ」をクリックし、2-3-3を参照してください。

#### 3-4-1.本試験の実施方法

1.TOP画面が表示されます。

本試験のアイコン(画面上イメージはSAMPLE)をクリックしてください。



2. 本試験のアイコンをクリックしてください。



### 【3-4-2.本試験の実施方法



#### 🚺 注意事項

以下のことをご留意の上、「試験開始」のボタンをクリックしてください。

- ①制限時間のある試験の場合、制限時間のカウントが開始されます
- ②一度実施を始めた試験は原則中断や再開をすることはできません
- ③一度終了したテストは再受験することはできません
  - ※仮にミスで終了しても、再受験することはできません。
- 3. 「はじめから」ボタンをクリックしてください。試験が開始します。



4. 問題画面が表示されますので解答をすすめてください。



#### 【3-4-3.本試験の実施方法

5. 問題を最後まで解きます。終了する際は、右下の終了ボタンをクリックしてください。



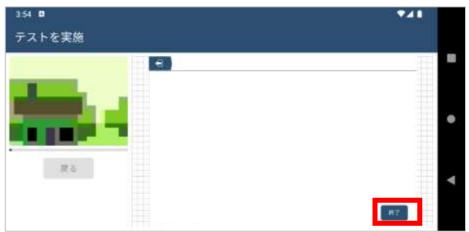
終了ボタン

6. 「終了ボタン」押すと確認のダイアログが表示されます。 終了するかを再確認し、「はい」をクリックします。※一度終了すると、再実行できなくなります。



### 【3-4-4.本試験の実施方法

7. 「終了」をクリックします。



8. ポップアップが表示されます。「はい」をクリックします。



9. 「動画アップロード」のダイアログが出ますので、注意事項を確認したのち「了解しました」をクリックします。



#### 3-5-1.動画アップロードについて

#### **注**注意事項

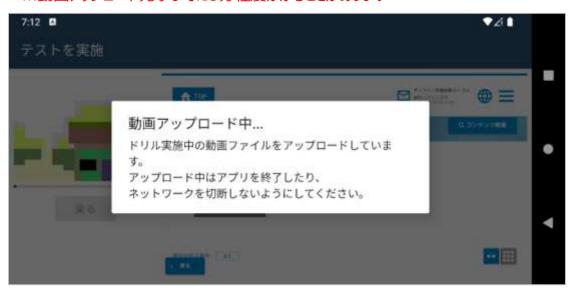
動画アップロードが完了するまでアプリケーションの強制終了や

端末の強制終了を絶対に行わないでください。

本試験時に、動画アップロードが適正に行われていない場合は、不合格となる可能性があります。

10. ポップアップが表示され自動でアップロードが開始されます。

※動画アップロード完了までに5分程度かかることがあります



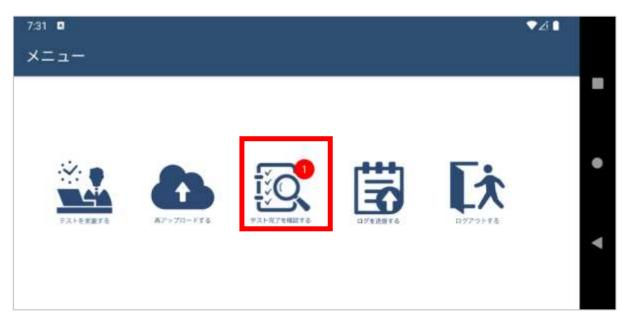




11. 「メニューへ戻る」をクリックして、TOP画面へ戻ります。

#### 3-5-2.本試験実施確認

1.メニュー画面にて、中央にある「テスト完了を確認する」アイコンをクリックしてください。



2.下記の通り、動画アップロード及びテスト完了状況などが表示されます。

テスト名:受験時に選択したテスト名

動画アップロード状況:アップロード状態の確認(正常時:完了)

テスト完了状況:テスト完了状態の確認(正常時:完了)

表示内容を確認し、正常に完了出来ているかどうかを確認してください。

確認後、「メニューへ戻る」をクリックします。

#### **注意事項**

動画アップロードが完了していない場合、3-6.再アップロード方法の実施をお願いいたします。 実施したテストが完了となっていない場合、受験者マニュアル共通編に記載のオンライン試験事務局へ



## 【3-5-3.動画アップロードエラーについて

#### 🍂 注意事項

動画アップロードが完了するまでアプリケーションの強制終了や

端末の強制終了を絶対に行わないでください。

動画アップロードが適正に行われていない場合は、不合格となる可能性があります。

動画アップロード中に通信等でエラーが発生した場合は、下記のポップアップが表示されます。 下記ポップアップが表示された場合は再アップロードの処理が必要です。 3-6の手順に従って**再アップロードを必ず当日中に**実施してください。





### ▋3-6.動画の再アップロード方法

#### 🛕 注意事項

動画アップロードが完了するまでアプリケーションの強制終了や

端末の強制終了を絶対に行わないでください。

動画アップロードが適正に行われていない場合は、不合格となる可能性があります。

1. メニュー画面の中央にある「再アップロードする |アイコンをクリックしてください。



2. 動画の再アップロード画面が表示されますので、右端にある「再アップロード」をクリックしてください。 再アップロードが開始します。ステータスが「正常」となれば、完了となります。「戻る」をクリックします。

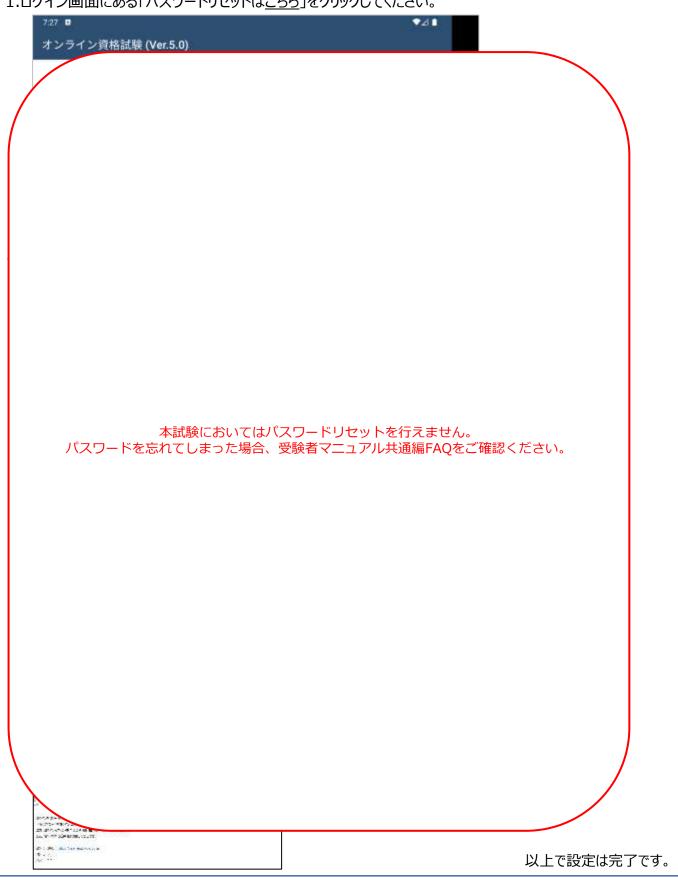


4.パスワードを忘れた場合について

# 4.パスワードを忘れた場合について

## 【4-1.パスワードを忘れてしまった場合

1.ログイン画面にある「パスワードリセットはこちら」をクリックしてください。





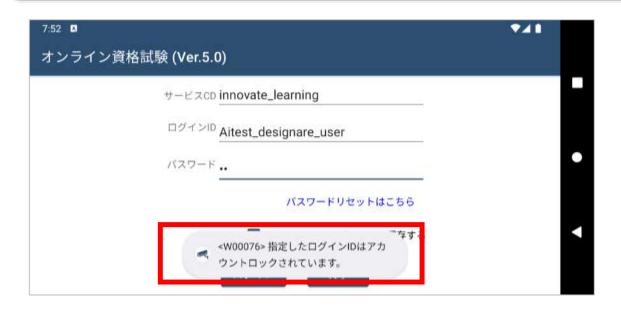
### 5.アカウントがロックされた場合について

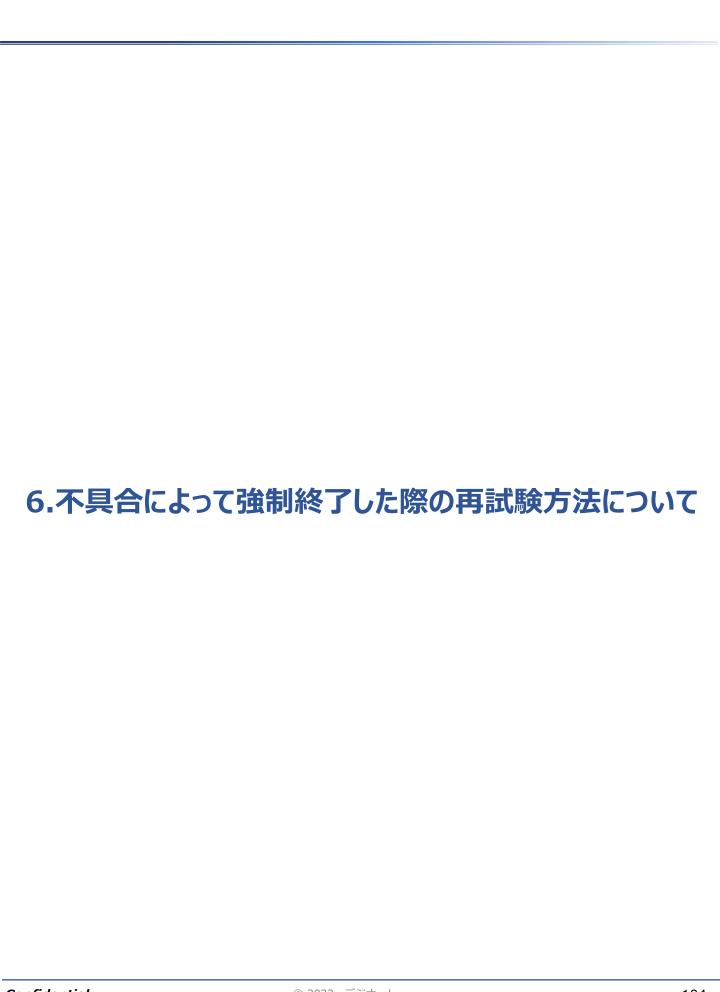
#### 【5-1.アカウントがロックされた場合

10 回以上連続でログインを失敗すると、アカウントはロックされます。 30分お待ちいただき、再度正しいパスワードを入力してください。

#### **注**注意事項

本試験時にアカウントロックが発生した場合、受験できない可能性があります。 ログイン情報をあらかじめ確認の上、受験してください。





### 6.不具合によって強制終了した際の再試験方法について

#### 6-1.不具合によって強制終了した際の再試験方法

#### 🊹 注意事項

インターネット回線の問題やハードウェアの異常など意図せず強制終了してしまった場合の再開手順です。 ※意図的に試験を中断した場合は不正行為と判断致します。(試験中のログは事務局にて管理しています。)

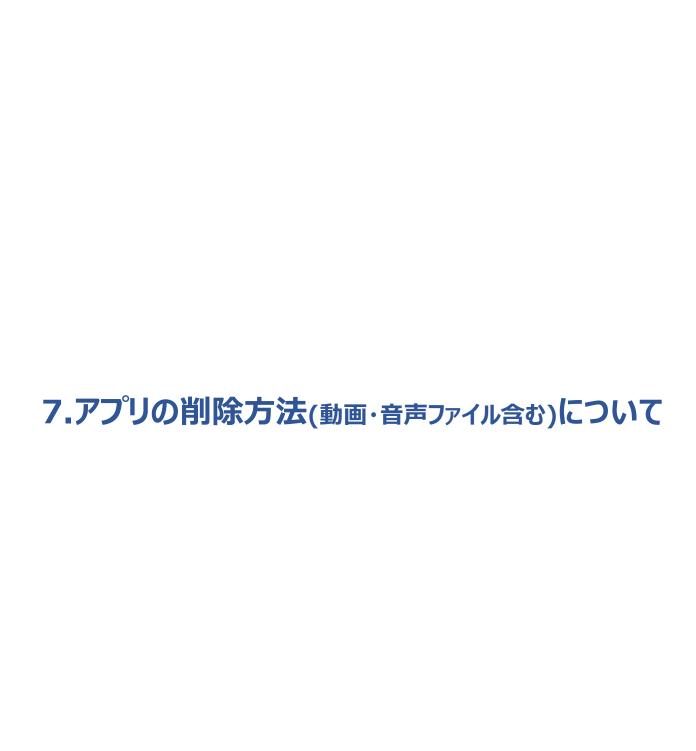
- 1. 強制終了後、速やかに3-2以降の手順を行います。
- 2. 強制終了直前まで受験していたコース、テストをクリックします。



3. 「試験再開はこちら」をクリックすると、強制終了時の状態から再開できます。



- 4. その後の手順は3-4-2以降同様にすすめてください。
- 5. 試験終了後、強制終了前の受験時動画を、3-6の手順に従ってアップロードしてください。



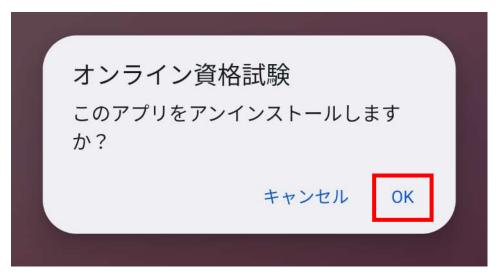
# 7.アプリの削除方法(動画・音声ファイル含む)について

#### 【7-1.アプリの削除方法(動画・音声ファイル含む)

1. アプリのアイコンを長押し&ドラッグすることでアイコンを移動することができますので、 右上のアンインストールに重ねてください。



2. アプリをアンインストールしてよいか聞かれますので「OK」を押してください。



#### **注**注意事項

- ・アンインストール方法については一例となり、機種やバージョンにより操作が異なる可能性があります。
- ・お手持ちの操作手順等をご確認いただき、アプリをアンインストールしてください。

8.各種お問合せについて

# 8.各種お問合せについて

# ■8-1. 試験結果の確認方法やアプリ挙動についてのご質問

受験者マニュアル(共通編)の4章および5章をご確認ください。



版数	改版日	項番	変更内容
1.00	2022/9/7		初版

公益社団法人 全国経理教育協会様 社会人常識マナー検定 Japan Basic オンライン試験サービス向け

# 受験者マニュアル

操作編

iPhone版

Ver 1.00

- ・試験を開始すると、アプリケーションの制約上マニュアルを確認することができません。
- ・本試験前に必ず共通編・操作編マニュアルを確認の上、各種事前準備を実施願います。
- ・試験時に利用する端末・インターネット環境から事前準備を行ってください。 本試験時と異なる端末・環境の場合、本試験時に正しく受験できなくなる可能性があります。

1.アプリダウンロードについて 1-1.ダウンロード方法	p 1 1 3
2.サンプル試験実施について 2-1.起動方法 2-2.ログイン方法 2-3.サンプル試験実施における事前確認 2-4.本人確認書類アップロード 2-5.サンプル試験の実施方法 2-6.サンプル試験実施確認 2-7.動画の再アップロード方法	p115
3.本試験実施方法について 3-1.本試験実施における一連の流れ 3-2.ログインについて 3-3.本試験実施における事前確認 3-4.本試験実施方法 3-5.動画アップロードについて 3-6.動画のアップロード方法	p131
4.パスワードを忘れた場合について 4-1.パスワードを忘れた場合	p 1 4 4
5.アカウントがロックされた場合について 5-1.アカウントがロックされた場合	p 1 4 6
6.不具合によって強制終了した際の再試験方法について 6-1.不具合によって強制終了した際の再試験方法	p 1 4 8
7.アプリの削除方法(動画・音声ファイル含む)について 7-1.アプリの削除方法(動画・音声ファイル含む)について	p 1 5 0
8.各種お問合せについて 8-1.試験結果の確認方法およびアプリ挙動について	p 1 5 2

1.アプリダウンロードについて

# 1.アプリダウンロードについて

## 【1-1. ダウンロード方法

1. ブラウザのアドレスバーに、下記URLを入力します。 下記画面が表示されますので、「入手」ボタンをクリックしてください。 インストール完了後、端末内にアプリが追加されます。 URL:

https://itunes.apple.com/jp/app/id1638274031





# 2-1. 起動方法

インストールした「オンライン資格試験」アイコンをクリックします。
 ホーム画面にアイコンがない場合、Appライブラリからご確認ください。

ホーム画面のアイコン



Appライブラリ



2. 「オンライン資格試験」アイコンをクリックするとアプリが起動します。 アプリ起動時に注意メッセージが表示されますので、内容を確認して「OK」を押しま す。



## 2-2.ログイン方法

1. 「オンライン資格試験」を起動すると、下記ログイン画面が表示されます。 ログインID及びパスワードは、受験案内メールにてご確認をお願いします。



#### ■送付済みメール



## | 2-3-1.サンプル試験実施における事前確認

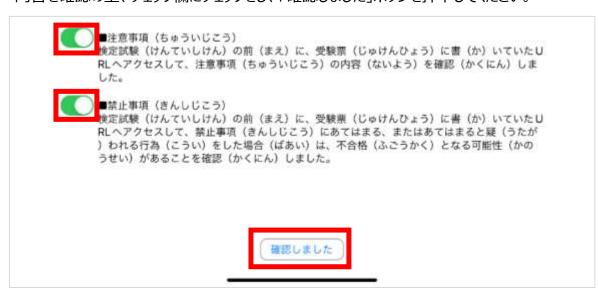


#### 注意事項

チェックボックスにチェックし、確認しましたを押下しないと、次の画面に進みません。 テストを実施するタイミングでも毎回表示されます。

1. ログイン後、利用規約に関する表示が出ます。 規約を全て確認の上、「確認しました」ボタンを押下してください。

2. 次に本アプリケーションに関する注意事項が表示されます。 内容を確認の上、チェック欄にチェックをし、「確認しました」ボタンを押下してください。



### **■ 2-3-2.サンプル試験実施における事前確認**

3. メニュー画面が表示されます。一番左にある「テストを実施する」アイコンをクリックしてください。



4. 初回起時に下記、カメラとマイクのアプリへの権限許可を求められますので「OK」を押してください。





## 【2-3-2.サンプル試験実施における事前確認

5.テスト前にカメラの確認画面が表示され、本人確認のための画像を撮影しますので、カメラが表示されているか確認したのち、撮影をしてください。



正しく撮影が行われている方「はい」をクリックし、2-4-1を参照してください。

正しく撮影が行われていない方は「いいえ」をクリックし、2-3-3を参照してください。

# 2-3-3.サンプル試験実施における事前確認(正しく撮影できていない場合)

正しく撮影できていなかったかたは、端末の設定内容を確認して下さい。

1. アプリ「設定」をタップ



2. 「プライバシー」の項目からカメラとマイクへのアクセスを確認してください。



マイクへのアクセス確認例

# 【2-4-1.本人確認書類のアップロード

1.初回テスト受験時に、お持ちの本人確認書類(免許証やパスポート)を登録します。 受験申込者本人が受験しているかを判定いたします。



2.カメラにてお手持ちの本人確認書類を撮影しアップロードしてください。





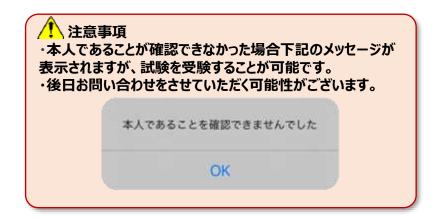
### 【2-4-2.本人確認書類のアップロード

3.アップロードが完了すると下記メッセージが表示されますので、「OK」を押してください。



4.アップロード後、受験者本人である場合下記のメッセージが表示されますので、「OK Iを押してください。





## 2-5-1.サンプル試験の実施方法

1.TOP画面が表示されます。 サンプル試験のアイコンをクリックしてください。



2. サンプル試験のアイコンをクリックしてください。



3. 「はじめから」ボタンをクリックしてください。試験が開始します。



## 2-5-2.サンプル試験の実施方法

4. 問題画面が表示されますので解答をすすめてください。



5. 問題を最後まで解きます。終了する際は、右下の終了ボタンをクリックしてください。

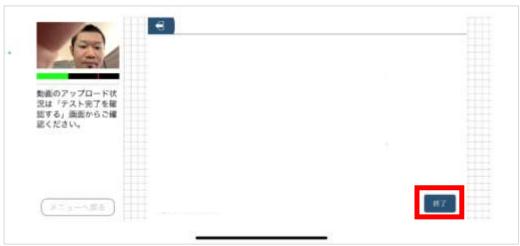


6. 「終了ボタン」押すと確認のダイアログが表示されます。 終了するかを再確認し、「はい」をクリックします。※一度終了すると、再実行できなくなります。

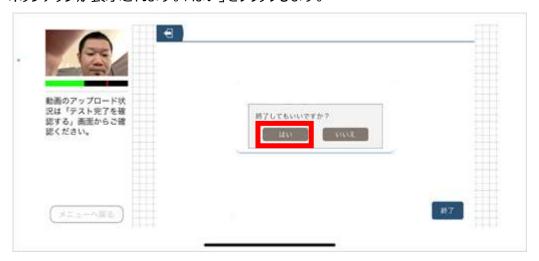


## 2-5-3.サンプル試験の実施方法(サンプル試験の終了及び動画アップロード開始)

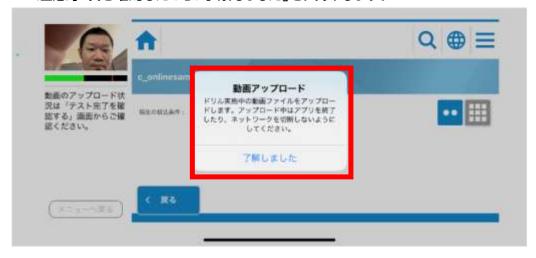
7. 「終了」をクリックします。



8. ポップアップが表示されます。「はい」をクリックします。



9. 試験終了後、「動画アップロード」のダイアログが出ますので、 注意事項を確認したのち「了解しました」をクリックします。



## 2-5-4.サンプル試験の実施方法(サンプル試験の終了及び動画アップロード開始)

### **注**注意事項

動画アップロードが完了するまでアプリケーションの強制終了や 端末の強制終了を絶対に行わないでください。

本試験実施時に、動画アップロードが適正に行われていない場合は、不合格となる可能性があります。

10. 自動でアップロードが開始され、アップロード終了時にポップアップが表示されます。



11. 「メニューへ戻る」をクリックして、TOP画面へ戻ります。



### 2-6-1.サンプル試験実施確認

1.メニュー画面にて、中央にある「テスト完了を確認する」アイコンをクリックしてください。



2.下記の通り、動画アップロード及びテスト完了状況などが表示されます。

テスト名:検定サンプル問題

動画アップロード状況:アップロード状態の確認(正常時:完了)

テスト完了状況:テスト完了状態の確認(正常時:完了)

表示内容を確認し、正常に完了出来ているかどうかを確認してください。

確認後、「メニューへ戻る」をクリックします。



動画アップロードが完了していない場合、2-7.再アップロード方法の実施をお願いいたします。 サンプル試験が完了となっていない場合、2-5-1.サンプル試験の実施方法より、再度サンプル試験 の実施をお願いいたします。

「動画アップロード状況」が「完了」の場合は、正常に動画がアップロードされています。



メニューへ戻る

### 【2-6-2.動画アップロードエラーについて

#### <u>介</u> 注意事項

動画アップロードが完了するまでアプリケーションの強制終了や

端末の強制終了を絶対に行わないでください。

本試験実施時に、動画アップロードが適正に行われていない場合は、不合格となる可能性があります。

動画アップロード中に通信等でエラーが発生した場合は、下記のポップアップが表示されます。 下記ポップアップが表示された場合は再アップロードの処理が必要です。 後述2-7 の手順に従って再アップロードを実施してください。



# 【2-7.動画の再アップロード方法

#### 🚹 注意事項

動画アップロードが完了するまでアプリケーションの強制終了や

端末の強制終了を絶対に行わないでください。

本試験実施時に、動画アップロードが適正に行われていない場合は、不合格となる可能性があります。

1. メニュー画面の中央にある「再アップロードする」アイコンをクリックしてください。



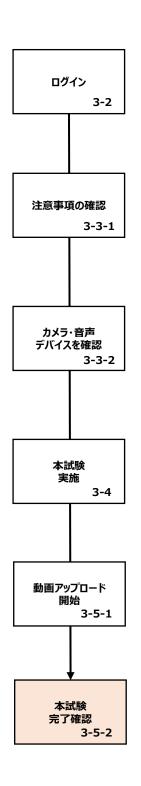
2. 動画の再アップロード画面が表示されますので、「再アップロード」をクリックしてください。 再アップロードが開始します。ステータスが「正常」となれば、完了となります。「OK」をクリックします。





# 3-1.本試験実施における一連の流れ





#### **☞POINT**①

・ログインの際は、メールにて送付しております情報を入力してください。(事前確認試験実施時と同じID・パスワードとなります)

#### **☞POINT**②

- ・試験本番時は、受験者マニュアル共通編に記載されている注意事項を必ず確認してください。
- ・「受験上の注意事項」「禁止事項・免責事項等について」 に留意し、ルールを順守して受験してください。

#### **☞POINT**③

・動画アップロードが完了するまで絶対にアプリケーションの強制 終了や端末の強制終了を行わないでください!

#### **POINT**

- ・本試験の完了確認を必ず実施してください。
- ・動画アップロードの完了確認を必ず実施してください。
- ・動画アップロードエラーが発生した際は、3-6.の手順に従って 必ず再アップロードを試験を受験した当日中に実施してください。

# 3-2.ログインについて

 「オンライン資格試験」アイコンをクリックします。 ホーム画面にアイコンがない場合、 アプリー覧をご確認ください。



ホーム画面のアイコン



Appライブラリ

2. アプリ起動後、サービスCD・ログインID・パスワードの入力画面が表示されます。





パスワードを忘れた際は、受験者マニュアル共通編 FAQ を参照してください。

### 3-3-1.本試験実施における事前確認

### **注意事項**

チェックボックスにチェックし、確認しましたを押下しないと、次の画面に進みません。 サンプル試験をあらかじめ実施していても、本試験の実施するタイミングで表示されます。

1. ログイン後、利用規約に関する表示が出ます。 規約を全て確認の上、「確認しました」ボタンを押下してください。

> 個人情報(こじんじょうほう)について、申込書(もうしこみしょ)に記入(きにゅう)された受験者(じゅけんしゃ)の個人情報(こじんじょうほう)は、検定試験施行(けんていしけんしこう)における本人確認(ほんにんかくにん)、受験者(じゅけんしゃ)および合格者名簿(ごうかくしゃめいぼ)の作成(さくせい)など、検定試験(けんていしけん)に関(かか)わる業務(ぎょうむ)のみに使用(しよう)します。 詳細(しょうさい)は受験票記載(じゅけんひょうきさい)のURLへアクセスして確認(かくにん)できます。



確認しました

2. 次に本アプリケーションに関する注意事項が表示されます。 内容を確認の上、チェック欄にチェックをし、「確認しました」ボタンを押下してください。

> ■注意事項(ちゅういじこう) 検定試験(けんていしけん)の前(まえ)に、受験票(じゅけんひょう)に書(か)いていたU RLへアクセスして、注意事項(ちゅういじこう)の内容(ないよう)を確認(かくにん)しま した。

■禁止事項 (きんしじこう) 検定試験 (けんていしけん) の前 (まえ) に、受験票 (じゅけんひょう) に書 (か) いていたU RLへアクセスして、禁止事項 (きんしじこう) にあてはまる、またはあてはまると疑 (うたが ) われる行為 (こうい) をした場合 (ばあい) は、不合格 (ふごうかく) となる可能性 (かの うせい) があることを確認 (かくにん) しました。

確認しました

### ■3-3-2.本試験実施における事前確認

3. メニュー画面が表示されます。一番左にある「テストを実施する」アイコンをクリックしてください。



4. テスト前にカメラの確認画面が表示され、本人確認のための画像を撮影しますので、カメラが表示されているか確認したのち、撮影をしてください。



正しく撮影が行われている方「はい」をクリックし、3-4-1を参照してください。

正しく撮影が行われていない方は「いいえ」をクリックし、2-3-3 を参照してください。

### 3-4-1.本試験の実施方法

1.TOP画面が表示されます。

本試験のアイコン(画面上イメージはSAMPLE)をクリックしてください。



2. 本試験のアイコンをクリックしてください。



## 3-4-2.本試験の実施方法



# 🅂 注意事項

以下のことをご留意の上、「試験開始」のボタンをクリックしてください。

- ①制限時間のある試験の場合、制限時間のカウントが開始されます
- ②原則、一度実施を始めた試験は中断や再開をすることはできません
- ③一度終了したテストは再受験することはできません ※仮にミスで終了しても、再受験することはできません。
- 3. 「はじめから」ボタンをクリックしください。試験が開始します。



問題画面が表示されますので解答をすすめてください。



## 3-4-3.本試験の実施方法

5. 問題を最後まで解きます。終了する際は、右下の終了ボタンをクリックしてください。



6. 「終了ボタン」押すと確認のダイアログが表示されます。 終了するかを再確認し、「はい」をクリックします。※一度終了すると、再実行できなくなります。



## 3-4-4.本試験の実施方法

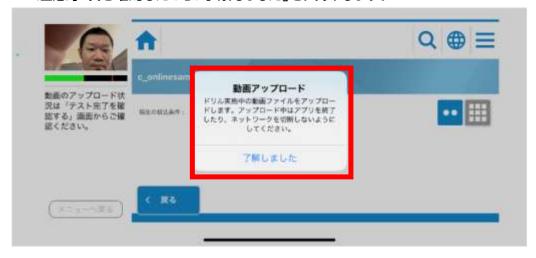
7. 「終了」をクリックします。



8. ポップアップが表示されます。「はい」をクリックします。



9. 試験終了後、「動画アップロード」のダイアログが出ますので、 注意事項を確認したのち「了解しました」をクリックします。



### 3-5-1.動画アップロードについて

### **注**注意事項

動画アップロードが完了するまでアプリケーションの強制終了や

端末の強制終了を絶対に行わないでください。

本試験実施時に、動画アップロードが適正に行われていない場合は、不合格となる可能性があります。

- 10. 自動でアップロードが開始され、アップロード終了時にポップアップが表示されます。
  - ※動画アップロード完了までに5分程度かかることがあります



11. 「メニューへ戻る」をクリックして、TOP画面へ戻ります。



### 3-5-2.本試験実施確認

1.メニュー画面にて、中央にある「テスト完了を確認する」アイコンをクリックしてください。



2.下記のテスト完了状況、動画アップロード状況が表示されます。

テスト名:受験時に選択したテスト名

動画アップロード状況:アップロード状態の確認(正常時:完了)

テスト実施状況:テスト完了状態の確認(正常時:完了)

表示内容を確認し、正常に完了出来ているかどうかを確認してください。

確認後、「メニューへ戻る」をクリックします。



#### 注意事項

'動画アップロードが完了していない場合、3-6.動画の再アップロード方法の実施をお願い いたします。

実施したテストが完了となっていない場合、受験者マニュアル共通編に記載のオンライン 試験事務局へお問合せください。

「動画アップロード状況」が「完了」の場合は、正常に動画がアップロードされています。



動画再アップ

メニューへ戻る

# 【3-5-3.動画アップロードエラーについて

#### 🛕 注意事項

動画アップロードが完了するまでアプリケーションの強制終了や

端末の強制終了を絶対に行わないでください。

本試験実施時に、動画アップロードが適正に行われていない場合は、不合格となる可能性があります。

動画アップロード中に通信等でエラーが発生した場合は、下記のポップアップが表示されます。 下記ポップアップが表示された場合は再アップロードの処理が必要です。 3-6の手順に従って**再アップロードを必ず当日中に**実施してください。



## 【3-6.動画の再アップロード方法



動画アップロードが完了するまでアプリケーションの強制終了や

端末の強制終了を絶対に行わないでください。

本試験実施時に、動画アップロードが適正に行われていない場合は、不合格となる可能性があります。

1. メニュー画面の中央にある「再アップロードする」アイコンをクリックしてください。



2. 動画の再アップロード画面が表示されますので、「再アップロード」をクリックしてください。 再アップロードが開始します。ステータスが「正常」となれば、完了となります。「OK」をクリックします。





4.パスワードを忘れた場合について

# 4.パスワードを忘れた場合について

# 【4-1.パスワードを忘れてしまった場合

1.ログイン画面にある「パスワードリセットはこちら」をクリックしてください。





## 5.アカウントがロックされた場合について

#### 【5-1.アカウントがロックされた場合

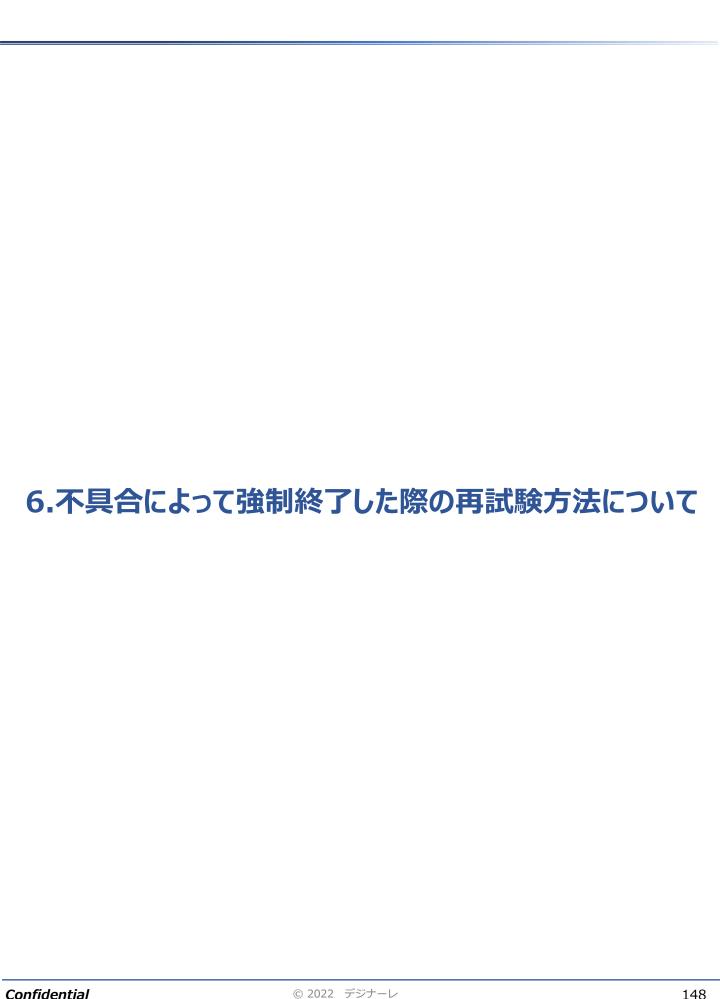
10 回以上連続でログインを失敗すると、アカウントはロックされます。

30分お待ちいただき、再度正しいパスワードを入力してください。

#### **介**注意事項

本試験時にアカウントロックが発生した場合、受験できない可能性があります。 ログイン情報をあらかじめ確認の上、受験してください。





# 6.不具合によって強制終了した際の再試験方法について

#### 6-1.不具合によって強制終了した際の再試験方法

#### 🊹 注意事項

インターネット回線の問題やハードウェアの異常など意図せず強制終了してしまった場合の再開手順です。

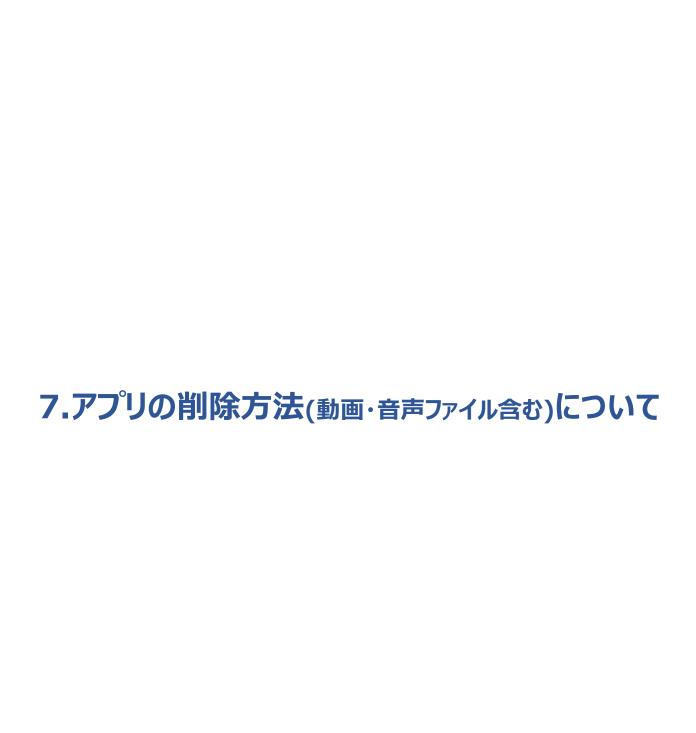
- ※意図的に試験を中断した場合は不正行為と判断致します。(試験中のログは事務局にて管理しています。)
  - 1. 強制終了後、速やかに3-2 の手順を行います。
  - 2. 強制終了直前まで受験していたコース、テストをクリックします。



3. 「試験再開はこちら」をクリックすると、強制終了時の状態から再開できます。



- 4. その後の手順は3-4-2以降同様にすすめてください。
- 5. 試験終了後、3-6 の手順にて、強制終了前の動画アップロードを行ってください。



# 7.アプリの削除方法(動画・音声ファイル含む)について

## 【7-1.アプリの削除方法(動画・音声ファイル含む)

1. アプリのアイコンを長押しすることでメニューが出てきますので、「Appを削除」を押してください。



2. アプリを削除してよいか聞かれますので「Appを削除」を押してください。



3. アプリ内のデータを削除してよいか聞かれますので「削除」を押してください。



8.各種お問合せについて

# 8.各種お問合せについて

# ■8-1. 試験結果の確認方法やアプリ挙動についてのご質問

受験者マニュアル(共通編)の4章および5章をご確認ください。



版数	改版日	項番	変更内容
1.00	2022/9/7		初版

公益社団法人 全国経理教育協会様 社会人常識マナー検定 Japan Basic オンライン試験サービス向け

# 受験者マニュアル

操作編

iPad版

**Ver 1.0** 

- ・試験を開始すると、アプリケーションの制約上マニュアルを確認することができません。
- ・本試験前に必ず共通編・操作編マニュアルを確認の上、各種事前準備を実施願います。
- ・試験時に利用する端末・インターネット環境から事前準備を行ってください。 本試験時と異なる端末・環境の場合、本試験時に正しく受験できなくなる可能性があります。

1.アプリダウンロードについて 1-1.ダウンロード方法	p 1 5 7
2.サンプル試験実施について 2-1.起動方法 2-2.ログイン方法 2-3.サンプル試験実施における事前確認 2-4.本人確認書類アップロード 2-5.サンプル試験の実施方法 2-6.サンプル試験実施確認	…p159
2-7.動画の再アップロード方法	
3.本試験実施方法について 3-1.本試験実施における一連の流れ 3-2.ログインについて 3-3.本試験実施における事前確認 3-4.本試験実施方法 3-5.動画アップロードについて 3-6.動画のアップロード方法	p 1 7 5
4.パスワードを忘れた場合について 4-1.パスワードを忘れた場合	p188
5.アカウントがロックされた場合について 5-1.アカウントがロックされた場合	p 190
6.不具合によって強制終了した際の再試験方法について 6-1.不具合によって強制終了した際の再試験方法	…p192
7.アプリの削除方法(動画・音声ファイル含む)について 7-1.アプリの削除方法(動画・音声ファイル含む)について	p194
8.各種お問合せについて 8-1.試験結果の確認方法およびアプリ挙動について	p196

1.アプリダウンロードについて

# 1.アプリダウンロードについて

### | 1-1. ダウンロード方法

1. ブラウザのアドレスバーに、下記URLを入力します。 下記画面が表示されますので、入手ボタンをクリックしてください。 インストール完了後、端末内にアプリが追加されます。 URL:

https://itunes.apple.com/jp/app/id1638274031





#### 2-1. 起動方法

1. インストールした「オンライン資格試験」 アイコンをクリックします。 ホーム画面にアイコンがない場合、Appライブラリからご確認ください。

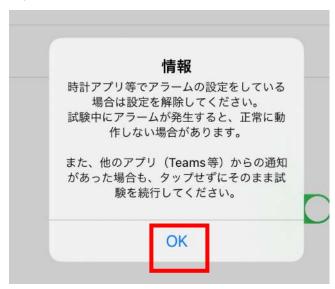
#### ホーム画面のアイコン



#### Appライブラリのアイコン



2. 「オンライン資格試験」アイコンをクリックするとアプリが起動します。 アプリ起動時に注意メッセージが表示されますので、内容を確認して「OK」を押します。



### 2-2.ログイン方法

1. 「オンライン資格試験」を起動すると、下記ログイン画面が表示されます。 ログインID及びパスワードは、受験案内メールにてご確認をお願いします。



#### ■送付済みメール

```
社会人常識マナー検定「Japan Basic」オンライン資格試験 運営事務局です。
この度は資格試験のお申込みをいただき、誠にありがとうございます。
受験する試験日の一週間前までに実施していただく事項について、ご案内申し上げます。 ※実施いただけない場合、試験当日に受験できない場合がございます。予めご了承ください。
1.資格試験は、専用アプリからの実施となります。
記録送当日に関する端末及び環境にて、下記アブリのダウンロードをお願いします。
※本メールを自宅等へ転送する場合は、メール送信時の基本動作に則り実施してください
■アプリ及びマニュアル等のダウンロード
Windows
 https://app-online-exam.designare.jp/
Android
 https://play.google.com/store/apps/details?id=com.designare.androidviewer.exammonitoring
iPhone/iPad
 https://itunes.apple.com/jp/app/id1638274031
受験者向けマニュアル
 https://japan-basic-exam.jp/sitedat/wp-content/uploads/2022/09/manual.pdf
 https://japan-basic-exam.jp/sitedat/wp-content/uploads/2022/09/caution.pdf
2.受験前の事前講習 (eラーニング)
事前講習をお申込みの方は、必ず専用アプリでなく以下のURLへアクセスし、
下記3.のログイン情報を用いて、対象のコンテンツを学習してください。
■eラーニングURL
https://ss-japan-basic-e-learning.l-cloud.jp/
3.専用アプリを起動し、以下のログイン情報でログインをお願いします。
■ログインID
【 通知ログイン ID 】
■パスワード
 【通知パスワード】
■サービスコード:
Zenkei_Japan_Basic
4.ロクイン後、「事前準備実施事項」のサンブル試験を実施願います。
「事前準備実施事項」の実施確認が行えない場合、完了するまで
メールにてお知らせが届きます。
・お申込みされた方にログイン情報(受験者様情報)のメールを送付しております。
・パスワードは変更できませんので、本メールを保管ください。
・ご使用の端末や接続環境が変わる際は、接続テストを実施してください。
・過去に専用アプリを用いて受験された方は、最新版のアプリをインストール願います。
・資格試験は、受験日の開始時刻まで表示されません。
 開始時刻になっても表示されない場合は、画面リロード(更新)願います。
このメールは、受験コース毎での通知ではありません。
何卒よろしくお願いします。
「Japan Basic」
オンライン資格試験 運営事務局
 (委託先:一般社団法人アジア人財教育開発機構)
お問合せ先
Mail:info@ahtdo.com
対応時間: 平日
9時~17時00分(ベトナム時間)
______
```

### | 2-3-1.サンプル試験実施における事前確認



#### 注意事項

チェックボックスにチェックし、確認しましたを押下しないと、次の画面に進みません。 テストを実施するタイミングでも毎回表示されます。

1. ログイン後、利用規約に関する表示が出ます。 規約を全て確認の上、「確認しました」ボタンを押下してください。

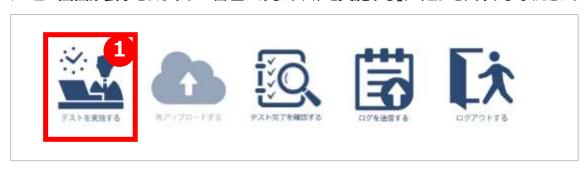


2. 次に本アプリケーションに関する注意事項が表示されます。 内容を確認の上、チェック欄にチェックをし、「確認しました」ボタンを押下してください。



#### **■ 2-3-2.サンプル試験実施における事前確認**

3. メニュー画面が表示されます。一番左にある「テストを実施する」アイコンをクリックしてください。



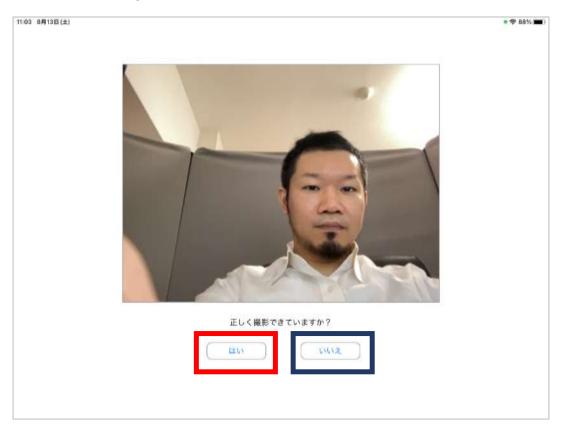
4. 初回起時に下記、カメラとマイクのアプリへの権限許可を求められますので「OK」を押してください。





# 【2-3-2.サンプル試験実施における事前確認

5.テスト前にカメラの確認画面が表示され、本人確認のための画像を撮影しますので、カメラが表示されているか確認したのち、撮影をしてください。



正しく撮影が行われている方「はい」をクリックし、2-4-1 を参照してください。

正しく撮影が行われていない方は「いいえ」をクリックし、2-3-3を参照してください。

## 2-3-3.サンプル試験実施における事前確認(正しく撮影できていない場合)

正しく撮影できていなかったかたは、端末の設定内容を確認して下さい。

1. アプリ「設定」をタップ



2. 「プライバシー」の項目からカメラとマイクへのアクセスを確認してください。



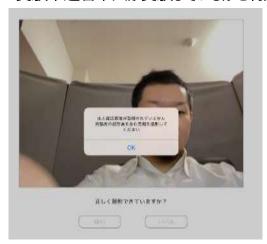




マイクへのアクセス確認例

### 【2-4-1.本人確認書類のアップロード

1.初回テスト受験時に、お持ちの本人確認書類(免許証やパスポート)を登録します。 受験申込者本人が受験しているかを判定いたします。



2.カメラにてお手持ちの本人確認書類を撮影しアップロードしてください。





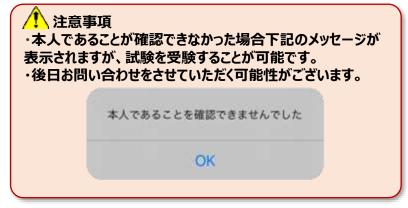
### 【2-4-2.本人確認書類のアップロード

3.アップロードが完了すると下記メッセージが表示されますので、「OK」を押してください。



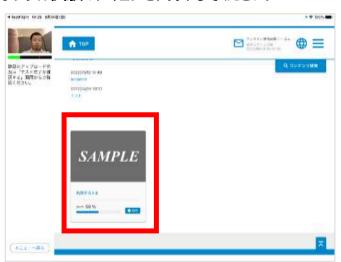
4.アップロード後、受験者本人である場合下記のメッセージが表示されますので、「OK Iを押してください。



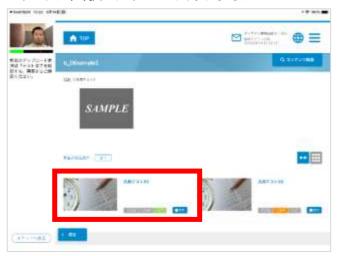


### 2-5-1.サンプル試験の実施方法

1.TOP画面が表示されます。 サンプル試験のアイコンをクリックしてください。



2. サンプル試験のアイコンをクリックしてください。



3. 「はじめから」ボタンをクリックしてください。試験が開始します。



### 2-5-2.サンプル試験の実施方法

4. 問題画面が表示されますので解答をすすめてください。



5. 問題を最後まで解きます。終了する際は、右下の終了ボタンをクリックしてください。



6. 「終了ボタン」押すと確認のダイアログが表示されます。 終了するかを再確認し、「はい」をクリックします。※一度終了すると、再実行できなくなります。



# 2-5-3.サンプル試験の実施方法(サンプル試験の終了及び動画アップロード開始)

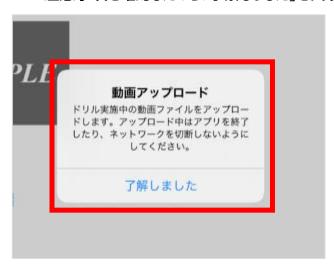
7. 「終了」をクリックします。



8. ポップアップが表示されます。「はい」をクリックします。



9. 試験終了後、「動画アップロード」のダイアログが出ますので、 注意事項を確認したのち「了解しました」をクリックします。



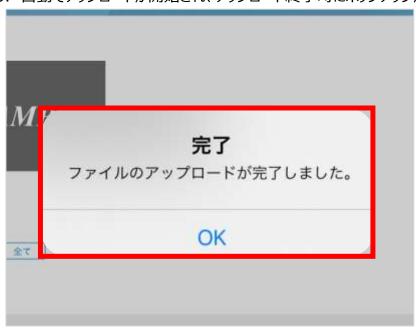
### 2-5-4.サンプル試験の実施方法(サンプル試験の終了及び動画アップロード開始)

#### **注**注意事項

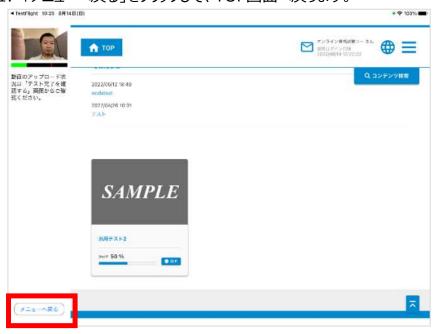
動画アップロードが完了するまでアプリケーションの強制終了や 端末の強制終了を絶対に行わないでください。

本試験実施時に、動画アップロードが適正に行われていない場合は、不合格となる可能性があります

10. 自動でアップロードが開始され、アップロード終了時にポップアップが表示されます。



11. 「メニューへ戻る」をクリックして、TOP画面へ戻ります。



### 2-6-1.サンプル試験実施確認

1.メニュー画面にて、中央にある「テスト完了を確認する」アイコンをクリックしてください。



2.下記の通り、動画アップロード及びテスト実施状況などが表示されます。

テスト名:検定サンプル問題

動画アップロード状況:アップロード状態の確認(正常時:完了)

テスト実施状況:テスト完了状態の確認(正常時:完了)

表示内容を確認し、正常に完了出来ているかどうかを確認してください。

確認後、「メニューへ戻る」をクリックします。

#### 注意事項

動画アップロードが完了していない場合、2-7.再アップロード方法の実施をお願いいたします。 サンプル試験が完了となっていない場合、3-8-1.サンプル試験の実施方法より、再度サンプル試験 の実施をお願いいたします。



### 【2-6-2.動画アップロードエラーについて

#### 🔨 注意事項

動画アップロードが完了するまでアプリケーションの強制終了や

端末の強制終了を絶対に行わないでください。

本試験実施時に、動画アップロードが適正にに行われていない場合は、不合格となる可能性があります

動画アップロード中に通信等でエラーが発生した場合は、下記のポップアップが表示されます。 下記ポップアップが表示された場合は再アップロードの処理が必要です。 2-7 の手順に従って再アップロードを実施してください。



# 3.事前準備実施事項について

## 【2-7.動画の再アップロード方法



動画アップロードが完了するまでアプリケーションの強制終了や

端末の強制終了を絶対に行わないでください。

本試験実施時に、動画アップロードが適正に行われていない場合は、不合格となる可能性があります

1. メニュー画面の中央にある「再アップロードする」アイコンをクリックしてください。

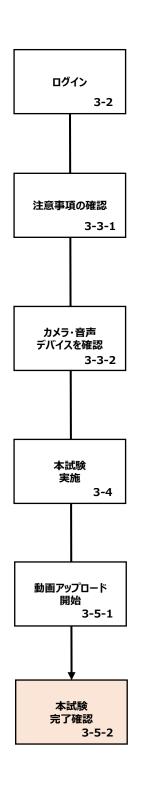


2. 動画の再アップロード画面が表示されますので、「再アップロード」をクリックしてください。 再アップロードが開始します。ステータスが「正常」となれば、完了となります。「OK」をクリックします。



## 3-1.本試験実施における一連の流れ





#### **☞POINT**①

・ログインの際は、メールにて送付しております情報を入力してください。(事前確認試験実施時と同じID・パスワードとなります)

#### **☞POINT**②

- ・試験本番時は、受験者マニュアル共通編に記載されている注意事項を必ず確認してください。
- ・「受験上の注意事項」「禁止事項・免責事項等について」 に留意し、ルールを順守して受験してください。

#### **☞POINT**③

・動画アップロードが完了するまで絶対にアプリケーションの強制 終了や端末の強制終了を行わないでください!

#### **☞POINT**4

- ・本試験の完了確認を必ず実施してください。
- ・動画アップロードの完了確認を必ず実施してください。
- ・動画アップロードエラーが発生した際は、3-6.の手順に従って 必ず再アップロードを試験を受験した当日中に実施してください。

# 3-2.ログインについて

1. 「オンライン資格試験」アイコンをクリックします。 ホーム画面にアイコンがない場合、アプリー覧をご確認ください。

#### ホーム画面のアイコン







2. アプリ起動後、サービスCD・ログインID・パスワードの入力画面が表示されます。





パスワードを忘れた際は、受験者マニュアル共通編 FAQ を参照してください。

#### 3-3-1.本試験実施における事前確認

#### **注意事項**

チェックボックスにチェックし、確認しましたを押下しないと、次の画面に進みません。 サンプル試験をあらかじめ実施していても、本試験の実施するタイミングで表示されます。

1. ログイン後、利用規約に関する表示が出ます。 規約を全て確認の上、「確認しました」ボタンを押下してください。

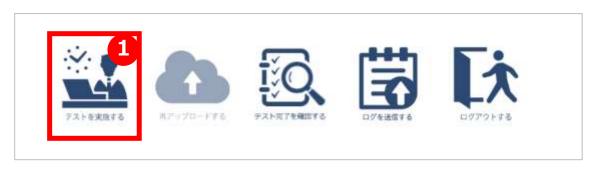


2. 次に本アプリケーションに関する注意事項が表示されます。 内容を確認の上、チェック欄にチェックをし、「確認しました」ボタンを押下してください。

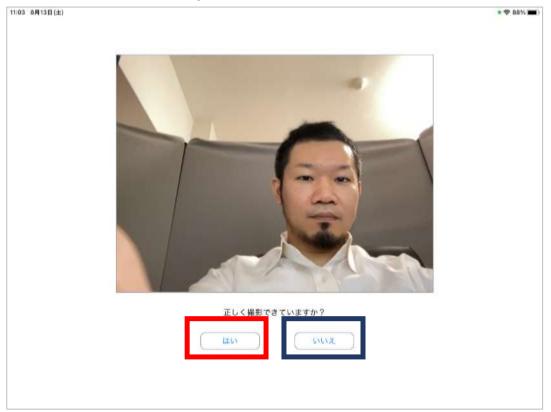


#### ■3-3-2.本試験実施における事前確認

3. メニュー画面が表示されます。一番左にある「テストを実施する」アイコンをクリックしてください。



4. テスト前にカメラの確認画面が表示され、本人確認のための画像を撮影しますので、カメラが表示されているか確認したのち、撮影をしてください。



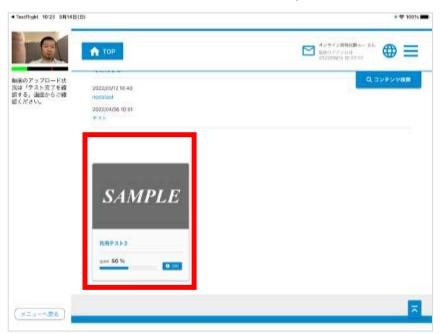
正しく撮影が行われている方「はい」をクリックし、3-4-1 を参照してください。

正しく撮影が行われていない方は「いいえ」をクリックし、2-3-3を参照してください。

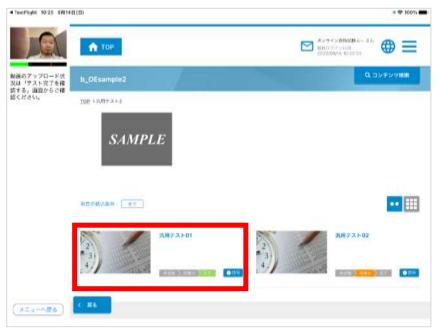
#### 3-4-1.本試験の実施方法

1.TOP画面が表示されます。

本試験のアイコン(画面上イメージはSAMPLE)をクリックしてください。



2. 本試験のアイコンをクリックしてください。



### 3-4-2.本試験の実施方法



# 🅂 注意事項

以下のことをご留意の上、「試験開始」のボタンをクリックしてください。

- ①制限時間のある試験の場合、制限時間のカウントが開始されます
- ②原則、一度実施を始めた試験は中断や再開をすることはできません
- ③一度終了したテストは再受験することはできません
- ※仮にミスで終了しても、再受験することはできません。
- 3. 「はじめから」ボタンをクリックしてください。試験が開始します。



4. 問題画面が表示されますので解答をすすめてください。



### 3-4-3.本試験の実施方法

5. 問題を最後まで解きます。終了する際は、右下の終了ボタンをクリックしてください。



6. 「終了ボタン」押すと確認のダイアログが表示されます。 終了するかを再確認し、「はい」をクリックします。※一度終了すると、再実行できなくなります。



### 3-4-4.本試験の実施方法

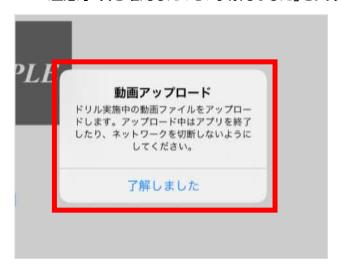
7. 「終了」をクリックします。



8. ポップアップが表示されます。「はい」をクリックします。



9. 試験終了後、「動画アップロード」のダイアログが出ますので、 注意事項を確認したのち「了解しました」をクリックします。



### 3-5-1.動画アップロードについて

#### **注**注意事項

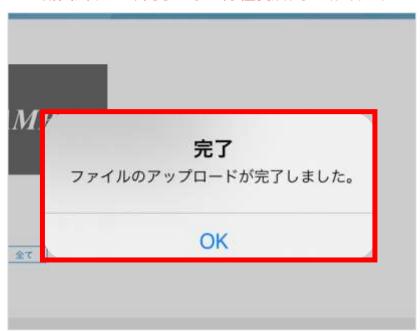
動画アップロードが完了するまでアプリケーションの強制終了や

端末の強制終了を絶対に行わないでください。

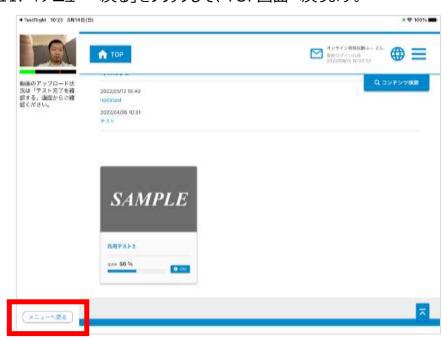
本試験実施時に、動画アップロードが適正に行われていない場合は、不合格となる可能性があります

10. 自動でアップロードが開始され、アップロード終了時にポップアップが表示されます。

※動画アップロード完了までに5分程度かかることがあります



11. 「メニューへ戻る」をクリックして、TOP画面へ戻ります。



#### 3-5-2.本試験実施確認

1.メニュー画面にて、中央にある「テスト完了を確認する」アイコンをクリックしてください。



2. 下記の通り、動画アップロード及びテスト実施状況などが表示されます。

テスト名:受験時に選択したテスト名

動画アップロード状況:アップロード状態の確認(正常時:完了)

テスト実施状況:テスト完了状態の確認(正常時:完了)

表示内容を確認し、正常に完了出来ているかどうかを確認してください。

確認後、「メニューへ戻る」をクリックします。



動画アップロードが完了していない場合、3-6.動画の再アップロード方法の実施をお願いいたします。

実施したテストが完了となっていない場合、受験者マニュアル共通編に記載のオンライン 試験事務局へお問合せください。



### 【3-5-3.動画アップロードエラーについて

#### 🛕 注意事項

動画アップロードが完了するまでアプリケーションの強制終了や

端末の強制終了を絶対に行わないでください。

本試験実施時に、動画アップロードが適正に行われていない場合は、不合格となる可能性があります

動画アップロード中に通信等でエラーが発生した場合は、下記のポップアップが表示されます。 下記ポップアップが表示された場合は再アップロードの処理が必要です。 3-6の手順に従って**再アップロードを必ず当日中に**実施してください。



### 【3-6.動画の再アップロード方法

#### ⚠ 注意事項

動画アップロードが完了するまでアプリケーションの強制終了や

端末の強制終了を絶対に行わないでください。

本試験実施時に、動画アップロードが適正に行われていない場合は、不合格となる可能性があります

1. メニュー画面の中央にある「再アップロードする」アイコンをクリックしてください。



2. 動画の再アップロード画面が表示されますので、「再アップロード」をクリックしてください。 再アップロードが開始します。ステータスが「正常」となれば、完了となります。「OK」をクリックします。



4.パスワードを忘れた場合について

# 4.パスワードを忘れた場合について

# 【4-1.パスワードを忘れてしまった場合





# 5.アカウントがロックされた場合について

### 【5-1.アカウントがロックされた場合

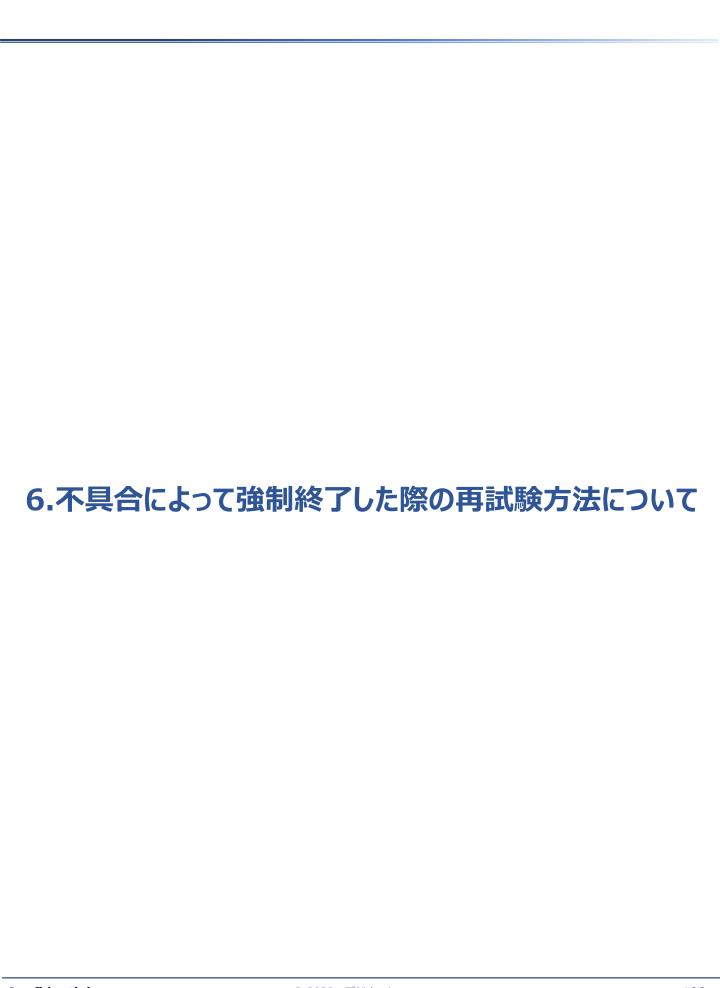
10 回以上連続でログインを失敗すると、アカウントはロックされます。

30分お待ちいただき、再度正しいパスワードを入力してください。

#### **注意事項**

本試験時にアカウントロックが発生した場合、受験できない可能性があります。 ログイン情報をあらかじめ確認の上、受験してください。





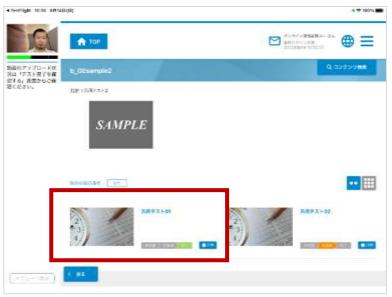
# 6.不具合によって強制終了した際の再試験方法について

### 6-1.不具合によって強制終了した際の再試験方法

#### 🅂 注意事項

インターネット回線の問題やハードウェアの異常など意図せず強制終了してしまった場合の再開手順です。

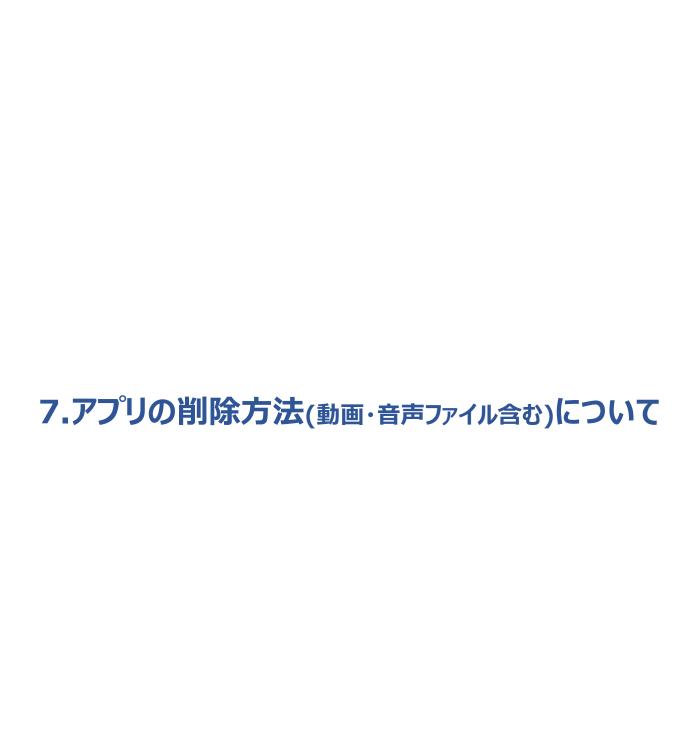
- **※意図的に試験を中断した場合は不正行為と判断致します。(試験中のログは事務局にて管理しています。)** 
  - 1. 強制終了後、速やかに3-2 の手順を行います。
  - 2. 強制終了直前まで受験していたコース、テストをクリックします。



3. 「試験再開はこちら」をクリックすると、強制終了時の状態から再開できます。



- 4. その後の手順は3-4-2以降同様にすすめてください。
- 5. 試験終了後、3-6 の手順にて、強制終了前の動画アップロードを行ってください。



# 7.アプリの削除方法(動画・音声ファイル含む)について

# 【7-1.アプリの削除方法(動画・音声ファイル含む)

1. アプリのアイコンを長押しすることでメニューが出てきますので、「Appを削除」を押してください。



2. アプリを削除してよいか聞かれますので「Appを削除」を押してください。



3. アプリ内のデータを削除してよいか聞かれますので「削除」を押してください。



8.各種お問合せについて

# 8.各種お問合せについて

# ■8-1. 試験結果の確認方法やアプリ挙動についてのご質問

受験者マニュアル(共通編)の4章および5章をご確認ください。



版数	改版日	項番	変更内容
1.00	2022/9/7		初版