

公益社団法人 全国経理教育協会様
社会人常識マナー検定 Japan Basic
オンライン試験サービス向け

受験者マニュアル

Ver 1.00

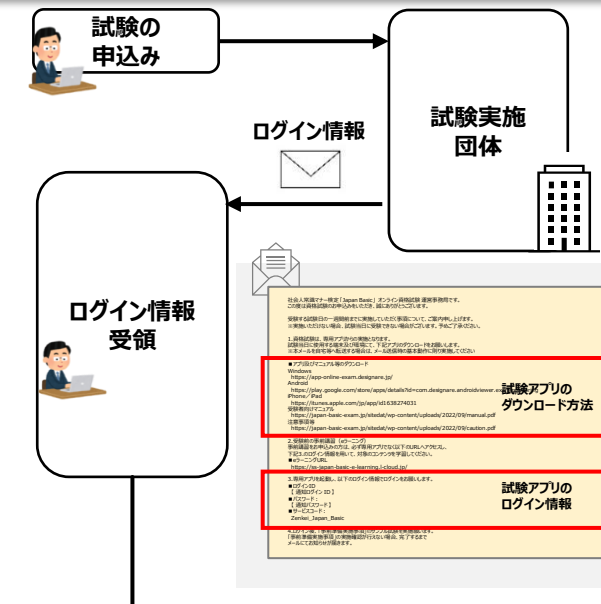
- ・試験を開始すると、アプリケーションの制約上マニュアルを確認することができません。
- ・本番試験前に必ずマニュアルを確認の上、各種事前準備を実施願います。
- ・試験時に利用する端末・インターネット環境から事前準備を行ってください。
本番試験時と異なる端末・環境の場合、本番試験時に正しく受験できなくなる可能性があります。

1.オンライン資格試験における一連の流れ(1/3)

⚠ 注意事項

- ・試験前日までに、本番試験を行う端末で【事前準備実施事項（サンプル試験実施）】を必ず行ってください。実施なかった場合、試験当日受験できない可能性があります。
- ・試験を受験するにあたり、「アプリ利用の注意事項・禁止事項」（HP参照）に記載されている注意事項を必ず確認してください。また、「受験上の注意事項」「禁止事項・免責事項等について」に留意し、ルールを順守して受験してください。
- ・本番試験を開始すると、アプリケーションの制約上マニュアルを確認することが出来ません。本番試験前に必ず本マニュアルの内容を確認の上、事前準備実施事項(サンプル試験等)を実施願います。

試験前



POINT

- ・オンライン資格試験受験において必要となる情報（ツールダウンロード先URL・ID・パスワード等）は、試験をお申込みいただいた後、お申込みいただいたメールアドレスに届きます。

届いたメールを読み、以下を確認してください

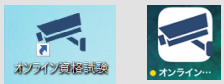
- ・試験アプリのダウンロード方法
- ・試験アプリのログイン情報

事前準備実施事項 (サンプル試験 実施)

WindowsPCをご利用の方：
P6～P11に操作詳細を記載しています。

スマートフォン・タブレットをご利用の方：
P12～P17に操作詳細を記載しています。

試験実施用アプリ
インストール
3-1. ダウンロード・インストール方法
Win:P6 / スマホ他: P12



メールに記載の方法でアプリケーションをインストールします。

起動およびログイン
3-2. 起動方法
Win:P7 / スマホ他: P12



POINT

- ・ログインの際は、メールにて送付しております情報を入力してください。（事前確認試験実施時と同じID・パスワードとなります）

規約・注意事項の確認
3-3. ログイン、規約確認
Win:P7 / スマホ他: P12



POINT

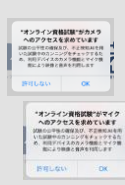
- ・試験本番時は、「アプリ利用の注意事項・禁止事項」に記載されている注意事項を必ず確認してください。
- ・「受験上の注意事項」「禁止事項・免責事項等について」に留意し、ルールを順守して受験してください。

1.オンライン資格試験における一連の流れ(2/3)

事前準備実施事項 (サンプル試験 実施)

カメラ・音声 デバイスを確認

3-4.カメラ・音声デバイス確認
Win:P8 / スマホ他 : P13



POINT

・カメラとマイクを使用できるようにするための確認画面が表示されます

本人確認書類 アップロード

3-5.本人確認書類アップロード
Win:P9 / スマホ他 : P14



POINT

・本人確認書類(免許証やパスポート)を撮影し登録します。
・正しく撮影できなかった場合は、端末のカメラの設定内容を確認して下さい。



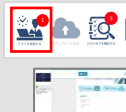
PC利用時
本人確認書類撮影イメージ



スマートフォン・タブレット利用時
本人確認書類撮影イメージ

試験実施

3-6.試験実施、動画アップロード
Win:P10 / スマホ他 : P15,16

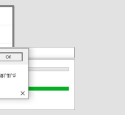


POINT

・制限時間のある試験の場合、制限時間のカウントが開始されます
・本番試験の場合、原則一度実施を始めた試験は中断や再開することはできません
・本番試験の場合、一度終了したテストは再受験することはできません
※ 仮にミスで終了しても、再受験することはできません。

試験完了後 動画アップロード 開始

3-6.試験実施、動画アップロード
3-7.動画の再アップロード方法
Win:P10 / スマホ他 : P15,16



POINT

・動画アップロードが完了するまで絶対にアプリケーションの強制終了や端末の強制終了を行わないでください。

試験完了確認

3-8.試験実施完了確認
Win:P11 / スマホ他 : P17

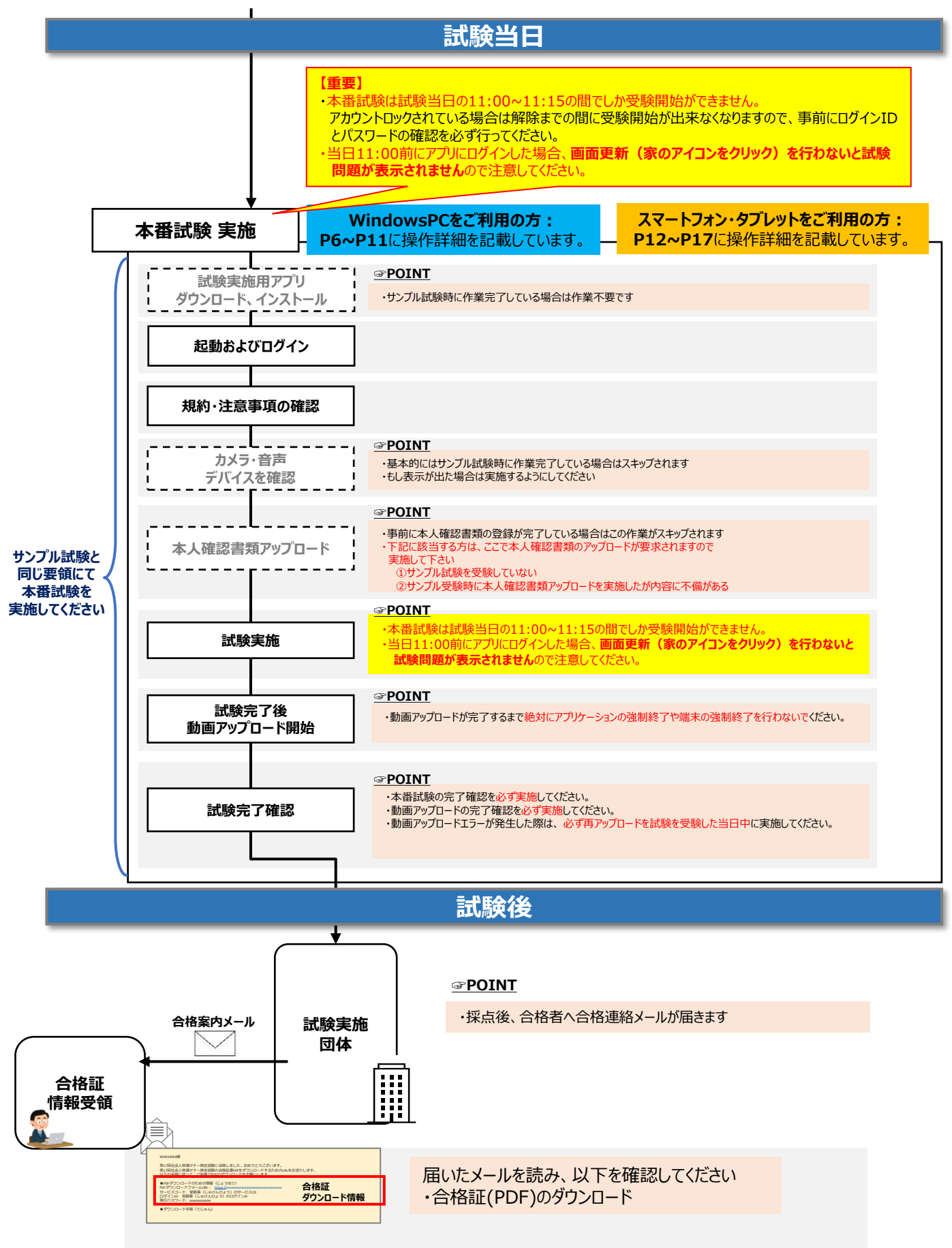


POINT

・本番試験の完了確認を必ず実施してください。
・動画アップロードの完了確認を必ず実施してください。
・動画アップロードエラーが発生した際は、必ず再アップロードを試験を受験した当日中に実施してください。

以上で試験前準備完了です
～次ページの試験当日へ～

1.オンライン資格試験における一連の流れ(3/3)



2. 事前確認チェックリスト

試験前日までに以下のチェックリストの作業を実施し、**試験アプリの操作の流れを理解**してください。

また、受験で使用する端末にて**試験アプリが正常動作することを確認**してください。
これらを十分に実施していないと、**試験を受験できない可能性があります**。

確認	項目	説明
☐	試験アプリのインストール	試験前日までにインストールしてください。
☐	試験アプリのログイン確認	試験前日までに試験アプリにログインできることを確認してください。
☐	本人確認書類をアップロード	試験前日までに必ず実施してください。 サンプル試験を受験する際に、本人確認書類をアップロードすることができます。
☐	サンプル試験を受験する	試験前日までに必ず受験してください。
☐	サンプル試験受験後の動画アップロード	サンプル試験を受けた後、試験中動画のアップロードが正しく実施できたことを確認してください。

チェックリストの作業が実施できない場合はヘルプデスクへお問い合わせください。

お問い合わせ先

全国経理教育協会 ベトナム事務局

試験内容のお問い合わせについては下記までご連絡ください

電話番号：+84938840003

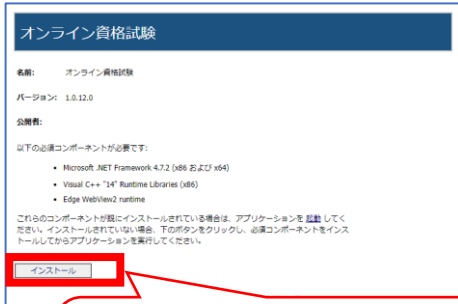
お問い合わせ先：info@ahtdo.com

(ベトナム語対応)

3-1. ダウンロード・インストール方法

1. ブラウザのアドレスバーに、下記URLを入力します。
下記画面が表示されますので、インストールボタンをクリックしてください。

URL: <https://app-online-exam.designare.jp/>



※必要なコンポーネントがインストールされていない場合、「インストール」ボタンクリック後に自動でコンポーネントのインストールが始まります。
表示されるウィンドウに従ってインストールを行ってください。

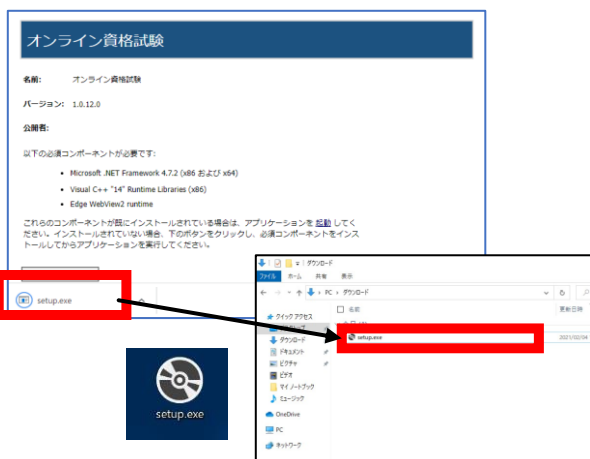
⚠ 注意事項

- ・WindowsPCの場合、アプリを入手する場所が「Microsoft Store」に限定されていることがあります。
その際は、以下の手順を実行してください。
※ダウンロード後、設定を戻す等はご自身で対応願います。

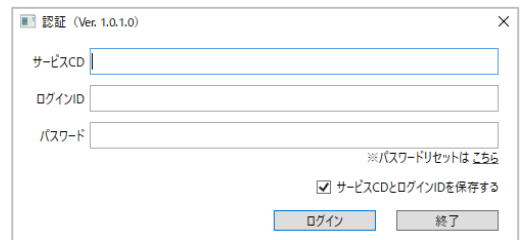
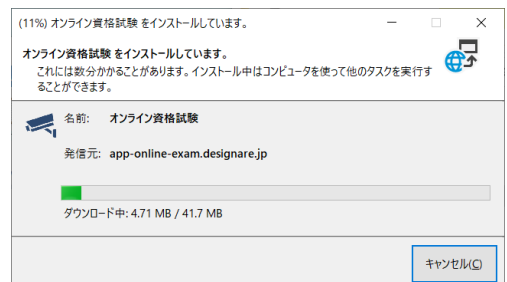
「設定」→「アプリと機能」→「アプリを入手する場所の選択」→(プルダウン)「場所を選ばない」を選択

- ・インストールボタンを押下後に再起動がかかる場合がありますが、再起動後にアプリがインストールされますのでデスクトップのアイコンよりログインしてください。

2. セットアップファイル(実行ファイル)がダウンロードされます。
自動実行されない場合、
「Setup.exe」の下に表記されているファイルを開くをクリックし、ダウンロード先のフォルダを開きます。
「Setup.exe」を実行します。



3. 「Setup.exe」を実行後、インストールの準備が始まります。
インストール確認画面が表示されたら、「インストール」をクリックします。
インストール実行画面が消えると、インストール完了となります。



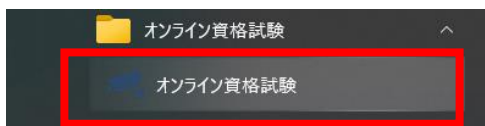
3-2. 起動方法

1. インストールした「オンライン資格試験」アイコンをクリックします。
デスクトップにアイコンがない場合、スタートボタンから最近追加されたもの等からアイコンをご確認下さい。

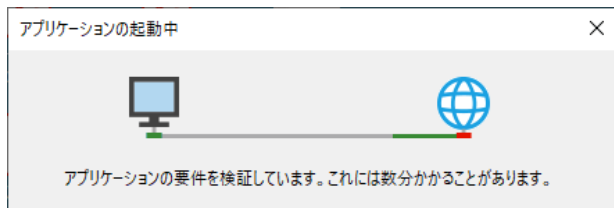
デスクトップアイコン



スタートボタンからの確認



2. 「オンライン資格試験」アイコンをクリックすると最新のアプリ有無などを確認する画面が表示されます。
※最新のアプリがある場合、自動的にアップデートされます。



3-3. ログイン、規約確認

1. 「オンライン資格試験」を起動すると、下記ログイン画面が表示されます。
ログインID及びパスワードは、受験案内メールにてご確認をお願いします。

■送付済みメール

2. 規約に関する表示が出ます。
記載内容を全て確認の上、チェック欄にチェックをし、「確認しました」ボタンを押下してください。



注意事項

チェックボックスにチェックし、確認しましたを押下しないと、次の画面に進みません。
利用規約と注意事項はログインするたび毎回表示されます。

3-4.カメラ・音声デバイス確認

1. トップ画面（メニュー画面）の一番左にある「テストを実施する」アイコンをクリックしてください。



2. カメラ・音声デバイスの確認画面が表示されます。

①プルダウンから自分が映っているカメラを選択してください。

ご自身の顔が映っているかを確認してください

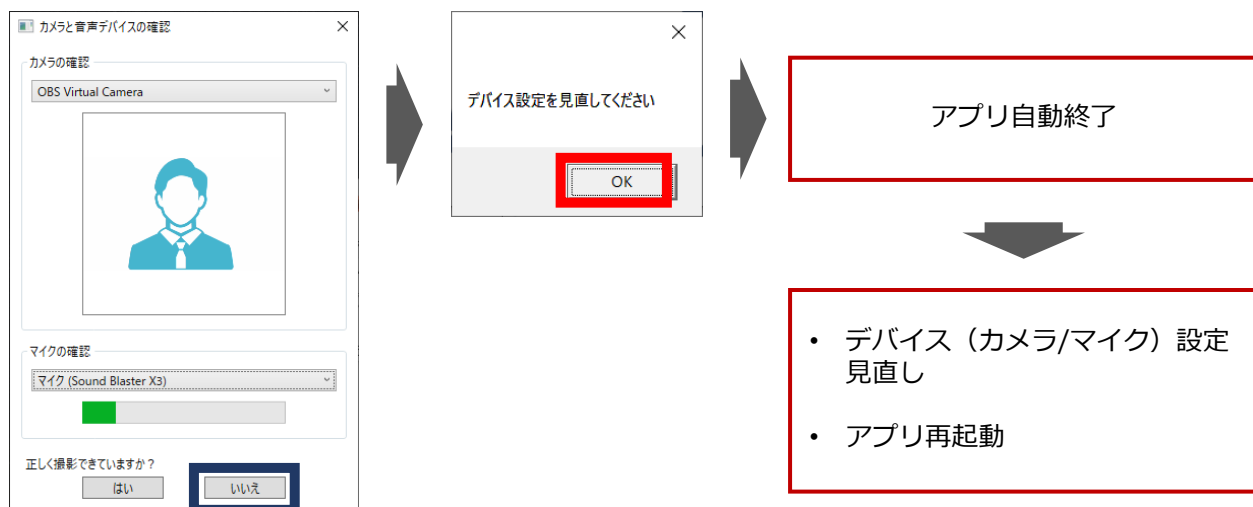
②プルダウンから自分の声が確認できるマイクを選択してください。
下側の緑のバーで音声拾われているかを確認してください。

③カメラが正常に作動しているか確認してください。

④正しく撮影が出来ていれば、「はい」をクリックします。

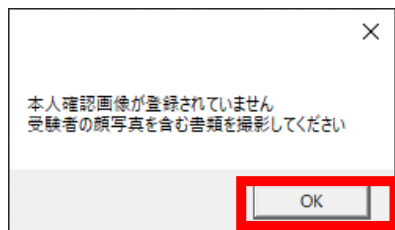
■カメラやマイクが正常に作動していない場合

カメラやマイクが正常に作動していない場合は、いいえボタンをクリックすると「デバイス設定を見直してください」という、バナーが表示されます。
OKボタンをクリックするとアプリが終了しますので、再度デバイスを見直して、アプリを再起動させてください。



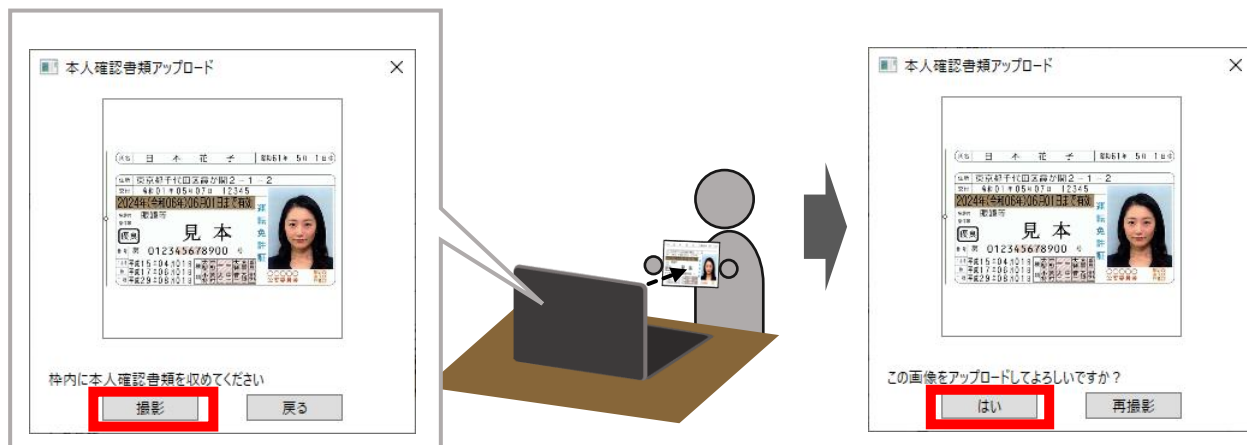
3-5.本人確認書類アップロード

- 1.初回ログイン時に、お持ちの本人確認書類(免許証やパスポート)を登録します。
受験申込者本人が受験しているかを判定いたします。

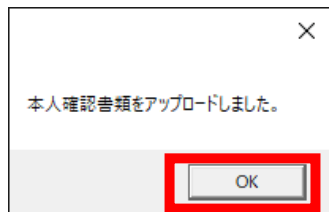


サンプル試験を事前に実施せず本人確認書類を登録していない場合、本番試験時に書類登録を行うことになります。
当日の試験開始時間に間に合わない可能性があるため、事前の本人確認書類登録を必ず行ってください。

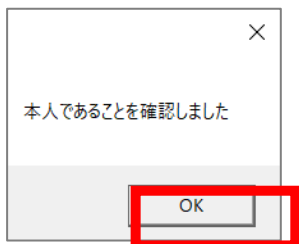
- 2.カメラにてお手持ちの本人確認書類を撮影しアップロードしてください。



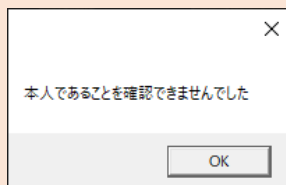
- 3.アップロードが完了すると下記メッセージが表示されます。



- 4.アップロード後、受験者本人である場合下記のメッセージが表示されます。

**注意事項**

- ・本人であることが確認できなかった場合下記のメッセージが表示されますが、試験を受験することが可能です。
- ・後日お問い合わせをさせていただく可能性がございます。



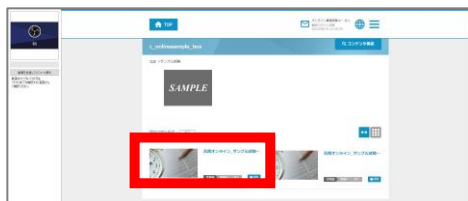
3-6.試験実施、動画アップロード

1. TOP画面表示から受験する試験のアイコンをクリックしてください。
本番試験前のサンプル試験を受けていない場合、必ずサンプル試験から実施してください。



※本番試験時、開始時刻を過ぎているにも関わらず受験予定の試験が表示されない場合、画面上部の家アイコン（TOPアイコン）をクリックして画面更新を行ってください。

2. 試験のアイコンをクリックしてください。



3. 「はじめから」ボタンをクリックすると試験が開始します。



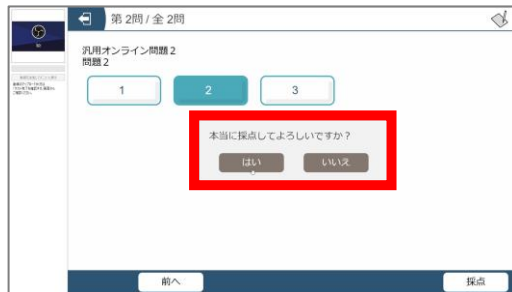
4. 問題が表示されますので解答を進めてください、



5. 問題を最後まで解きます。終了する際は、右下の終了ボタンをクリックしてください。



6. ポップアップが表示されます。



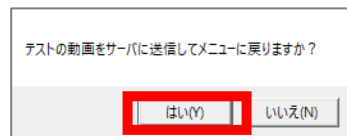
7. 終了するかを再確認し、「はい」をクリックします。
※本番試験時は一度終了すると、再受験できなくなります。



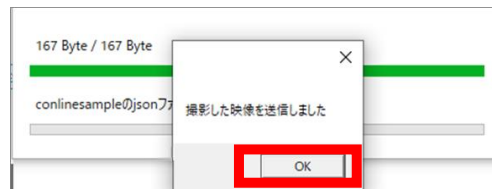
8. 「動画を送信してメニューに戻る」をクリックします。



9. ポップアップが表示されます。「はい」をクリックします。



10. 動画アップロード状況のインジゲータが表示されます。完了後の画面は「はい」をクリックします。

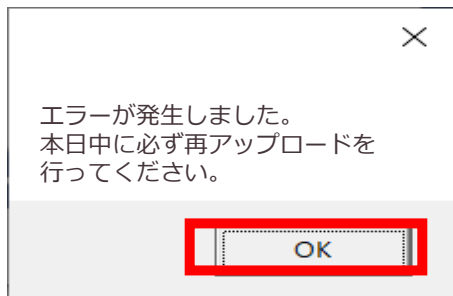


⚠ 注意事項

動画アップロードが完了するまでアプリケーションの強制終了や端末の強制終了を絶対に行わないでください。
本番試験実施時に動画アップロードが適正に行われていない場合は、不合格となる可能性があります。

3-7.動画の再アップロード方法

動画アップロード中に通信等でエラーが発生した場合は、下記のポップアップが表示されます。
再アップロードの処理が必要ですので、「OKボタン」をクリックし、下記の手順に従って**再アップロードを実施してください。**

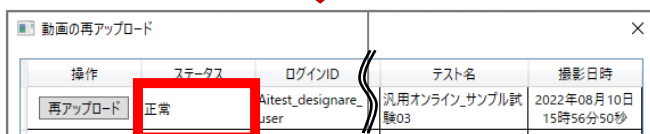
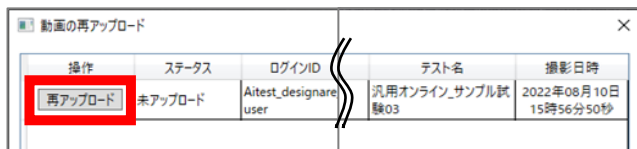


1. メニュー画面に戻り、中央にある「再アップロードする」アイコンをクリックします。



未完了アップロードの動画数が表示されます

2. 動画の再アップロード画面が表示されますので、左端にある「再アップロード」をクリックしてください。再アップロードが開始します。ステータスが「正常」となれば、完了となります。「閉じる」をクリックします。



3-8. 試験実施完了確認

1. メニュー画面に戻り、中央にある「テスト完了を確認する」アイコンをクリックします。



2. 下記の通り、動画アップロード及びテスト完了状況などが表示されます。

テスト名：【各試験名が入ります】

動画アップロード状況：アップロード状態の確認（正常時：完了）

テスト実施状況：テスト完了状態の確認（正常時：実施）

表示内容を確認し、正常に完了しているかどうかを確認してください。確認後、「メニューへ戻る」をクリックします。

「動画アップロード状況」が完了の場合は、正常に動画がアップロードされています。

ログインID	コース名	テストID	テスト名	実施日	動画アップロード状況	テスト実施状況	対応内容	再アップロード
pt_test_designare	汎用試験	d_sampletest_03	汎用試験	2022/09/01	完了	実施	テストを実施してください。	再アップロード
pt_test_designare	サンプル試験	d_sampletest_sample_01	サンプル試験	2022/09/01	完了	実施	テストを実施してください。	再アップロード
pt_test_designare	汎用試験	d_sampletest_01	汎用試験	2022/09/01	完了	実施	テストを実施してください。	再アップロード

閉じる



注意事項

動画アップロードが完了していない場合、左記の手順に従って動画を再アップロードしてください。

テスト実施状況が「実施」となっていない場合、再度試験の実施をしてください。

3-1.インストール方法

1. ブラウザのアドレスバーに、下記URLを入力します。

◆iPhone・iPadの場合

<https://itunes.apple.com/jp/app/id1638274031>

「入手」ボタンをクリックしてインストールしてください。

◆Androidの場合

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.designare.androidviewer.exammonitoring>

「インストール」ボタンをクリックしてインストールしてください。

インストール完了後、端末内にアプリが追加されます。



「オンライン資格試験」アイコン

3-2. 起動方法

1. インストールした「オンライン資格試験」アイコンをクリックします。

ホーム画面にアイコンがない場合、Appライブラリからご確認ください。

2. 「オンライン資格試験」アイコンをクリックするとアプリが起動します。
アプリ起動時に注意メッセージが表示されますので、内容を確認して「OK」を押します。



3-3.ログイン、規約確認

1. 「オンライン資格試験」を起動すると、下記ログイン画面が表示されます。

ログインID及びパスワードは、受験案内メールにてご確認をお願いします。

画面表示例 (Ver. 1.0.1)

サービスCD
ログインID
パスワード

パスワードリセットは [こちら](#)

☒ サービスCDとログインIDを保存する

[ログイン](#)

■送付済みメール

社会人常識マナー検定「Japan Basic」オンライン資格試験 運営事務局です。
この度は資格試験のお申込みをいただき、誠にありがとうございます。

受験する試験日の一週間前までに実施していただく事項について、ご案内申し上げます。
※実施いただけない場合、試験当日に受験できない場合がございます。予めご了承ください。

■eラーニングURL
<https://ss-japan-basic-e-learning.l-cloud.jp/>

※専用アプリで起動し、以下のログイン情報でログインをお願いします。

■ログインID
【通知ログインID】

■パスワード
【通知パスワード】

■サービスコード
Zenkei_Japan_Basic

※本アプリは、事前準備実施事項「事前準備実施事項」の実施確認が行えない場合、完了するまでメールにてお知らせが順次続きます。

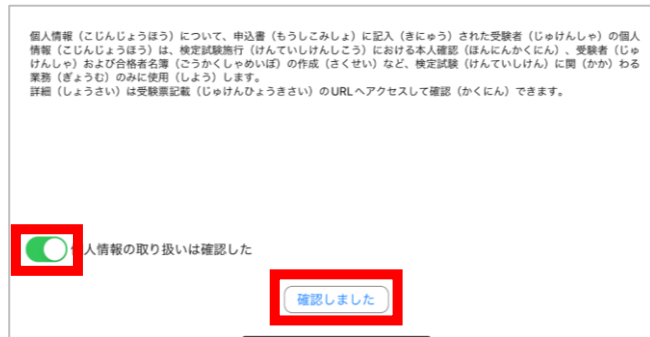
以下のログイン情報でログインをお願いします。

■ログインID： 【通知ログインID】

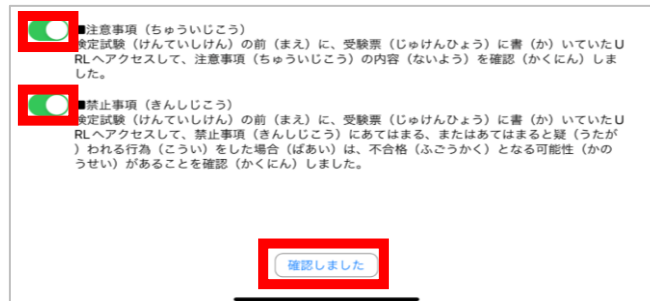
■パスワード： 【通知パスワード】

■サービスコード： Zenkei_Japan_Basic

2. ログイン後、利用規約に関する表示が出ます。規約を全て確認の上、「確認しました」ボタンを押下してください。



3. 次に本アプリケーションに関する注意事項が表示されます。内容を確認の上、チェック欄にチェックをし、「確認しました」ボタンを押下してください。



注意事項

チェックボックスにチェックし、確認しましたを押下しないと、次の画面に進みません。

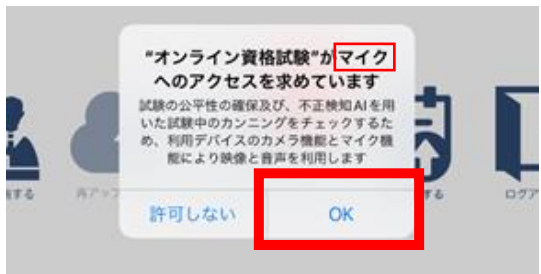
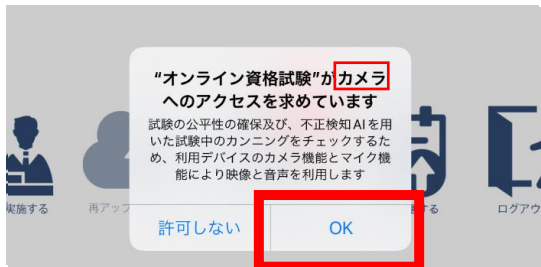
利用規約と注意事項はログインするたび毎回表示されます。

3-4.カメラ・音声デバイス確認

1. トップ画面（メニュー画面）の一番左にある「テストを実施する」アイコンをクリックしてください。



2. 初回起動時に下記、カメラとマイクのアプリへの権限許可を求められますので「OK」を押してください。



3. 確認画面が表示され、本人確認のための顔画像を撮影しますので、カメラが作動しているか確認し、撮影をしてください。



■カメラが正常に作動している場合

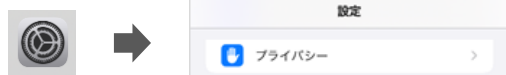
次ページの手順へ進んでください。

■カメラが正常に作動していない場合

下記の設定を確認してください。

◆iPhone, iPadの場合

1. アプリ「設定」をタップし、プライバシーを選択します



2. プライバシーの「マイク」を選択し、オンライン資格試験の項目を「ON」にします



3. プライバシーの「カメラ」を選択し、オンライン資格試験の項目を「ON」にします



◆Androidの場合

1. アプリ「設定」をタップ



2. 「プライバシー」の項目からカメラとマイクへのアクセスを確認してください。

※機種によって、表示内容は異なります



3-5.本人確認書類アップロード

初回テスト受験時に、お持ちの本人確認書類(免許証やパスポート)を登録します。
受験申込者本人が受験しているかを判定します。

サンプル試験を事前に実施せず本人確認書類を登録していない場合、本番試験時に書類登録を行うことになります。当日の試験開始時間に間に合わない可能性があるため、事前の本人確認書類登録を必ず行ってください。

1. 本人確認書類の撮影を求められます。
OKをクリックして下さい。



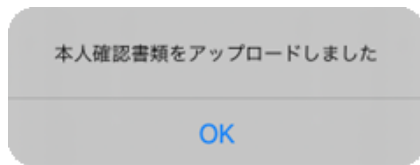
2. カメラにてお手持ちの本人確認書類を撮影します。



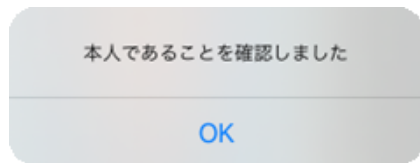
3. 撮影した本人確認書類画像をアップロードします。



4. アップロードが完了すると下記メッセージが表示されます。
「OK」を押してください。

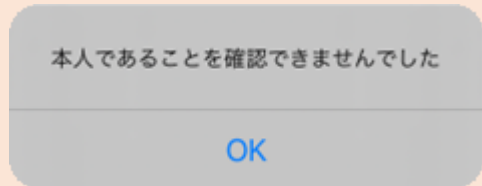


5. アップロード後、受験者本人である場合下記のメッセージが表示されますので、「OK」を押してください。



注意事項

- ・本人であることが確認できなかった場合下記のメッセージが表示されますが、試験を受験することが可能です。
- ・後日お問い合わせをさせていただく可能性があります。



3-6.試験実施、動画アップロード(1/2)

1. TOP画面が表示されます。
受験する試験のアイコンをクリックしてください。
本番試験前のサンプル試験を受けていない場合、必ず
サンプル試験から実施してください。



※ 本番試験時、開始時刻を過ぎているにも関わらず受験
予定の試験が表示されない場合、家のアイコンをクリック
して画面更新を行ってください。



2. 試験のアイコンをクリックしてください。



3. 「はじめから」ボタンをクリックしてください。
試験が始まります。



4. 問題画面が表示されますので解答をすすめて
ください。



5. 問題を最後まで解きます。終了する際は、
右下の終了ボタンをクリックしてください。



6. 「終了ボタン」押すと確認のダイアログが表示されます。
終了するかを再確認し、「はい」をクリックします。
※本番試験時は一度終了すると、再受験できなくなります。

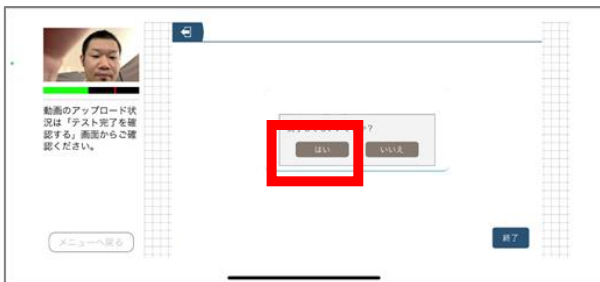


3-6.試験実施、動画アップロード(2/2)

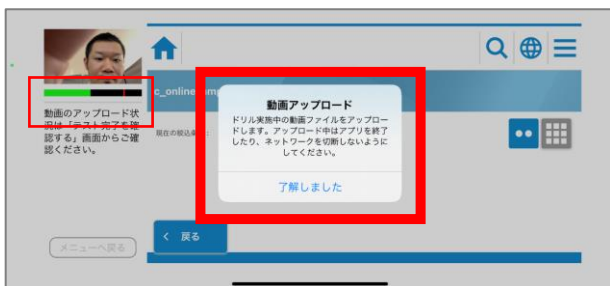
7. 「終了」をクリックします。



8. ポップアップが表示されます。「はい」をクリックします。



9. 試験終了後、「動画アップロード」のダイアログが出ますので、注意事項を確認したのち「了解しました」をクリックします。



10. 自動でアップロードが開始され、アップロード終了時にポップアップが表示されます。



11. 「メニューへ戻る」をクリックして、TOP画面へ戻ります。



⚠ 注意事項

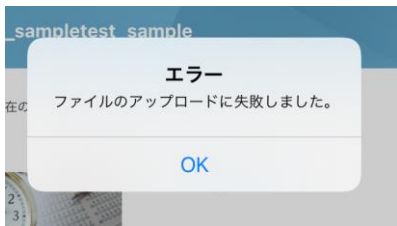
動画アップロードが完了するまでアプリケーションの強制終了や端末の強制終了を絶対に行わないでください。

本番試験実施時に、動画アップロードが適正に行われていない場合は、不合格となる可能性があります。

3-7.動画の再アップロード方法

動画アップロード中に通信等でエラーが発生した場合は、ポップアップが表示されます。

再アップロードの処理が必要ですので、「OKボタン」をクリックし、下記の手順に従って**再アップロードを実施してください。**

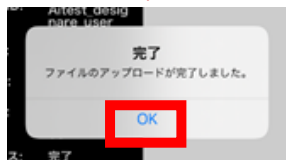


1. メニュー画面に戻り、「再アップロードする」アイコンをクリックしてください。



未完了アップロードの動画数が表示されます

2. 動画の再アップロード画面が表示されますので、「再アップロード」をクリックしてください。
再アップロードが開始します。ステータスが「正常」となれば、完了となります。「OK」をクリックします。



3-8.試験実施完了確認

1. メニュー画面にて、中央にある「テスト完了を確認する」アイコンをクリックしてください。



2. 下記の通り、動画アップロード及びテスト完了状況などが表示されます。

テスト名：【各試験名が入ります】

動画アップロード状況：アップロード状態の確認（正常時：完了）

テスト実施状況：テスト完了状態の確認（正常時：実施）

表示内容を確認し、正常に完了しているかどうかを確認してください。
確認後、「メニューへ戻る」をクリックします。

「動画アップロード状況」が「完了」の場合は、正常に動画がアップロードされています。

ログインID	コース名	テストID	テスト名	実施日	動画アップロード状況	テスト実施状況	対応内容	再アップロード
pt_test_d esignare	汎用確認用	d_OEsam ple_02	汎用確認0 2		-	未実施	テスト を実施 してく ださい。	
pt_test_d esignare	サンプル課 題試験	d_samplet est_sampl e_01	サンプル課 題テスト	2022/09/02 17:38:39	完了	実施		再アップロード

動画再
アップ



注意事項

動画アップロードが完了していない場合、左記の手順に従って動画を再アップロードしてください。

テスト実施状況が「実施」となっていない場合、再度試験の実施をしてください。

4.FAQ

カテゴリ	質問	回答
動作確認環境について 利用者画面について	動作確認環境を教えてください	「アプリ利用の注意事項・禁止事項」をご参照下さい。
	ログインIDがわかりません	申し込み後、試験前に事前送付されるメールをご確認ください。
	パスワードがわかりません	申し込み後、試験前に事前送付されるメールをご確認ください。メールを紛失された場合は本マニュアルP5「お問い合わせ先」記載のヘルプデスクまでご連絡下さい。
	アカウントがロックされました。解除するにはどうすればいいですか	30分後にロックが解除されますので、正しい「ログインID/パスワード」でログインして下さい。
	試験当日は何時から何時までログインできますか、その時間を過ぎると試験が受験できなくなりますか	本マニュアルP4に記載の時間内にログインを行ってください。
	先日サンプル試験を実施しましたが、端末が故障してしまったので、新しい端末で再度サンプル試験を行いたいのですが、何度でも実施できますか	はい。サンプル試験は何度でも試すことができます。サンプル試験を含め事前準備実施事項を必ず試験当日利用する端末にて、実施いただけますようお願いいたします。
	ログインしても試験が表示されていません。	試験は当日受験開始時刻を過ぎないと表示されません。受験開始時刻前にログインした場合、開始時刻を過ぎてから画面更新（家アイコンのクリック）を行ってください。当日受験開始時間になっても表示されていない場合には、資格試験の申込と相違がないかご確認下さい。
	試験日当日のお問い合わせについて	試験日当日のお問合せは解決が困難であることが想定されます。試験前日までにサンプル試験を含めた事前準備実施事項の実施をお願いいたします。インターネット接続、WindowsPCやiPadの設定等はお自身で解決をお願いいたします。
試験問題について	途中で中断できますか	できません。
	終了した試験を再度行うことはできますか	できません。誤って終了ボタンを押下し試験終了となった場合でも、再度資格試験を実施することはできません。
	制限時間内に試験が終わらなかったらどうなりますか	時間切れのメッセージが表示され、試験完了となります。続きを再度実施することはできません。
メンテナンス・その他	メンテナンスなど使えない日はありますか	日中でのメンテナンスで利用できない時間帯は、現時点では、ございません。※夜間メンテナンスで利用できなくなる可能性がございます。
	ヘルプデスクの対応方法について	本マニュアルP5「お問い合わせ先」記載のヘルプデスクまでご連絡下さい。
	試験終了後のログインについて	ログインを行うことはできますが、受験した試験はトップ画面には表示されません。
オンライン受験アプリについて	アプリケーションがダウンロードできません	お使いのWindowsPCやデバイスがインターネットに接続できるか確認の上、ブラウザ上で指定されたURLを再度入力して下さい。Microsoft Storeのメッセージが表示される場合には、スタートボタンを右クリックし、「アプリと機能」をクリックします。アプリを入手する場所の選択を「場所を選ばない」に変更の上、実行をお願いします。セキュリティソフトによっては、メッセージが表示される可能性がございます、その際には、セキュリティ対策ソフトに従って対応をお願いします。

4.FAQ

カテゴリ	質問	回答
オンライン受験アプリについて	アプリがエラーで実行できません	ウイルス対策ソフトによるブロックまたは、アプリ側でのデバイスが認識が行えていない可能性がございます。 下記ご確認をいただけますと幸いです。 ①アプリのアンインストール、再インストールの実施 ②セキュリティ対策ソフトのアプリ使用時停止or検索除外の実施 ⇒上記で解消されない場合、他モバイル端末による受験など、端末を変えての実施をよりしくお願いします。
	カメラが写りません	WindowsPCをお使いの場合は、他のカメラを利用しているアプリケーションを終了して起動して下さい。それでも映らない場合は、WindowsPCがカメラを認識していない場合があります。その場合は、カメラの接続状態や説明書を確認して下さい。 Android,iPhone,iPadをお使いの場合は、他のカメラを利用しているアプリケーションを終了して起動して下さい。
	音がきこえません	WindowsPCをお使いの場合は、他のマイクを利用しているアプリケーションを終了して起動して下さい。それでも聞こえない場合は、WindowsPCがマイクを認識していない場合があります。その場合は、マイクの接続状態や説明書を確認して下さい。 Android,iPhone,iPadをお使いの場合は、他のマイクを利用しているアプリケーションを終了して起動して下さい。
	カメラとマイクは別で用意しないといけないのですか	WindowsPCをお使いの場合は、パソコン自体にカメラとマイクがついているものがあります。それ以外については別途用意する必要があります。Android,iPhone,iPadをお使いの場合は、各デバイスに付属のカメラとマイクを利用することができます。
	正常に動画がアップロードされたか知りたいです	アプリケーション内メニューの再アップロード画面で確認することができます。
	動画送信時に通信エラーと表示がでてしまいます。どこを変えればいいですか	お使いのPCや端末がネットワークに接続できているかを確認して下さい。Wi-Fiやモバイル回線を利用している場合は電波状況が良い場所で実施して下さい。 上記で解消されない場合、下記をご確認ください。 ・アプリをログインしなおし、再アップロードを試す ・時間を空けて再アップロード ・別のネットワークからアップロード それでも解決しない場合は、ヘルプデスクへご連絡ください。
	アップロード途中にエラーが出てしまいました。データは保存されていますか	撮影した動画はアプリケーションを削除するまでローカルに保存されています。エラーが出た場合、アプリケーション内メニューの（再アップロード）ボタンを押下し、必ず再度アップロードして下さい。
	試験中の離席は、カンニングとみなされますか？	離席はカンニングとしてみなされます。「アプリ利用の注意事項・禁止事項」に記載している「不正行為・失格となる可能性のある行為」事項もカンニングとなりますので、ご注意下さい
	インストールに必要なものはありますか？	Windows版の場合、管理者権限が必要となります。 iPhone,iPad版の場合、AppleID・パスワードが必要な場合がございます。ご自身のもの又は、新規に作成しご使用いただけますようお願いいたします。
	インターネット回線等の不調でアプリケーションが強制終了してしまいました。テストを再開できますか？	再度アプリケーションを起動し、再受験を行ってください。各試験ごとに再受験の可否の条件が異なります。