

Hướng dẫn thí sinh

Ver 1.00

•Khi bắt đầu Thi, thí sinh không thể xem hướng dẫn sử dụng do các hạn chế trên ứng dụng.

•Hãy chắc chắn kiểm tra hướng dẫn sử dụng và chuẩn bị kỹ trước khi thi thực tế.

 Vui lòng chuẩn bị trước thiết bị thu phát, môi trường internet v.v. được sử dụng trong quá trình Thi. Nếu thí sinh sử dụng thiết bị / môi trường khác với khi thithực tế thì có khả năng không thể dự thi một cách chính xác khi thi thực tế.



- Cho đến trước ngày thi, vui lòng thực hiện "Các nội dung cần chuẩn bị trước (thực hiện thi thử)"
- Nếu không thực hiện thì có khả năng không thể tham dự kỳ thi vào ngày thi.
- Khi làm bài thi, hãy đọc kỹ nội dung lưu ý được liệt kê trong mục "Các lưu ý và quy định cấm khi sử dụng ứng dụng" (xem HP).
 Ngoài ra, hãy chú ý mục "Những lưu ý quan trọng khi làm bài thi", "Những điều cấm và từ chối trách nhiệm", và tuân thủ các quy định khi làm bài thi.
- Khi bắt đầu thi chính thức, thí sinh không thể xem hướng dẫn sử dụng do các hạn chế trên ứng dụng.
- Trước khi thi chính thức, hãy đảm bảo đã đọc kỹ các nội dung của sổ tay hướng dẫn này và thực hiện các nội dung chuẩn bị trước (thi thử).



© 2022 デジナーレ

1. Quy trình thi chứng chỉ trực tuyến (2/3)



1. Quy trình thi chứng chỉ trực tuyến(3/3)



2. Danh sách kiểm tra xác nhận trước

Vui lòng hoàn thành danh sách kiểm tra sau cho đến trước ngày thi, và hiểu rõ các bước thao tác trên ứng dụng thi trực tuyến.

Ngoài ra, vui lòng xác nhận rằng ứng dụng thi hoạt động bình thường trên thiết bị đầu cuối được sử dụng trong bài thi.

Nếu những điều này không được thực hiện đầy đủ, thí sinh có thể không được tham dự kỳ thi.

Xác nhận	Hạng mục	Giải thích
	Cài đặt ứng dụng thi	Vui lòng cài đặt trước ngày thi.
	Xác nhận đăng nhập ứng dụng thi	Đảm bảo bạn có thể đăng nhập vào ứng dụng trước ngày thi.
	Tải tài liệu xác minh danh tính	Hãy chắc chắn hoàn thành trước ngày thi. Khi tham dự kỳ thi thử, thí sinh có thể tải lên tài liệu xác minh danh tính của mình.
	Thực hiện thi thử	Hãy chắc chắn tham dự trước ngày thi.
	Tải lên video sau khi tham gia bài thi thử	Sau khi làm bài thi thử, hãy đảm bảo rằng đã tải lên thành công video trong quá trình thi.

Nếu không thể hoàn thành các đầu mục trong danh sách kiểm tra, vui lòng liên hệ với bộ phận trợ giúp.

Địa chỉ liên hệ

Hiệp hội giáo dục kế toán toàn Nhật Bản Văn phòng Việt Nam

Mọi thắc mắc về nội dung Kỳ thi, vui lòng liên hệ theo địa chỉ sau.

Điện thoại: +84938840003 Liên hệ: info@ahtdo.com (Hỗ trợ tiếng Việt)

3-1. Cách tải và cài đặt

 Nhập URL sau vào thanh địa chỉ của trình duyệt. Màn hình sau sẽ được hiển thị, sau đó nhấp vào nút "Cài đặt".

URL: https://app-online-exam.designare.jp/



 Sau khi chạy tệp "Setup.exe", quá trình chuẩn bị cài đặt sẽ bắt đầu. Màn hình xác nhận cài đặt xuất hiện, khi đó nhấp vào "Cài đặt". Khi màn hình thực thi cài đăt đóng lai thì tức

Khi màn hình thực thi cài đặt đóng lại thì tức là quá trình cài đặt đã hoàn tất.

アプリケーショ	ンのインストール - セキ	ュリティの警告				>
このアプリケ	「ーションをインストール	しますか?				⊕ ⊅
名前:	()					
オンラ1 発信元	「ソ質格試験 ; (下の文字列の上に upling ayom decign	マウス ポインター	ーを置くと、完	全なドメインが表	示されます	:
app-c 公開元	(P):	arejp				
DESIC	INARE CORF.		1	Vストール(1)	172	ストールしない(<u>D</u>)
! 7	ンターネットからのアフ トウェアの発行元を信	「リケーションは(り類できない場合	更利ですが、コ 合、このソフト!	ンピューターに危害 フェアをインストーノ	====================================	可能性があります。 ださい。 <u>詳細情報</u>
(11%) オンヨ	イン資格対象をイン	75-11713	ŧŧ		_	
インライン資 これには ることが	ロン員の日本以来 セロン 格試験 をインストー 数分かかることがあり できます。	・ ルしています。 リます。インストー	-ル中はコンピ	コータを使って他(のタスクを実	erra 5
*	前: オンライン資	格試験				
発	信元: app-online	e-exam.desig	nare.jp			
タ	ウンロード中: 4.71 M	IB / 41.7 MB				
						キャンセル(<u>C</u>)
■ 認証	(Ver. 1.0.1.0)					
サービスの	D					
ログイン	D					
パスワー	۴				ייבא א	-ドリヤットは <i>?</i> ち
				√ サ-Ł	ZCDED	ヴインIDを保存す

3-2. Cách khởi động

 Nhấp vào biểu tượng 「オンライン資格試験」 đã cài đặt. Nếu không có biểu tượng trên Desktop, vui lòng kiểm tra trong mục ứng dụng được thêm gần đây bằng cách nhấn vào nút "Start".



 Sau khi nhấp vào biểu tượng 「オンライン資格試験」, một màn hình để kiểm tra xem đã có ứng dụng mới nhất hay chưa sẽ được hiển thị.
 * Nấu có ứng dụng mới nhất thì ứng dụng cẽ được

* Nếu có ứng dụng mới nhất thì ứng dụng sẽ được cập nhật tự động.



3-3. Đăng nhập và xác nhận các điều khoản

 Khi khởi động ứng dụng「オンライン資格試験」, màn hình đăng nhập sau sẽ được hiển thị. Vui lòng kiểm tra ID và mật khẩu đăng nhập trong email hướng dẫn thi.

《 認証(Ver. 1.0.12.0)	×
サービスCD	
ログインID	
パスワード	
	※パスワードリセットは <u>こちら</u>
	✓ サービスCDとログインIDを保存する
	ログイン終了
社会人常識マナー検定「Japan Basic」 オンライン費 この度は資格試験のお申込みをいただき、誠にありがと 受験する試験目の一週間前までに実施していただく事項 ※実施いただけない場合。試験当日に受機できない場合 eeラーニングURL https://ss-japan-basic-e-learning.i-cloud.jp/ 3.専用アフリを起動し、以下のログイン情報でログイン 「通知ログインID」 ● Mar khal: 「通知パスフラード」 ・プロディンは、「事前準備要批率」 「事前準備要批率」の準定はない 」、 ・」こてお知 ソールにてお知	Attiku理営事務局です。 うこざいます。 こついて、ご案内申し上げます。 がございます。予めご了承ください。 をお願いします。
 vui iong dang n dưới đây. ID đăng nhập Mật khẩu: [mậ Mã dịch vụ: Z 	iạp bang trìong trì dang hiệp [ID đăng nhập thông báo] t khẩu thông báo] enkei Japan Basic

2. Một thông báo về các điều khoản sẽ được hiển thị. Sau khi xác nhận tất cả các thông tin, hãy đánh dấu vào ô chọn rồi nhấn nút "Đã xác nhận".



3-4. Xác nhận thiết bị camera/ âm thanh

1. Nhấp vào biểu tượng "Thực hiện thi" ở ngoài cùng bên trái của màn hình trang chủ (màn hình menu). $\sum_{x \in x^{-1}} x^{-1}$



2. Màn hình xác nhận thiết bị camera/ âm thanh được hiển thị.



Khi camera hoặc micrô không hoạt động bình thường

Nếu camera hoặc micrô không hoạt động bình thường, hãy nhấp vào nút "Không", khi đó thanh thông báo "Vui lòng xem lại cài đặt thiết bị của bạn" sẽ xuất hiện. Nếu nhấp vào nút OK, ứng dụng sẽ đóng lại nên hãy xem lại thiết bị một lần nữa rồi khởi động lại ứng dụng.



3-5. Tải tài liệu xác minh danh tính

1. Khi đăng nhập lần đầu tiên, hãy đăng ký tài liệu xác minh danh tính đang có (căn cước công dân hoặc hộ chiếu).

Hệ thống sẽ xác định xem liệu có phải chính bản thân người đăng ký thi đang dự thi hay không. Trường hợp chưa làm bài thi thử trước và chưa



Trường hợp chưa làm bài thi thứ trước và chưa đăng ký tài liệu xác minh danh tính của mình, thì cần phải đăng ký tài liệu tại thời điểm thi chính thức. Hãy nhớ đăng ký trước các tài liệu xác minh danh tính của mình vì điều này có thể khiến bạn không kịp thời

gian bắt đầu thi trong ngày thi.

2. Chụp ảnh tài liệu xác minh danh tính của bạn bằng camera rồi tải lên.



3. Khi quá trình tải lên hoàn tất, thông báo sau sẽ được hiển thị.



4. Sau khi tải lên, thông báo sau sẽ được hiển thị nếu đúng là thí sinh dự thi.



3-6. Thực hiện thi và tải video

1. Nhấp vào biểu tượng của bài thi sẽ tham dự từ màn hình TOP.

Nếu chưa từng làm bài thi thử trước khi thi chính thức, thí sinh cần phải thực hiện từ bài thi thử trước.



- * Trong kỳ thi chính thức, nếu bài thi đã lên lịch không được hiển thị mặc dù thời gian bắt đầu đã trôi qua thì nhấp vào biểu tượng ngôi nhà (biểu tượng TOP) phía trên màn hình để làm mới màn hình.
- 2. Nhấp vào biểu tượng kỳ thi.



3. Nhấp vào nút "Từ đầu" để bắt đầu thi.



4. Hãy trả lời lần lượt các câu hỏi được hiển thị ra.



 Trả lời đến câu hỏi cuối cùng. Khi hoàn tất, <u>hãy nhấp vào nút đóng ở dưới cùng</u> bên phải.



6. Hiển thị popup.



7. Xác nhận lại việc kết thúc rồi nhấn [はい].
* Sau khi kết thúc bài kiểm thi chính thức, bạn sẽ không thể thị lại.

0	第 2問 / 全 2問	0
And the second s	沢明オンライン問題2 開22 1 2 3 ・サリンドのイレッマースノレルですか? していい レリンス	
	前へ	採点

8. Nhấp vào nút "Gửi video và quay lại menu".

6	♠ 100 ビジネズに効率化と可能性を。 ///)
RATES(2/1)-1283 #207/0-1033 10/00/0	ニュースサイト 副子 社内インドラネット d
	incontra a la sel contran processo a la contra processo a la contra proc

9. Một popup sẽ được hiển thị. Nhấp vào "Có".



1 O. Một chỉ báo về trạng thái tải lên video sẽ được hiển thị. Nhấp vào 「はい」 trên màn hình sau khi hoàn thành.

107 byte 7 107 byte		×	
conlinesampleのjsonフォ	撮影した映像を送信しました		

🚹 Chú ý

Tuyệt đối không tắt thiết bị hoặc đóng ứng dụng cho đến khi hoàn thành tải video lên. Nếu video không được tải lên đúng cách khi thi chính thức, bạn có thể bị trượt.

3-7. Cách tải lại video

Nếu xảy ra lỗi giao tiếp khi tải video lên, popup dưới đây sẽ được hiển thị. **Do cần xử lý tải lại** nên, hãy nhấp vào nút "OK" và làm theo các bước bên dưới **để tải lại video.**



 Quay lại màn hình menu và nhấp vào biểu tượng "Tải lại" ở giữa màn hình.



<u>Hiển thị số lượng video tải lên chưa hoàn</u> <u>thành</u>

2. Màn hình tải lên lại video sẽ được hiển thị, khi đó hãy nhấp vào "Tải lên lại" ở phía bên trái. Quá trình tải lại sẽ bắt đầu. Nếu trạng thái chuyển thành "Thành công" tức là đã hoàn thành. Nhấp vào Đóng.

	3.					
■ 動画の再アップロー	Ϋ́	//		×		
操作	ステータス	ログインID	テスト名	撮影日時		
再アップロード	未アップロード	Aitest_designare user	汎用オンライン_サンブル試 験03	2022年08月10日 15時56分50秒		
		-	-			
🔳 動画の再アップロ	■ 動画の再アップロード >					
操作	ステータス	ログインID	テスト名	撮影日時		
再アップロード	正常	Aitest_designare user	汎用オンライン_サンプル試 験03	2022年08月10日 15時56分50秒		
			<u> </u>			

3-8. Xác nhận hoàn thành thi

 Quay lại màn hình menu và nhấp vào biểu tượng "Xác nhận hoàn thành thi" ở giữa màn hình.



 Trạng thái tải video tải lên và hoàn thành bài thi sẽ được hiển thị như bên dưới.

Tên bài thi: [Tên các bài thi sẽ được điền vào đây] Trạng thái tải video lên: Xác nhận trạng thái tải lên (khi bình thường: hoàn thành)

Trạng thái thực hiện bài thi: Xác nhận trạng thái hoàn thành bài thi (khi bình thường: thực hiện)

Xác nhận nội dung hiển thị để xem đã hoàn thành thành công chưa.

Sau khi xác nhận, nhấp vào "Quay lại Menu".



Chú ý

Nếu video của bạn chưa được tải lên thành công, hãy làm theo các bước ở bên trái để tải lại video lên.

Nếu trạng thái thực hiện bài thi không phải là "thực hiện", vui lòng tiến hành kiểm tra lại.

3-1. Cách cài đăt

1. Nhập URL sau vào thanh địa chỉ của trình duyệt. Đối với iPhone / iPad

https://itunes.apple.com/jp/app/id1638274031 Nhấp vào nút "Nhận" để cài đặt.

Đối với Android

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.designa re.androidviewer.exammonitoring Nhấp vào nút "Cài đặt" để cài đặt.

Sau khi cài đặt xong, ứng dụng sẽ được thêm vào thiết bị của bạn.



Biểu tượng 「オンライン資格試験」

3-2. Cách khởi đông

- 1. Nhấp vào biểu tượng 「オンライン資格試験」 đã cài đặt. Nếu không có biểu tượng nào trên màn hình chính, vui lòng kiểm tra thư viện ứng dụng.
- 2. Nhấp vào biểu tượng 「オンライン資格試験」 để khởi . chạy ứng dụng.

Một thông báo chú ý sẽ được hiển thị khi khởi động ứng dụng, khi đó hãy đọc kỹ nội dung rồi nhấn "OK".

情報 特計アプリ等でアラームの設定をしている	
場合は設定を解除してください。 試験中にアラームが発生すると、正常に触 作しない場合があります。	
また。他のアプリ(Teams等)からの通知 があった場合も、タップセずにそのまま試 酸を続行してください。	ドリセットは こちら
ОК	
	日本 料料ファリの学习ームの認識をしている。 和は認定を想知してください、 におやいステクームが発言すると、意味を増 わしない場合があります。 また、他のブワイクはannia 別トらの適応 があった地合ん、かったなくたない、 日本的してください、

3-3. Đăng nhập và xác nhận các điêu khoản

1. Khi khởi động ứng dụng 「オンライン資格試験」, màn hình đăng nhập sau sẽ được hiển thi. Vui lòng kiểm tra ID và mật khẩu đăng nhập trong email hướng dẫn thi.

> サービスCD nút "Đã xác nhận" thì sẽ không thế ログインID パスワード chuyển sang màn hình tiếp. パスワードリセットは こちら サービス CD とログイン ID を保存する được hiển thi mỗi lần đăng nhập. Thư đã gửi 社会人常識マナー検定「Japan Basic」 オンライン資格試験運営事務局です。 この度は資格試験のお申込みをいただき、誠にありがとうございます。 受験する試験日の一週間前までに実施していただく事項について、ご案内申し上げます 。 ※実施いただけない場合 試験当日に受験できない場合がございます ざい。 **** Vui lòng đăng nhập bằng thông tin đăng nhập dưới ■eラーニングURI đây. 3.専用アプリを起動し、以下のログイン情報でログインをお願いします。 ID đăng nhập マボノン D 【通知ログインID】 Mật khẩu: 【通知パスワード】 サービスコード: 【 ID đăng nhập đã thông báo 】 Mât khẩu : 【Mât khẩu đã thông báo】 Mã dịch vụ: Zenkei Japan Basic 4.ログイン後、「事前準備実施事項」のサンブル試験を実施願います。 「事前準備実施事項」の実施確認が行えない場合、完了するまで メールにてお知らせが民きます

2. Sau khi đăng nhập, màn hình điều khoản sử dụng sẽ được hiển thi. Sau khi xác nhân tất cả các điều khoản và điều kiện, vui lòng nhấn nút "Đã xác nhân".



Tiếp theo, các nội dung cần chú ý về ứng dụng 3 này sẽ được hiển thi. Sau khi xác nhân nôi dung, hãy đánh dấu vào ô chọn rồi nhấn nút "Đã xác nhân".



Chú ý

Nếu không đánh dấu vào ô chọn và nhân

Điều khoản sử dung và nôi dung lưu ý sẽ

Confidential

3-4. Xác nhận thiết bị camera/ âm thanh

 Nhấp vào biểu tượng "Thực hiện thi" ở ngoài cùng bên trái của màn hình trang chủ (màn hình menu).



 Khi bạn khởi động ứng dụng lần đầu tiên, bạn sẽ được yêu cầu cấp quyền cho các ứng dụng camera và micrô bên dưới, vì vậy hãy nhấn "OK".





3. Màn hình xác nhận sẽ được hiển thị, khi đó sẽ chụp ảnh khuôn mặt để xác minh danh tính vì vậy hãy kiểm tra xem camera có đang hoạt động hay không rồi tiến hành chụp ảnh.



Khi camera hoạt động bình thường

Hãy đến thao tác ở trang tiếp theo.

Khi camera không hoạt động bình thường

Hãy kiểm tra các cài đặt bên dưới.

Đối với iPhone / iPad

1. Nhấn vào "Cài đặt" trên ứng dụng rồi chọn Quyền riêng tư



2. Chọn "Micrô" trong "Quyền riêng tư" và "BẬT" cho mục kỳ thi chứng chỉ trực tuyến.

く 設定 プライバシー	_	App Clip
🛂 হনগ	>	 オンライン資格試験
		マイクへのアクセスを要求したAppがここに表示されます。

 Chọn "camera" trong "Quyền riêng tư" và "BẬT" cho mục kỳ thi chứng chỉ trực tuyến.

(設定 プライバシー			
		App Clip	
カメラ	>	🔍 オンライン資格試験	
		マイクへのアクセスを事求したAppがここと	に表示されます。

3-5. Tải tài liệu xác minh danh tính

Khi dự thi lần đầu tiên, hãy đăng ký tài liệu xác minh danh tính đang có (bằng lái xe hoặc hộ chiếu).

Hệ thống sẽ xác định xem liệu có phải chính bản thân người đăng ký thi đang dự thi hay không.

Trường hợp chưa làm bài thi thử trước và chưa đăng ký tài liệu xác minh danh tính của mình, thì cần phải đăng ký tài liệu tại thời điểm thi chính thức. Hãy nhớ đăng ký trước các tài liệu xác minh danh tính của mình vì điều này có thể khiến bạn không kịp thời gian bắt đầu thi trong ngày thi.

1. Bạn sẽ được yêu cầu chụp ảnh tài liệu xác minh danh tính.



2. Chụp ảnh tài liệu xác minh danh tính của bạn bằng camera.



 Tải lên hình ảnh của tài liệu xác minh danh tính đã chụp.



 Khi quá trình tải lên hoàn tất, thông báo sau sẽ được hiển thị. Vui lòng nhấn "OK".

本人確認書類をアップロードしました	
ОК	

5. Sau khi tải lên, thông báo sau sẽ được hiển thị nếu đúng là thí sinh dự thi. Khi đó hãy nhấn "OK".

本人であることを確認しました	
ОК	



Confidential

3-6. Thực hiện thi và tải video (1/2)

 Màn hình TOP được hiển thị. Nhấp vào biểu tượng kỳ thi sẽ tham dự. Nếu chưa từng làm bài thi thử trước khi thi chính thức, thí sinh cần phải thực hiện từ bài thì thử trước.

	^		Q ⊕ ≡
動画のアップロード状 況は「テスト完了を確 認する」画面からご確 認ください。	SAMPLE	SAMPLE	
	サンプル試験	汎用テスト2	
	ator 50%	油 本 50 %	-

* Trong kỳ thi chính thức, nếu bài thi đã lên lịch không được hiển thị mặc dù thời gian bắt đầu đã trôi qua thì nhấp vào biểu tượng ngôi nhà để làm mới màn hình.



2. Nhấp vào biểu tượng kỳ thi.



 Nhấp vào nút "Từ đầu". Kỳ thi sẽ bắt đầu.



4. Một màn hình câu hỏi sẽ được hiển thị ra, khi đó hãy trả lời các câu hỏi.

・ 動画のアップロード状況は「テスト売了を確 設は「テスト売了を確 載ください。	 第1間/全2問 売期オンライン問題1 一周 1 2 3 	<u></u>
(メニューへ戻る)	×^	報点

 Trả lời đến câu hỏi cuối cùng. Khi kết thúc, hãy nhấp vào nút kết thúc ở dưới cùng bên phải.

		第 2同/全 2同 汎用オンライン問題2	<u> </u>
ľ		同題2	
	動画のアラフロード状 況は「テスト完了を確 認する」画面からご確 認ください。		
			Nút kết thúc
	メニューへ戻る	前へ	жа
	,	82. 2	38.06

6. Khi bạn nhấn nút "Kết thúc", một hộp thoại xác nhận sẽ được hiển thị.

Xác nhận lại việc kết thúc rồi nhấn vào "Có". * Sau khi kết thúc bài kiểm thi chính thức, bạn sẽ không thể thi lại.

新商のアップロード状 況は、「ラスト党アを確 影ください。	 ● 注例 / 全 2例 ○ 再 2例 / 全 2例 ○ 月月 / ンライン問題2 門間2 ● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 5	<u>*</u>
(メニューへ戻る)	B^	报点

3-6. Thực hiện thi và tải video (2/2)

7. Nhấp vào Kết thúc.



8. một popup sẽ được hiển thị. Nhấp vào Có.



 Sau khi kết thúc bài thi, hộp thoại "Tải lên video" sẽ xuất hiện.

Sau khi xác nhận các nội dung chú ý thì nhấn nút "Đã hiểu".



10. Quá trình tải lên sẽ tự động bắt đầu và khi quá trình tải lên hoàn tất một popup sẽ được hiển thị.



11. Nhấp vào "Quay lại Menu" để quay lại màn hình TOP.



Chú ý Tuyệt đối không tắt thiết bị hoặc đóng ứng dụng cho đến khi hoàn thành tải video lên.

Nếu video không được tải lên đúng cách khi thi chính thức, bạn có thể bị trượt.

3-7. Cách tải lại video

Nếu xảy ra lỗi giao tiếp khi tải video lên, một popup sẽ được hiển thị.

Do cần xử lý tải lại nên, hãy nhấp vào nút "OK" và làm theo các bước bên dưới để tải lại video.



1. Quay lại màn hình menu và nhấp vào biểu tượng "Tải lại".



<u>Hiển thị số lượng video tải lên chưa hoàn thành</u>

 Màn hình tải lên lại video sẽ được hiển thị, khi đó hãy nhấp vào "Tải lên lại".

Quá trình tải lại sẽ bắt đầu. Nếu trạng thái chuyển thành "Thành công" tức là đã hoàn thành. Bấm OK.

	建彩日時: 2022年08月1 4日 11時01分	
	ログインID: Altest_desig nare_user	
	コース名: サンプル試験	
	テストID: d_onlinesam	
	レルローUS テスト名: 汎用オンライン サンプル試験 03	
	再アップロード	
メニューへ戻る		
	Artis Consig Pare User 完了 フェイトのアップロードが完了しました。	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	ОК	
	ス: 完了	

3-8. Xác nhận hoàn thành thi

1. Tại màn hình menu, hãy nhấp vào biểu tượng "Xác nhận hoàn thành thi" ở giữa màn hình.



 Trạng thái tải video tải lên và hoàn thành bài thi sẽ được hiển thị như bên dưới.

Tên bài thi: [Tên các bài thi sẽ được điền vào đây] Trạng thái tải video lên: Xác nhận trạng thái tải lên (khi bình thường: hoàn thành)

Trạng thái thực hiện bài thi: Xác nhận trạng thái hoàn thành bài thi (khi bình thường: thực hiện)

Xác nhận nội dung hiển thị để xem đã hoàn thành thành công chưa.

Sau khi xác nhận, nhấp vào "Quay lại Menu".

「動画アップロード状況」が「完了」の場合は、正常に動画がアップロードされています。						
ログインID コース名	テストID テスト名	実施日	動画アップ ロード状況	テスト実施 状況	対応内 容	再アップロード
pt_test_d esignare 汎用確認用	d_OEsam 汎用確認 0 ple_02 2		-	未実施	テスト を実施 してく ださい。	
pt_test_d サンプル課 esignare 題試験	d_samplet サンプル課 est_sampl 題テスト e_01	2022/09/02 17:38:39	完了	実施		再アップロード
					動画再 アップ	
メニューへ戻る						

Chú ý

Nếu video của bạn chưa được tải lên thành công, hãy làm theo các bước ở bên trái để tải lại video lên.

Nếu trạng thái thực hiện bài thi không phải là "thực hiện", vui lòng tiến hành kiểm tra lại.

4.FAQ

Phân loại	Câu hỏi	Trả lời
Về môi trường kiểm tra	Vui lòng cho tôi biết môi trường kiểm tra hoạt	Hãy xem mục "Các lưu ý và quy định cấm khi sử dụng
hoạt động	động là gì.	ứng dụng"
Về màn hình người dùng	Tôi không biết ID đăng nhập của mình.	Vui lòng kiểm tra email được gửi đến trước khi thi sau khi đăng ký.
	Tôi không biết mật khẩu của mình.	Vui lòng kiểm tra email được gửi đến trước khi thi sau khi
		dang ky. Neu bạn bị mat e-mail, vui long liên hệ với bộ
		sách hướng dẫn này.
	Tài khoản của tôi đã bị khóa. Làm thể nào để tôi mở khóa lại?	Khóa sẽ được mở sau 30 phút, vì vậy hãy đăng nhập với "ID / mật khẩu đăng nhập" đúng.
	Tôi có thể đăng nhập từ mấy giờ đến mấy	Vui lòng đăng nhập trong thời gian nêu ở trang 4 của
	giờ trong ngày thi, và sau thời gian đó tôi không thể dự thi nữa phải không?	sách hướng dân này.
	Tôi đã thị thử vào ngày hôm trước nhưng	Đúng vậy. Bạn có thể thi thử bao nhiêu lần cũng được.
	thiết bị đầu cuối bị hỏng, vì vậy tôi muốn tiến	Vui lòng đảm bảo hoàn thành các mục chuấn bị trước,
	hành thi thử lại với thiết bị đầu cuối mới. Vậy	bao gồm cả bài thi thử, trên thiết bị bạn sẽ sử dụng trong
	có thể tiên hành nhiêu lần phải không?	ngày thi.
	Tối đã đăng nhập nhưng bài thi không được	Để thi sẽ không được hiến thị cho đến sau thời gian bắt
	hiến thị.	đầu bài thi trong ngày đó. Nêu bạn đăng nhập trước thời
		gian bắt đầu thi, vui lòng cập nhật mán hình (bấm vào
		biểu tượng ngôi nhà) sau thời gian bắt đầu. Nếu bài thi
		không được hiện thị ngay ca khi đã đến giớ bắt đầu thi
		trong ngay do, vui long kiem tra xem co bat ky sự khac
		blęt nao so voi don dang ky thi chưng chi nay không.
	ve hol dap vao ngay thi	INnưng thác mác trong ngày thi thường sẽ kho được giai
		quyết. Vì vậy vu long noàn thành các hặng mục chuẩn bị
		thực bảo gom cả bài trí trừ trước ngày trí. Vu long tự
		inge niện các cái dại kết nói internet, PC windows và
Về đề thi	Tôi có thể dừng bài thi giữa chừng không?	Không thể.
	Tôi có thể làm lại bài thi đã hoàn thành	Không thể.
	không?	Ngay cả khi bạn vô tình nhân nút kết thúc rồi kết thúc bài
		thi, bạn sẽ không thê tham gia kỳ thi chứng chỉ một lân
		nữa.
	Điều gì xảy ra nếu bài thi không được hoàn	Một thông báo hết thời gian sẽ xuất hiện và quá trình thi
	thành trong thời hạn quy định?	hoàn tất. Thí sinh không thể tiếp tục làm bài thi.
Bảo trì / Những vấn đề	Có những ngày nào không sử dụng được	Hiện tại, không có thời điểm nào mà dịch vụ không hoạt
khác	ứng dụng như khi bảo trì không?	động do phải bảo trì trong ngày. * Hệ thông có thê không
		khả dụng do bảo trì vào ban đêm.
	Vê cách phản hôi của bộ phận trợ giúp	Vui lòng liên hệ với bộ phận trợ giúp được liệt kê ở trang
		5 "Địa chỉ liên hệ" của sách hướng dân này.
	Về đặng nhập sau khi kết thức bài thi	Thí sinh có thể đăng nhập, nhưng các bài thi đã làm sẽ
		không được hiển thị trên màn hình TOP.
Về ứng dụng thi trực tuyến	Tôi không thể tải xuống ứng dụng.	Sau khi xác nhận rằng WindowsPC hoặc thiết bị của bạn
		có thể kết nối với Internet, hãy nhập lại URL được chỉ
		đinh trên trình duyệt. Nếu thông báo của Microsoft Store
		xuất hiện, hãy nhấp chuột phải vào nút Bắt đầu rồi nhấp
		vào "Ứng dụng và tính năng". Vui lòng thay đổi lựa chọn
		nơi tải ứng dụng thành "Không lựa chọn" rồi thực hiện.
		Tùy thuộc vào phần mềm bảo mật, một thông báo có thể
		được hiển thị ra. Khi đó, vui lòng thực hiên theo phần
		mềm bảo mật.

4.FAQ

Phân loại	Câu hỏi	Trả lời
Về ứng dụng thi trực tuyến	Ứng dụng không thể chạy do gặp lỗi	Có khả năng thiết bị bị chặn bởi phần mềm chống vi-rút hoặc thiết bị không được ứng dụng nhận dạng. Vui lòng xác nhận những điều sau. ①Gỡ hoặc cài đặt lại ứng dụng. ②Tắt phần mềm bảo mật khi sử dụng ứng dụng hoặc loại ra khỏi các mục tìm kiếm. ⇒Nếu cách trên không giải quyết được sự cố, hãy đổi thiết bị khác chẳng hạn như dự thi trên một thiết bị di động khác.
	Camera không hoạt động	Nếu bạn đang sử dụng WindowsPC, vui lòng thoát ứng dụng khác đang sử dụng camera rồi khởi động lại. Nếu vẫn không hoạt động thì có thể WindowsPC đang không nhận dạng được camera. Trong trường hợp đó, vui lòng kiểm tra trạng thái kết nối hoặc sách hướng dẫn camera. Nếu bạn đang sử dụng Android, iPhone, iPad, vui lòng đóng ứng dụng khác đang sử dụng camera rồi khởi động ứng dụng.
	Không thể nghe thấy âm thanh gì	Nếu bạn đang sử dụng WindowsPC, vui lòng thoát ứng dụng khác đang sử dụng micro khác rồi khởi động lại. Nếu vẫn không nghe thấy gì thì có thể WindowsPC đang không nhận dạng được micro. Trong trường hợp đó, vui lòng kiểm tra trạng thái kết nối hoặc sách hướng dẫn micro. Nếu bạn đang sử dụng Android, iPhone, iPad, vui lòng đóng ứng dụng khác đang sử dụng micro rồi khởi động ứng dụng.
	Tôi có phải chuẩn bị camera và micrô riêng không?	Nếu bạn đang sử dụng WindowsPC, một số thiết bị đã có sẵn camera và micrô. Với thiết bị khác, vui lòng tự chuẩn bị riêng. Nếu bạn đang sử dụng Android, iPhone hoặc iPad, bạn có thể sử dụng camera và micrô đi kèm với các thiết bị này.
	Tôi muốn biết video đã được tải lên thành công hay chưa	Bạn có thể kiểm tra trên màn hình tải lại video trong menu ứng dụng.
	Khi tôi gửi video thì nhận được thông báo lỗi giao tiếp. Vậy tôi cần thay đổi ở đâu thì được?	 Vui lòng kiểm tra xem PC hoặc thiết bị của bạn có được kết nối với internet hay không. Nếu bạn đang sử dụng Wi-Fi hoặc đường dây di động, vui lòng thực hiện ở nơi có điều kiện tín hiệu tốt. Nếu cách trên không giải quyết được vấn đề, vui lòng kiểm tra thông tin sau. Đăng nhập lại vào ứng dụng và thử tải lên lại Đợi một lúc rồi tải lên lại Tải lên từ mạng khác Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, vui lòng liên hệ với bộ phân trợ giúp.
	Đã xảy ra lỗi khi đang tải lên. Vậy dữ liệu có được lưu trữ không?	Video đã quay được lưu cục bộ cho đến khi ứng dụng bị xóa. Nếu xảy ra lỗi, hãy nhấn nút (tải lên lại) trong menu ứng dụng và tải lên lại.
	Rời khỏi ghế khi đang thi có bị coi là gian lận không?	Rời khỏi ghế sẽ bị coi là gian lận. Xin lưu ý rằng các mục được liệt kê trong "Hành vi sai trái và các hành động có thể dẫn đến việc bị loại" ghi trong "Các lưu ý và quy định cấm khi sử dụng ứng dụng" cũng được coi là gian lận.
	Đế cài đặt được ứng dụng thì cần những gì?	Đối với phiên bản Windows, bạn cần có quyền quản trị viên. Đối với các phiên bản iPhone và iPad, có thể yêu cầu Apple ID và mật khẩu. Vui lòng sử dụng của riêng bạn hoặc tạo mới.
	Ứng dụng đã bị đóng bắt buộc do sự cố của đường truyền Internet, v.v. Vậy có thể tiếp tục thi không?	Hãy khởi động lại ứng dụng và thực hiện thi lại. Mỗi bài kiểm tra có các yêu cầu khác nhau để thi lại.